Białystok, 25.11.2024 r.

**Zapytanie ofertowe**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

KONCEPT sp. z o.o.

ul. Serwisowa 13, 15-621 Białystok

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zapytania ofertowego jest opracowanie, zaprogramowanie i uruchomienie oprogramowania do zarządzania drukarnią.

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, zaprogramowanie i uruchomienie oprogramowania do zarządzania drukarnią, które powinno składać się z modułów, obsługujących następujące funkcjonalności:
   1. **Baza dostawców/Baza klientów – kontrahenci**
      * Baza klientów oraz dostawców (kontrahenci),
      * Przypisanie do kontrahenta adresów, osób kontaktowych,
      * Listy wykonanych kalkulacji w ramach kontrahenta,
      * Listy kart technologicznych w ramach kontrahenta
      * Listy zamówień, dostaw oraz faktur w ramach kontrahenta.
      * Dodawania kontrahentów wg NIP i bazy GUS.
   2. **Kalkulacje i ofertowanie**
      * Kalkulacje w oparciu o zdefiniowane szablony produktów z możliwością ich edycji, bądź zbudowanie procesów w trybie ręcznym;
      * Kalkulacje w oparciu o wyliczone czasy pracy maszyn oraz ich stawki a także możliwość dodanie reguł cennikowych doliczeń na podstawie użytych w kalkulacji parametrów;
      * Kalkulowanie surowców oraz narzędzi (wykrojniki, płyty itp.);
      * Tworzenie oferty oraz wysyłanie jej do klienta. Konfigurator wzorców ofert.
   3. **Zamówienia klientów**
      * Tworzenie zamówień na skalkulowane produkty;
      * Możliwość tworzenia zamówień wielopozycyjne;
      * Potwierdzanie zamówień do klienta (konfigurator wydruków potwierdzeń dla klientów);
      * Statusy zamówienia;
   4. **Zlecenia produkcyjne**
      * Uruchamianie produkcji do zamówień;
      * Możliwość edycji technologii (dodawanie i usuwanie procesów, maszyn, surowców, narzędzi).
      * Wizualizacja postępu zlecenia na liście zleceń.
      * Wydruki karty technologicznej/karty zlecenia + konfigurator wyglądu kart.
   5. **Plan produkcji**
      * Plan produkcji w podziale na poszczególne maszyny,
      * Automatyczne kolejkowanie procesów na poszczególnych maszynach.
      * Określanie terminu realizacji zlecenia produkcyjnego.
      * Podgląd aktualnie wykonywanych operacji na maszynach,
      * Informacja o dostępności surowców, półfabrykatów z poprzedniej maszyny, narzędzi.
      * Potwierdzanie realizacji zlecenia, czasy operacji (start-stop), ilości wykonane, odpady, rejestrowanie zużycia surowca.
      * Raporty pracy operatorów maszyn.
      * Planowanie na podstawie grafiku dostępności poszczególnych maszyn.
   6. **Magazyn wyrobów gotowych/Wysyłki**
      * Przyjęcia wyrobu gotowego z produkcji,
      * Generowanie etykiet (konfigurator wyglądu etykiet).
      * Stany magazynowe wyrobu gotowego.
      * Wysyłki wyrobu gotowego – tworzenie WZ.
   7. **Surowce**
      * Pełen magazyn surowców.
      * Zapotrzebowanie na surowce z produkcji, uruchamianie zamówień do dostawców, wysyłka zamówienia do dostawców (konfigurator wydruku), \
      * Przyjęcia dostawy w podziale na partie i numery dostawców.
      * Podział na magazyny, stany magazynowe na dzień.
      * Definiowanie typów surowca oraz parametrów, którymi surowiec chcemy opisać.
      * Ustawienie minimalnych stanów magazynowych, minimalnych dostaw. Podgląd pod zaplanowaną produkcję na danym surowcu.
   8. **Narzędzia**
      * Magazyn narzędzi (wykrojniki, polimery, formy lakierujące, tłoczniki itp.).
      * Możliwość definiowania typów narzędzi oraz parametrów.
      * Automatyczne naliczanie zużycia narzędzi. Raporty narzędzi bez ruchu powyżej wskazanego okresu.
   9. **Faktury**
      * Wystawienie faktur na podstawie dokumentów WZ,
      * Automatyczne zaciągnięcia warunków handlowych z klienta oraz cen z zamówienia,
      * Automatyczna kontrola statusu VAT w MF.
      * Lista wystawionych faktur, lista należności i dodawanie płatności do faktur.
      * Automatyczna wysyłka e-faktur do klientów.
      * Tworzenie proform, zaliczek, fakturowanie pozycji dodatkowych (możliwość zdefiniowania szybkiej listy najczęściej występujących pozycji na fakturach jak np. proof, transport, prace graficzne itp.).
      * Eksport faktur do systemu księgowego.
2. Ponadto Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego. W ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa (2 dni po 6 h dla max 12 pracowników). Zakres szkolenia musi obejmować zagadnienia:
   1. Podstawy cyberbezpieczeństwa - wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa, w tym definicje i podstawowe terminy, zrozumienie, dlaczego jest to ważne dla każdego pracownika.
   2. Rozpoznawanie zagrożeń - szczegółowe omówienie najczęstszych zagrożeń cyfrowych, takich jak phishing, malware, ransomware, ataki socjotechniczne.
   3. Bezpieczne hasła i autoryzacja - nauka tworzenia silnych haseł, stosowania wieloskładnikowej autentykacji i zarządzania hasłami.
   4. Bezpieczeństwo danych i ochrona prywatności - jak chronić poufne dane firmy i danych osobowych, w tym zasady dotyczące przetwarzania i przechowywania danych.
   5. Bezpieczne korzystanie z Internetu i e-maila - praktyki zapewniające bezpieczne przeglądanie internetu i korzystanie z e-maili, w tym identyfikacja i unikanie szkodliwych załączników i linków.
   6. 15.15.6. Bezpieczeństwo sieciowe - podstawy bezpieczeństwa sieci, w tym użycie bezpiecznych połączeń VPN, rozumienie firewalle i sieci Wi-Fi.
3. **TERMIN REALIZACJI USŁUG**

