



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



LABORATORIUM-EXPERTEAM Sp. z o. o.

Ul. Żurawia 71A

15-540 Białystok

Email: anna@e-experteam.com

ZAPYTANIE OFERTOWE W TRYBIE WARUNKOWYM NR LEXP/11/2024

Zamówienie realizowane w **trybie warunkowym, gdzie warunkiem realizacji jest pozyskanie dofinansowania** w ramach projektu Bon na cyfryzację” Nr FEPD.01.02-IZ.00-0001/23

I. ZAMAWIAJĄCY

LABORATORIUM-EXPERTEAM Sp. z o. o.

Ul. Żurawia 71A

15-540 Białystok

NIP: 966 211 33 40

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia są:

1. **Zakup dostępu do platformy cyfrowej PUBLIGO.PL** w wariantcie PUBLIGIO GO PRO na okres 2 lat od daty podpisania umowy na realizację zamówienia.
2. **Usługi konsultacyjne** na każdym etapie pracy przy przygotowaniu 5 opracowań cyfrowych do pięciu konspektów kursów branżowych dedykowanych na niniejszą platformę, w tym wsparcie w wyborze odpowiednich formatów dla tworzonych opracowań cyfrowych, jakości plików, spełnieniu wymagań technicznych, wsparcie swoimi narzędziami internetowymi przy ewentualnym formatowaniu plików, montażu cyfrowym, wdrożeniu wersji polsko i anglojęzycznej kursu oraz implementowaniu materiału na platformę PUBLIGO.PL zgodnie z wymaganiami technicznymi dla materiałów dedykowanych do publikacji na platformie, tak aby kurs był dostępny w zakupie dla klientów w kraju i zagranicą.
3. Każdorazowe **wdrożenie materiałów na platformę i przeszkolenie** min. dwóch osób do sprawnej obsługi platformy we wszystkich możliwych funkcjonalnościach wariantu PUBLIGIO GO PRO.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Każdorazowe przetestowanie funkcjonalności zaimplementowanego materiału (opcja zakupu w kraju i za granicą, dokonywania płatności, korzystania z materiału, wykonywania testu wiedzy, pozyskiwania certyfikatu po szkoleniu)
5. Przeszkolenie zespołu z zakresu podstawowych zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem oraz dostarczenie praktycznych wskazówek i narzędzi, które pomogą być gotowym na potencjalne zagrożenia z obszaru cyberprzestępczości.

Miejsce realizacji zamówienia: Białystok

Wymagania dotyczące wykupu dostępu do użytkowania platformy PUBLIGIO.PL:

- Swobodny dostęp do pakietu PUBLIGIO GO PRO na okres 2 lat -wykup nie wcześniej niż w następnym miesiącu po podpisaniu umowy na realizację zamówienia.

Informacja dotycząca konsultacji i wsparcia cyfrowego przy powstawaniu, implementowaniu opracowań cyfrowych kursów branżowych dedykowanych na platformę PUBLIGIO.P, a następnie testowaniu funkcjonalności wdrożonych rozwiązań:

- Planowanych jest 5 opracowań cyfrowych kursów branżowych do zaimplementowania na platformę PUBLIGIO.pl
- Zamawiający zamierza posługiwać się materiałami filmowymi, które wymagają uzupełnienia np. o wizualizacje oparte o rysunki konstrukcyjne wyrobów w osobnych programach, symulacje komputerowe np. płynięcia tworzywa w formie wtryskowej itp.
- Każde jedno z pięciu, gotowe cyfrowe opracowanie kursu planowane jest na 7-10 minut.
- Planowany czas niezbędny do powstania cyfrowego kursu i związanych z tym konsultacji, wsparcia, testowania dla każdego jednego z pięciu cyfrowych opracowań wynosi : 100 godzin zegarowych, jednakże w każdym miesiącu kalendarzowym musi powstać jedno gotowe opracowanie cyfrowe i zakończyć się sprawnym zaimplementowaniem na platformę PUBLIGIO.pl łącznie z przetestowaniem funkcjonalności tak, aby materiał był możliwy do zakupienia przez konsumenta.
- Podczas konsultacji wymagane jest , aby jednocześnie trwało szkolenie z zakresu podstawowych zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem, stosowania dobrych praktyk i narzędzi w tym zakresie.
- Harmonogram konsultacji i prac wsparcia będzie ustalany przy każdym opracowaniu indywidualnie.
- Zamówienie będzie realizowane w siedzibie Zamawiającego.

Informacja dotycząca przeszkolenia zespołu dedykowanego do obsługi platformy PUBLIGIO.PL z zakresu podstawowych zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem oraz dostarczenie praktycznych wskazówek i narzędzi, które pomogą być gotowym na potencjalne zagrożenia z obszaru cyberprzestępczości.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Niniejsze szkolenie trwa podczas wsparcia i konsultacji w zakresie opracowań i implementacji cyfrowych kursów na platformę PUBLIGO.PL i powinno koncentrować się głównie na obszarach związanych z bezpieczną obsługą platformy PUBLIGO.PL
- Jeśli Zamawiający będzie oczekiwał sprawozdania z najczęściej popełnianych błędów w zakresie bezpiecznego korzystania z platformy PUBLIGO.PL, zostanie mu zaprezentowana lista błędów, zaleceń, ewentualnych narzędzi związanych z cyberbezpieczeństwem.

