



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Łomża 2024.11.25

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2024/EKOLDOM

na wykonanie oprogramowania obsługującego zapytania z wyceną produktów do dystrybutorów oraz obsługą odpowiedzi ze skrzynki mailowej. System ma umożliwiać generowanie zapytań, monitorowanie odpowiedzi oraz automatyzację procesów związanych z wycenami.

Zamawiający: Ekologiczny Dom Aleksandra Serafin ul. Wojska Polskiego 149 18-400 Łomża

I. Tryb udzielenia zamówienia

1. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający nie przewiduje złożenia ofert częściowych.
3. Zamawiający nie przewiduje złożenia ofert wariantowych.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelkie dokumenty składane w języku obcym powinny zostać złożone wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
5. Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść zapytania ofertowego.

II. Przedmiot zamówienia

Celem projektu jest stworzenie oprogramowania obsługującego zapytania z wyceną produktów do dystrybutorów oraz obsługą odpowiedzi ze skrzynki mailowej. System będzie umożliwiał generowanie zapytań, monitorowanie odpowiedzi oraz automatyzację procesów związanych z wycenami.



III. Szczegółowy opis zamówienia.

Aplikacja generująca zapytania do dystrybutorów

Administrator

- **Zarządzanie pracownikami:**
 - Dodawanie, edytowanie, usuwanie pracowników.
 - Logowanie do systemu, zmiana hasła.
- **Raporty:**
 - Generowanie raportów (szczegóły do ustalenia).
- **Zarządzanie zapytaniami:**
 - Podgląd aktualnych zapytań do dystrybutorów wraz ze statusem.
 - Szczegóły zapytania, widoczne załączniki, status zapytania, uwagi.
 - Historia działań pracowników.
- **Baza dystrybutorów:**
 - Dodawanie, edytowanie, usuwanie dystrybutorów.
- **Baza produktów:**
 - Dodawanie, edytowanie, usuwanie produktów.
 - Do jednego produktu można przypisać wielu dystrybutorów.
 - Każda pozycja przypisana do dystrybutora będzie miała cenę netto, typ, kategorię, opis, cenę średnią netto, producenta, uwagi.

Handlowiec / Pracownik

- **Logowanie do systemu, zmiana hasła.**
- **Zarządzanie zapytaniami:**
 - Lista aktualnych zapytań do dystrybutorów wraz ze statusem oraz odpowiedziami.
 - Baza dystrybutorów: dodawanie, edytowanie, usuwanie.
 - Moje konto.



- **Konfigurator zapytań do dystrybutorów:**
 - Wybór produktów z listy.
 - Wpisywanie ilości.
 - Automatyczne pobieranie listy dystrybutorów podczas generowania zamówienia.
 - Generowanie PDF z zamówienia dla każdego dystrybutora.
 - Dodawanie załączników i uwag.
 - Możliwość ponownego wysłania zapytania na email do dystrybutora.
- **Baza produktów:**
 - Możliwość dodawania i edycji produktów.
 - Do jednego produktu można przypisać wielu dystrybutorów.
 - Każda pozycja przypisana do dystrybutora będzie miała cenę netto, typ, kategorię, opis, cenę średnią netto, producenta, uwagi.

Reguły automatyczne

- Po wygenerowaniu zamówienia do dystrybutorów, system wysyła e-mail z odpowiednim szablonem do uzupełnienia.
- Monitorowanie skrzynki odbiorczej: sprawdzanie istniejących zapytań i otrzymanych e-maili. Jeżeli adres e-mailowy nadawcy pokrywa się z e-mailem wprowadzonym w systemie, dodawanie odpowiedzi od dystrybutora.
- Jeżeli dystrybutor uzupełnił wcześniej wysłany szablon, odczytywanie proponowanych cen i wprowadzanie ich przy danym zamówieniu do danego produktu z powiadomieniem mailowym do pracownika.
- Wprowadzanie produktów za pomocą plików CSV z przypisaniem do dystrybutora za pomocą np. NIP-u (opcjonalne).
- Wprowadzanie dystrybutorów za pomocą pliku CSV (opcjonalne).

Architektura systemu

System będzie składał się z następujących warstw:

1. **Warstwa prezentacji:** Interfejs użytkownika (webowy), implementowany za pomocą technologii front-end (np. React, Angular).
2. **Warstwa logiki biznesowej:** Implementacja logiki aplikacji w języku C# w oparciu o platformę .NET.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. **Warstwa dostępu do danych:** Komunikacja z bazą danych (np. SQL Server) za pomocą ORM (Entity Framework).
4. **Warstwa integracji:** Integracja z systemem pocztowym i zewnętrznymi źródłami danych.