Przedmiot zamówienia powinien zostać wykonany do 31.10.2025 r.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**
   1. Do udziału w postępowaniu będą dopuszczeni Wykonawcy, którzy:
   2. nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiałaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
   3. nie podlegają wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym.
2. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
   1. określonych w pkt. 1.1, 1.2 – Wykonawca wypełni formularz zgodnie z Załącznikiem   
      nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy i załączy do oferty;
3. **KRYTERIA WYBORU OFERTY ORAZ SPOSÓB OCENY OFERTY**
4. Zamawiający dokona oceny ofert, które spełniają warunki udziału w postępowaniu, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Kryterium | Waga kryterium (%) | Max. liczba punktów |
| 1. | Cena netto (C) | 100% | 100 |

* 1. Liczba punktów, przyznanych każdej z ocenianych ofert, obliczona zostanie według wzoru:
     + LP = C, gdzie:
     + LP – łączna ilość punktów przyznanych ofercie,
     + C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena,
  2. Liczba punktów w kryterium **Cena netto (C)** obliczona zostanie wg wzoru:
     + C = Cmin / Cbad x 100 pkt., gdzie:
     + C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena netto,
     + Cmin – cena oferty o najniższej oferowanej cenie netto,
     + CIbad – cena netto oferty badanej.
  3. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

1. **MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

1. **PRZYGOTOWANIE I SKŁADANIE OFERT**
   1. Ofertę należy:
   2. przygotować na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego**,
   3. w języku polskim,
   4. wraz z wszystkimi wymaganymi załącznikami, określonymi w pkt. VIII zapytania ofertowego,
   5. i złożyć, do dnia 3.12.2024 (g. 6.00), drogą elektroniczną na adres:  [wojciech.trypuc@koncept-studio.com.pl](mailto:biuro@ares.suwalki.pl) ,
2. Oferty złożone w inny sposób niż wskazany powyżej lub złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Istotne modyfikacje treści dokumentów w stosunku do wzorów uprawnia Zamawiającego do odrzucenia oferty bez jej rozpatrzenia.
4. Podana cena netto musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
5. **WYMAGANE DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ**
   1. Oferta na wykonanie usługi, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy**,
   2. **Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy,**
6. **CZAS ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawca jest związany przedłożoną ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

1. **OSOBA DO KONTAKTU**

Kontakt: Wojciech Trypuć, e-mail wojciech.trypuc@koncept-studio.com.pl, tel. 602 39 00 34.

