

**Zapytanie ofertowe na przeprowadzenie szkoleń w ramach projektu „Starter 3” (Nr RPPD.02.03.00-20-0099/16) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020. Realizacja projektu jest współfinansowana przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.**

W związku z realizacją projektu „Starter 3” (Nr RPPD.02.03.00-20-0099/16), Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zaprasza do złożenia ofert, na przeprowadzenie:

- usług szkoleniowych w postaci grupowych szkoleń dla 60 Uczestników/czek projektu „Starter 3” (6 grup po 10 UP x 40 h/1 grupę) pn. „Mój biznes” z następujących bloków tematycznych:

1. Przygotowanie/pisanie biznes planu (8 h) – wykład (2 h), warsztaty (6 h):  
Założenia programowe: charakterystyka przedsięwzięcia, plan marketingowy, plan inwestycyjny, sytuacja ekonomiczno-finansowa przedsięwzięcia
2. Blok prawno-księgowy (12 h):  
Założenia programowe: podstawy prawne z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, formy prowadzenia działalności, księgowość, formy zatrudniania pracowników, obowiązki pracodawcy i płatnika wobec ZUS i US
3. Blok biznesowy (20 h):  
Założenia programowe: tworzenie strategii marketingowej, formy promocji firmy, social media, budowanie strategii rozwoju firmy, planowanie sprzedaży, budowanie strategii sprzedażowej, rozmowy handlowe, negocjacje

Formy szkolenia „Mój biznes”: warsztaty, wykłady przy wykorzystaniu technologii multimedialnych, ćwiczenia praktyczne, praca w grupach.

## **I. Zamawiający**

Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach  
ul. Noniewicza 42 A, 16-400 Suwałki  
NIP: 844-000-57-67

## **II. Tryb udzielenia zamówienia**

- a) Zamówienie publiczne o szacunkowej wartości zamówienia wyrażonej w złotych nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 tys. euro, udziela się zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 poz. 1579 r. z późn. zm.).
- b) Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zastrzega sobie prawo wyboru Wykonawcy według kryteriów wyszczególnionych w punktach IV, VI, VII, VIII lub unieważnienia postępowania w całości lub w części, bez podawania przyczyny.
- c) Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru Oferentów, z którymi w przypadku tej samej liczby punktów, będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do dostępności szkoleniowców dla realizacji celów Projektu oraz do zawarcia umowy z Wykonawcą wyłonionym w drodze negocjacji.
- d) Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia procesu wyboru Wykonawcy i odstąpienia od negocjacji

bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

- e) Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. O dokonanych zmianach informuje się na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone ogłoszenie.
- f) Agencja Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach zastrzega sobie prawo w przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w zakresie:
- ✓ terminu realizacji umowy;
  - ✓ ostatecznej liczby godzin szkolenia w ramach umowy;
  - ✓ zasad płatności (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom);
  - ✓ zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w taki zakres, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - ✓ siły wyższej – rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwia Zleceniobiorcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części.
  - ✓ zmian wniosku o dofinansowanie projektu zaakceptowaną przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego w Białymstoku w zakresie, w jakim zmiana ta ma wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
- g) Wskazane powyżej istotne zmiany postanowień umowy zostaną wprowadzone do umowy pod warunkiem wystąpienia w toku realizacji Projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian w celu należytej realizacji Projektu. Zmiany zostaną wprowadzone w drodze aneksu do umowy bądź zmiany załączników do umowy.
- h) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

### III. INFORMACJE OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.
2. Forma zatrudnienia Wykonawcy: umowa cywilno-prawna.
3. Harmonogram grupowych szkoleń zostanie ustalony dla wszystkich Uczestników Projektu na późniejszym etapie i może w trakcie realizacji zlecenia ulec zmianie, co nie będzie wymagało aneksowania umowy (przy założeniu, iż obie strony umowy powzięły

informację w tym zakresie odpowiednio wcześniej tj. minimum 3 dni kalendarzowe przed realizacją danego spotkania).