Technologie

- **Backend:** C#, .NET Core
- **Frontend:** HTML, CSS, JavaScript, React/Angular
- **Baza danych:** SQL Server
- **ORM:** Entity Framework
- **Autoryzacja i autentykacja:** ASP.NET Identity
- **Kontrola wersji:** Git

Baza danych

Tabele

Pracownicy

- ID
- Imię
- Nazwisko
- Stanowisko
- Login
- Hasło (haszowane)
- Data utworzenia

Dystrybutorzy

- ID
- Nazwa
- Adres
- Kontakt
- NIP
- Data utworzenia



Produkty

- ID
- Nazwa
- Typ
- Kategoria
- Opis
- Cena średnia netto
- Producent
- Uwagi

Zapytania

- ID
- ProduktID (FK)
- DystrybutorID (FK)
- PracownikID (FK)
- Data utworzenia
- Status
- Szczegóły
- Uwagi
- Załączniki

Historia_Działań

- ID
- PracownikID (FK)
- Akcja
- Data

Relacje

- Jedno zapytanie może być przypisane do jednego dystrybutora i jednego produktu (1:1).
- Jeden dystrybutor może mieć wiele produktów (1).
- Jeden produkt może być przypisany do wielu dystrybutorów (n).



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Jeden pracownik może zarządzać wieloma zapytaniami (1).

Interfejs użytkownika

Strona internetowa

- **Strona główna:** Prezentacja firmy, informacje kontaktowe.
- **Formularze:** Formularze logowania i zarządzania kontem.
- **Panel administracyjny:** Zarządzanie pracownikami, dystrybutorami, produktami i zapytaniami.

Aplikacja wewnętrzna

Administrator

- **Dashboard:** Podgląd kluczowych wskaźników i zarządzanie systemem.
- **Formularze:** Do zarządzania pracownikami, dystrybutorami, produktami i zapytaniami.
- **Raporty:** Generowanie raportów dotyczących zapytań i działań pracowników.

Handlowiec / Pracownik

- **Dashboard:** Podgląd kluczowych wskaźników i zarządzanie swoimi zadaniami.
- **Formularze:** Do zarządzania dystrybutorami, produktami i zapytaniami.
- **Konfigurator zapytań:** Formularz do tworzenia i edytowania zapytań do dystrybutorów.

Bezpieczeństwo

- **Autoryzacja i autentykacja:** Implementacja mechanizmów zabezpieczeń za pomocą ASP.NET Identity.
- **Szyfrowanie danych:** Wszystkie dane kontrahentów będą szyfrowane zgodnie z wymogami RODO.
- **Zabezpieczenia przed włamaniem:** Implementacja mechanizmów ochrony przed nieautoryzowanym dostępem.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wymagania sprzętowe

Serwer

- Wymagany serwer u klienta, np. komputer Dell Optiplex 3050 Micro.
- **Dodatkowe zabezpieczenia:** Konieczne są zabezpieczenia przed włamaniem oraz szyfrowanie bazy danych.
- **Serwer pocztowy:** Z dostępem do serwera.

Pracownicy i centrala

- **Laptopy:** Z dostępem do VPN do serwera.

Konfiguracja serwera

- **Windows Server 2019**
- **SQL Server 2019**
- **Konfiguracja użytkowników.**
- **Konfiguracja VPN oraz RDP.**
- **Wdrożenie aplikacji.**
- **Testy powdrożeniowe.**

Testy powdrożeniowe

- **Funkcjonalne:** Testowanie wszystkich funkcji aplikacji.
- **Integracyjne:** Testowanie integracji z serwerem pocztowym i bazą danych.
- **Użytkowe:** Testowanie interfejsu użytkownika i UX.
- **Bezpieczeństwa:** Testowanie mechanizmów autoryzacji, autentykacji i szyfrowania danych.
- **Wydajnościowe:** Testowanie wydajności aplikacji pod obciążeniem.

Szkolenie z cyberbezpieczeństwa.

1.Szkolenie z zasad cyberbezpieczeństwa;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przeprowadzenie z zasad cyberbezpieczeństwa wśród pracowników firmy, również pod kątem ochronnych danych osobowych Klientów

IV. Termin wykonania zamówienia:

(podpisanie protokołów odbioru) do trzech miesięcy od dnia podpisania umowy. Projekt musi być zrealizowany i zakończony nie dalej niż do końca listopada 2025 roku

V. Warunki udziału

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu

Wykluczenia:

1. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę powiązanego z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowi część formularza oferty Wykonawca na potwierdzenie spełniania powyższych warunków udziału w postępowaniu, zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie zgodne z treścią Załącznika nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu oraz załącznik nr 2: oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.