III. **Termin związania ofertą: 90 dni.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IV. **Miejsce oraz termin składania oferty:**

1. Ofertę wraz z załącznikami należy wysłać na adres mailowy : anna@e-experteam.com , wpisując w tytule numer zapytania.
2. Termin wysyłania oferty: do dnia 02.12.2024 godz. 23:59
3. Osoba do kontaktu: Anna Rusiecka tel. 503 828 315

V. **Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Wszelka korespondencja związana z zapytaniem ofertowym będzie prowadzona za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres poczty elektronicznej anna@e-experteam.com, aby można było ustalić bezspornie kto jest nadawcą korespondencji.
2. W korespondencji dotyczącej postępowania należy wskazać nr nazwę zamówienia nadaną przez Zamawiającego
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielania odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłyną do Zamawiającego na mniej niż 3 dni kalendarzowe przed dniem otwarcia ofert.
4. Formularz oferty, stanowi **załącznik nr 2 do ogłoszenia**. Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu po upływie składania ofert.
5. Ofertę należy składać w formie elektronicznej (postać elektroniczna opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci skanu dokumentu podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. *Zamawiający w celu weryfikacji osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy pobierze odpisy z właściwych rejestrów samodzielnie, w formie elektronicznej z ogólnodostępnych baz danych.*
7. Oferta winna być przygotowana w języku polskim.
8. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
9. Do oferty należy załączyć Oświadczenie z **Załącznika nr 3**.
10. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
11. Zamawiający **nie dopuszcza składania ofert częściowych**.

VI. **Termin wykonania zamówienia: od dnia** zawarcia umowy, gdzie termin na chwilę obecną



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



nie jest możliwy do określenia i uzależniony od przyznania dofinansowania Zamawiającemu, do dnia 30.11.2025 r.

W sytuacji, gdy Zamawiający nie otrzyma umowy na dofinansowanie do 90 dni od daty wybranej oferty, współpraca między stronami rozstrzygniętego zapytania nie nastąpi, co zasygnalizowano w zapytaniu ofertowym jako warunek nawiązania współpracy.

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. Do udziału w postępowaniu będą dopuszczeni Wykonawcy, którzy:
 - b. posiadają status podmiotu czynnie prowadzącego działalność gospodarczą, tj. posiadają wpis do ewidencji CEIDG/KRS;
 - c. nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiłaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
 - d. nie podlegają wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym;
 - e. posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie, co jest niezbędne do wykonania zamówienia;

2. Zamawiający uzna spełnienie warunku **dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, jeżeli Wykonawca wykaże, że:**

w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej **3 usługi** obejmujące co najmniej

- konsultacje/ opracowanie cyfrowej oprawy kursu/szkolenia z opcją zakupu na jednej z platform lub konsultacje/przygotowanie i nagranie materiału filmowego/animacyjnego umieszczonego w przestrzeni internetowej z możliwością oceny jej wyglądu/funkcjonowania.

Przez wykazanie doświadczenia Zamawiający rozumie załączenie do maila z ofertą 3 kompletów środków dowodowych prezentacji wykonanego dzieła.

Jeżeli Wykonawca nie złoży środków dowodowych, o których mowa w pkt.2, lub będą one nie kompletne, lub będą zawierać błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

VIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Cena brutto – 100 %

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAPYTANIA:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert bez podania przyczyn.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, w szczególności, jeżeli złożone oferty przekraczają wartość przewidzianą w budżecie projektu na wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku złożenia oferty, której treść nie odpowiada treści ogłoszenia Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia tej oferty bez dalszego jej rozpatrywania.
4. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu na składanie ofert lub ofert bez załączników.
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot kosztów udziału w postępowaniu.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość max, 5 % zaliczki przy podjęciu współpracy, pozostała kwota będzie płatna na podstawie faktury do protokołu odbioru zrealizowanego przedmiotu zamówienia.
7. Podstawą wystawienia faktury rozliczającej do zamówienia jest podpisany przez obie strony protokół potwierdzający zrealizowanie zamówienia.

X. WYMAGANE DOKUMENTY

- a. Oferta na wykonanie usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 2,
- b. Załącznik nr 3 – Oświadczenia Wykonawcy wraz z wyciągiem z ewidencji CEIDG/KRS,
- c. 3 komplety dowodów dokumentujące doświadczenie zgodnie z opisem w warunkach udziału punkt VII zapytania.

XI. Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (zwanym dalej „RODO”) informujemy, iż:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Laboratorium-Experteam Sp. zo.o., z siedzibą przy ul. Żurawia 71A 15-540 Białystok, adres email: anna@e-experteam.com
2. Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres email: anna@e-experteam.com
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej,
 - b) udzielenie zamówienia i zawarcia umowy,
 - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
 - d) archiwizacji dokumentacji przez czas wymagany umową.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych *jest*:
 - a) obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
 - b) zawarta z Panią/Panem umowa lub działanie prowadzące do zawarcia takiej umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - c) obowiązek ciążyący na administratorze wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust.1 lit. C RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od momentu zakończenia sprawy przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji oraz innych przepisów w szczególności w przypadku dofinansowania zamówienia ze środków UE.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy w przypadku wyboru oferty. Podanie danych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

XII. ZAŁĄCZNIKI:

1. Oferta- załącznik nr 2
2. Oświadczenia -załącznik nr 3