#### IV. Zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług szkoleniowych w ramach grupowego szkolenia „Mój biznes” na rzecz 60 Uczestników/czek projektu „Starter 3”.

Nazwa i kod CPV przedmiotu zamówienia określony zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

**- 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe,**

Szczegółowe warunki zamówienia:

##### 1. Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia będzie przeprowadzanie na każde zamówienie Zamawiającego szkolenia dla uczestników projektu „Starter 3” z następujących bloków tematycznych:

1) Przygotowanie biznes planu (8h) – wykład (2h), warsztaty (6h):

Treści programowe: Charakterystyka przedsięwzięcia, plan marketingowy, plan inwestycyjny, sytuacja ekonomiczno-finansowa przedsięwzięcia

2) Blok prawno-księgowy (12h):

Treści programowe: Podstawy prawne z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, formy prowadzenia działalności, księgowość, formy zatrudniania pracowników, obowiązki pracodawcy i płatnika wobec ZUS i US

3) Blok biznesowy (20h):

Treści programowe: tworzenie strategii marketingowej, formy promocji firmy, social media, budowanie strategii rozwoju firmy, planowanie sprzedaży, budowanie strategii sprzedażowej, rozmowy handlowe, negocjacje

Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamówienie podzielone jest na 3 części wg. bloków tematycznych zaplanowanych w ramach szkolenia „Mój biznes”.

CZEŚĆ I. Przygotowanie biznes planu – 8 godzin dydaktycznych x 6 grup po 10 Uczestników/czek; razem: 48 godzin dydaktycznych

CZEŚĆ II. Blok prawno-księgowy – 12 godzin dydaktycznych x 6 grup po 10 Uczestników/czek; razem: 72 godziny dydaktyczne

CZEŚĆ III. Blok biznesowy – 20 godzin dydaktycznych x 6 grup po 10 Uczestników/czek; razem: 120 godzin dydaktycznych

Oferty dot. przedmiotu zamówienia można składać w odniesieniu do jednej części z tym, że jeden Wykonawca może realizować usługę szkoleniową tylko w jednej części.

**Wykonawca składa ofertę na jeden z ww. bloków tematycznych. Zamawiający nie daje możliwości złożenia oferty na wszystkie trzy bloki tematyczne.**

Zamawiający, w celu sprawnej realizacji projektu, zastrzega sobie możliwość wyboru więcej niż jednego Wykonawcy.

Przewidywana liczba osób objętych szkoleniami wynosi 60.

Każdy blok tematyczny szkolenia „Mój biznes” realizowany będzie w 10-osobowych grupach wskazanych przez Zamawiającego. Każde szkolenie dla jednej grupy trwać będzie od 5 do 8 dni, łącznie 40 godzin dydaktycznych/5-8 dni.

Szkolenia odbywać się będą w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego w dni robocze, w weekendy, w godzinach dostosowanych do potrzeb uczestników/czek projektu.

Miejscem realizacji szkoleń będzie Centrum Edukacyjno – Szkoleniowe Agencja Rozwoju Regionalnego ARES S. A. w Suwałkach, 16-400 Suwałki, ul. Osiedle II 6A.

Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

- ✓ prowadzenie szkolenia w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu, terminie i o określonym zakresie tematycznym;
- ✓ opracowanie konspektu szkolenia zawierającego część teoretyczną oraz praktyczną zgodnie z zaproponowaną w niniejszym Zapytaniu treścią programową (po wyborze oferenta);
- ✓ opracowanie i dostarczenie materiałów szkoleniowych z danego zakresu dla Zleceniodawcy (1 egzemplarz) w formie elektronicznej i papierowej (po wyborze oferenta);
- ✓ przekazanie Zamawiającemu dokumentacji z przeprowadzonego bloku szkoleniowego, tj. listy obecności podpisanej przez uczestników/czki szkolenia zgodnej ze wzorem przekazany przez Zamawiającego.

#### **V. Termin wykonania zamówienia**

Rozpoczęcie realizacji przedmiotu zamówienia – od dnia zawarcia Umowy.