1. **WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU POSTĘPOWANIA**
   1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania istotnych zmian umowy, w następujących przypadkach i zakresie:
2. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych, lub
3. braku możliwości realizacji usługi w terminie umownym z każdej innej przyczyny nieleżącej po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy,
4. wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu Stron umowy, lub
5. wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na etapie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a których wystąpienie powoduję konieczność zmiany umowy,

- zmianie mogą ulec terminy realizacji umowy, zakres obowiązków Stron, warunki realizacji umowy, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w tym poszczególne stawki jednostkowe, jak również terminy zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy;

1. Każdorazowo zmiana umowy wymagać będzie zgodnej woli stron, a wskazane w niniejszym Rozdziale podstawy jej dokonania nie stanowią obowiązku dokonania zmian, lecz uprawnienie stron.
2. Zmiana umowy może zostać wprowadzona zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez strony negocjacji i ustaleń.
3. Każda zmiana umowy wymagać będzie dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. **INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA I UMOWY**
   1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert bez podania przyczyn.
   2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, w szczególności, jeżeli złożone oferty przekraczają wartość przewidzianą w budżecie projektu na wykonanie przedmiotu zamówienia.
   3. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
   4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z uprawnień wskazanych w pkt. 1 - 3, w szczególności w odniesieniu do kosztów związanych z przygotowaniem oferty i udziału w postepowaniu.
   5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
   6. Zamawiający określa następujące warunki płatności za wykonaną usługę:
   7. Płatność przelewem w terminie 21 dni od otrzymania faktury VAT.
   8. Płatność po potwierdzeniu przez zamawiającego prawidłowego wykonania usługi, w drodze protokołu odbioru.
   9. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość otrzymania przez wykonawcę zaliczki na poczet wykonania usługi.
5. **INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**
6. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
   1. Administrator pozyskał Państwa dane od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia. Wykonawca może przekazać Administratorowi takie dane jak:
      1. Imię i nazwisko,
      2. Stanowisko oraz dane pracodawcy,
      3. Telefon kontaktowy,
      4. E-mail.
   2. Dane osobowe będą przetwarzane:
7. w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia oraz realizacji przedmiotu zamówienia podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

1. w celu spełnienia przez Administratora obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach dotyczących zasad realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027, przepisach podatkowych i o rachunkowości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi;
2. w celu związanym z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami związanymi   
   z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz kontroli, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
   1. dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe, innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, Wykonawcom, którzy złożą oferty w postępowaniu, a także podmiotom/organom sprawującym kontrolę nad prawidłowością realizacji projektu przez Administratora;
   2. dane osobowe będą przetwarzane przez okres przeprowadzenia procedury wyboru Wykonawcy wyżej wskazanego zamówienia oraz przez okres realizacji zamówienia, a niezależnie od powyższego przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej oraz dokumentacji dotyczącej realizacji projektu oraz przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami
   3. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
   4. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
   5. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu   
      o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy; niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcia i realizacji umowy;
   6. Przysługuje Państwu prawo do:
      1. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania,
      2. w przypadkach określonych przepisami prawa - żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzanych danych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
      3. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Dodatkowo Administrator danych osobowych informuje, że z uwagi na fakt, że dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na w/w podstawie prawnej z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnia Zamawiającemu w związku z ubieganiem się o realizację zamówienia, w tym ekspertom klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.
5. **ZAŁĄCZNIKI**
   1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

**Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy.**

Miejscowość i data: …………………………………………………………….

Wykonawca: ………………………………………………………………... / Konsorcjum w składzie: 1) …………………………, 2) ………………………………….. 3) …………………………….. *(proszę wymienić wszystkich członków konsorcjum)*

NIP: ……………………………………………….

Adres: …………………………………………………………….

e-mail Wykonawcy (do celu komunikacji w postępowaniu): …………………………………………………………….

**Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe przedkładamy ofertę.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Usługa | Cena netto PLN | Cena brutto PLN |
| 1. | opracowanie, zaprogramowanie i uruchomienie oprogramowania do zarządzania drukarnią. |  |  |
| **ŁĄCZNIE** | |  |  |

**Łączna cena netto PLN:** Słownie PLN: ……………………………………………………………………………………………

**Łączna cena brutto PLN:** Słownie PLN: ……………………………………………………………………………………………

Powyższa oferta złożona jest z terminem ważności 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

…………………………………………………………………….

*pieczęć i podpis osoby upoważnionej*

**Załącznik nr 2 do zapytania - Oświadczenia Wykonawcy**

Nazwa i adres Wykonawcy ……………………………………………………………………………………………………………………

Niniejszym oświadczam, iż Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki udziału w postępowaniu polegające na:

* 1. nieznajdowaniu się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiałaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia,
  2. niepodleganiu wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami biorącymi udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub osobami mogącymi wpłynąć na wynik postępowania, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
     1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
     2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
     3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

……………………………………………… ………………………………………..

*(miejsce i data)*   *(podpis osoby upoważnionej)*