2. Zamawiający nie stawia dodatkowych warunków (ponad określone w pkt. 1 powyżej) udziału w postępowaniu.



VI. Zamawiający odrzuca ofertę w następujących przypadkach:

1. Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający wykluczy ponadto z udziału w postępowaniu Wykonawcę, który:
w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w przypadkach określonych w ustępie poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie zgodne z treścią Załącznika nr 3 – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu, oraz:
w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania, w przypadku o którym mowa w Rozdziale V ust. 2 pkt 2 niniejszego zapytania ofertowego – odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
3. Jeżeli wykonawcą, ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP, nie może uzyskać dokumentów wskazanych w ust. 2 powyżej, składa inne równoważne dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia z postępowania, a gdy nie może również takich dokumentów uzyskać – oświadczenie o braku możliwości ich uzyskania.
4. Oferta podpisana została przez osobę, która nie jest upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta lub przez osobę, która nie jest umocowana przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

1. Ofertę należy złożyć:
 - 1) pocztą, kurierem lub osobiście do siedziby firmy
2. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 02.12.2024 r. do godziny 18:00 (decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego).
3. Na kopercie należy wskazać: oprogramowanie obsługujące zapytania z wyceną produktów do dystrybutorów oraz obsługą odpowiedzi ze skrzynki mailowej.

gjk



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami, wyjaśnienia treści zapytania ofertowego:

1. Osoba do kontaktów w sprawach niniejszego zamówienia jest: Aleksandra Serafin przy ulicy Wojska Polskiego 149 Łomża.

2. Wykonawcy są uprawnieni do składania zapytań do treści niniejszego zapytania ofertowego wyłącznie na ww. maila. biuro@ekologicznydom.eu

3. Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek lub zapytanie wpłynie do niego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek lub zapytanie wpłynie do Zamawiającego w terminie późniejszym lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

IX. Wadium:

Nie dotyczy

X. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim.

2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

3. Oferta powinna zawierać:

1) wypełniony Formularz ofertowy, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,

2) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz niepodleganiu wykluczeniu, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,

3) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,

4) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do podpisania oferty w imieniu Wykonawcy – jeżeli dotyczy,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 5) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej,
- 6) Oferta wraz z załącznikami musi zostać podpisana przez osobę/y upoważnioną/ego reprezentowania Wykonawcy.
- 7) Wykonawca powinien wskazać, które informacje składane w ofercie stanowią tajemnicę jego przedsiębiorstwa. Jeżeli Wykonawca składa wraz z ofertą informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, powinien to zastrzec składając ofertę oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną w następujący sposób: „tajemnica przedsiębiorstwa”.

XI. Sposób obliczenia ceny oferty

1. Cena powinna być wyrażona cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. W przypadku, gdy cena wyrażona cyfrowo będzie różna od ceny wyrażonej słownie Zamawiający jako właściwą przyjmie cenę wyrażoną słownie.
3. Cena winna być określona w złotych polskich. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego do składania ofert dodatkowych.
6. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XII. Kryteria oceny ofert, informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert oraz opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryteriów oceny ofert

1. Zamawiają dokona wyboru Wykonawcy zgodnie z poniższym kryterium oceny ofert:
cena ofertowa brutto – waga procentowa 100%



W ramach kryterium oceny ofert cena ofertowa brutto, oferta Wykonawcy może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Oferta Wykonawcy otrzyma punkty w tym kryterium zgodnie z poniższym wzorem:

C_n

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$$

Cb gdzie:

C – liczba punktów przyznanych ofercie Wykonawcy,

C_n – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych,

C_b – cena brutto oferty badanej (ocenianej),

100 pkt – waga kryterium.

2. Wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

3. Oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert, uznana zostanie przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

XIII. Wybór Wykonawcy

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W tym Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty w zakresie zaoferowanej ceny za realizację zamówienia, w szczególności jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia lub zaoferowana cena jest znacznie niższa od wartości szacunkowej zamówienia lub cen innych złożonych ofert.

2. W razie braku złożenia niezbędnych oświadczeń lub dokumentów Wykonawca, którego oferta zostanie przez Zamawiającego oceniona jako najkorzystniejsza, zostanie wezwany do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że jego oferta podlega odrzuceniu lub Zamawiający unieważni postępowanie.

3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert. Procedura, o której mowa w zadaniu poprzednim, może być powtarzana.