Termin zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia – 30 czerwca 2018 r.

#### **VI. Opis warunków udziału w postępowaniu:**

1. Oferta zostanie uznana za spełniającą warunki, jeśli będzie:
  - a) zgodna z przedmiotem i warunkami zamówienia w niniejszym zapytaniu,
  - b) złożona w wyznaczonym terminie składania ofert.
2. Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
  - ✓ posiadają minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w obszarze tematycznym bloku szkoleniowego, którego tyczy się składana oferta
  - ✓ posiadają wykształcenie wyższe korespondujące z tematyką wybranego bloku szkoleniowego. W celu spełnienia warunku Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie, w którym potwierdzi posiadane wykształcenie i doświadczenie zawodowe.

Dodatkowe wymagania wobec Wykonawcy:

1. Rzetelna i terminowa, zgodna z wymogami projektowymi realizacja przedmiotu umowy, w tym prowadzenie dokumentacji,
2. Niezwłoczne przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail informacji o każdym Uczestniku/czce, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości;
3. Niezwłoczne udostępnianie do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej oraz innym podmiotom uprawnionym do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym szkoleniem;
4. Elastyczność rozumiana jako możliwość realizacji godzin szkoleń w godzinach dostosowanych do potrzeb uczestników/czek szkolenia.
5. Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego, w oparciu o przedstawiany na bieżąco przez Zamawiającego harmonogram, uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników/czek Projektu.

6. Informowanie Uczestników/czek szkolenia o współfinansowaniu szkolenia ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
7. W Formularzu Oferty należy podać cenę jednostkową brutto tj. cenę za 1 godzinę dydaktyczną szkoleń, przy czym należy w niej uwzględnić wszystkie pochodne (w tym składki ZUS i podatki) jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z realizacją usługi.

#### **VII. Wadium:**

Nie wymaga się wpłaty wadium.

#### **VIII. Oferta powinna zawierać:**

- adres wraz z numerem telefonu Wykonawcy, wg Załącznika nr 1
- cenę brutto w PLN (zawierającą podatek VAT/dochodowy i składki ZUS; cena obejmuje również inne koszty np. dojazdu, zakwaterowania itp.) za 1 godzinę dydaktyczną realizowanego szkolenia, wg Załącznika nr 1
- życiorys(y) (CV),
- informacje o przeprowadzonych szkoleniach w postaci, wg Załącznika 2
- oświadczenie o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, wg Załącznika 3
- oświadczenie, w którym Wykonawca potwierdzi posiadane wykształcenie i doświadczenie zawodowe
- inne dokumenty według uznania Wykonawcy.

#### **IX. Kryteria wyboru ofert:**

- cena (80%)

Punkty za kryterium „cena” obliczane są wg następującego wzoru:

$(\text{Najniższa cena spośród złożonych ofert} / \text{Cena badanej oferty}) \times 80 = \text{ilość punktów}$

- doświadczenie w świadczeniu usług będących przedmiotem zamówienia (20%)

Punkty za kryterium „doświadczenie w świadczeniu usług będących przedmiotem zamówienia” obliczane są wg następującego wzoru:

- 2 lata – 10 pkt.
- Powyżej 2 lat – 20 pkt.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.ares.suwalki](http://www.ares.suwalki).

#### **X. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie (osobiście lub drogą pocztową – decyduje data wpływu) w siedzibie Agencji Rozwoju Regionalnego „ARES” w Suwałkach, ul. Noniewiczza 42A, 16-400 Suwałki w terminie do dnia 08.06. 2018 r. do godz. 9:00.

Na kopercie należy zamieścić:

- 1) Nazwę i adres Zamawiającego;
- 2) Nazwę i adres Wykonawcy;
- 3) Dopisek: „Oferta na zapytanie o świadczenie usług szkoleniowych w ramach szkolenia „Mój biznes” w projekcie „Starter 3” (Nr RPPD.02.03.00-20-0099/16).