



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok 22.11.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/EVEROM/2024

I. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa na zaprojektowaniu i wdrożeniu spersonalizowanego systemu zarządzania magazynem opartego na technologii WMS. System będzie obejmował integrację z platformami sprzedażowymi oraz systemami przewoźników, kompleksową automatyzację procesów e-commerce, zarządzanie zamówieniami i wysyłką, synchronizację stanów magazynowych oraz cen w czasie rzeczywistym, obsługę płatności, pełną automatyzację procesów pakowania i kontroli jakości, a także zarządzanie ścieżkami logistycznymi i procesem kompletacji.
Projekt nazywać się będzie: EVEROM SMART- system kompleksowego zarządzania logistyką i magazynem dla firmy EVEROM Sp. z o.o., który integruje funkcje WMS, automatyzację procesów e-commerce oraz zarządzanie zamówieniami, wysyłką i płatnościami.
2. Zamówienie jest realizowane w związku z procedurą udzielenia Zamawiającemu grantu w ramach projektu „Bon na cyfryzację” Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu jest złożenie oferty zgodnie z zasadami i wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

Zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Everom Sp. z o.o.

ul. Dziesięciny 57, 15-806 Białystok

NIP: 5423373596

REGON: 384312667

Strona www: <https://everom.eu/pl/>

E-MAIL: krzysztof.fraczek@everom.eu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Projektowanie i opracowanie systemu zarządzania magazynem (WMS)

Zakres obejmuje stworzenie spersonalizowanego systemu zarządzania magazynem opartego na technologii WMS, który uwzględni specyfikę działalności firmy EVEROM. W ramach prac konieczne jest zaprojektowanie modułów, które będą optymalizować procesy przyjmowania, magazynowania oraz wydawania towarów. System powinien również uwzględniać struktury lokalizacji magazynowych, obsługę dat ważności, kontrolę jakości oraz możliwość integracji z istniejącym oprogramowaniem ERP.

- Integracja z platformami sprzedażowymi i systemami przewoźników

System EVEROM SMART powinien oferować pełną integrację z kluczowymi platformami sprzedażowymi (takimi jak Allegro, Amazon, eBay) oraz systemami przewoźników (DPD, InPost, GLS). Integracja powinna umożliwiać synchronizację zamówień, automatyczne generowanie i drukowanie etykiet przewozowych oraz śledzenie przesyłek w czasie rzeczywistym. W ramach tego zakresu należy uwzględnić konfigurację i dostosowanie API do poszczególnych platform i systemów.

- Automatyzacja procesów e-commerce i zarządzania zamówieniami

System musi obejmować automatyzację procesów zarządzania zamówieniami, co pozwoli na szybkie przetwarzanie i kompletację zamówień oraz automatyczną aktualizację statusów. Zakres prac obejmuje także wdrożenie mechanizmów automatycznej obsługi zwrotów, komunikacji z klientami, zarządzania cenami oraz synchronizacji stanów magazynowych i cen na różnych platformach sprzedażowych.

- Moduły wspierające zarządzanie procesami pakowania, kontroli jakości i ścieżkami logistycznymi

Prace w tym zakresie mają obejmować automatyzację procesów pakowania i kontrolę jakości poprzez wdrożenie interfejsów integrujących kamery, wagi oraz drukarki etykiet. System powinien umożliwiać śledzenie i walidację kompletacji, co pozwoli na minimalizację błędów podczas pakowania. Niezbędne jest również opracowanie mechanizmów zarządzania ścieżkami logistycznymi, co usprawni ruch towarów i kompletację zamówień w oparciu o optymalizację trasy oraz zarządzanie priorytetami.

- Szkolenie z cyberbezpieczeństwa

Szkolenie dla pracowników firmy EVEROM z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmujące ochronę systemów wdrożonych w ramach projektu. Zakres szkolenia powinien obejmować identyfikację zagrożeń, bezpieczne przesyłanie danych, ochronę przed cyberatakami oraz zarządzanie dostępem użytkowników, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo danych i operacji w systemie EVEROM SMART.

ETAPY I ZAKRES PRAC DLA SYSTEMU EVEROM SMART:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



I. Opracowanie systemu:

- Analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna – Zbadanie szczegółowych potrzeb firmy EVEROM oraz opracowanie specyfikacji funkcjonalnej systemu EVEROM SMART, uwzględniającej integrację z platformami sprzedażowymi, systemami przewoźników oraz automatyzację procesów e-commerce.
- Projektowanie systemu – Przygotowanie kompleksowego projektu systemu, który będzie obejmował moduły zarządzania magazynem (WMS), zarządzanie zamówieniami, synchronizację stanów magazynowych i cen, obsługę płatności oraz automatyzację procesów pakowania i kontroli jakości.
- Opracowanie dedykowanych rozwiązań – Tworzenie niestandardowych rozwiązań technicznych dopasowanych do specyfiki działalności firmy EVEROM, takich jak zarządzanie ścieżkami logistycznymi, konfiguracja interfejsów do obsługi pakowania oraz integracja z istniejącymi systemami ERP.

II. Wdrożenie systemu:

- Instalacja i konfiguracja – Instalacja systemu EVEROM SMART na serwerach oraz konfiguracja poszczególnych modułów, takich jak zarządzanie zamówieniami, synchronizacja danych oraz integracja z platformami sprzedażowymi i systemami kurierskimi.
- Testowanie systemu – Przeprowadzenie testów funkcjonalnych i integracyjnych w celu weryfikacji działania systemu oraz eliminacji potencjalnych błędów i nieprawidłowości przed pełnym uruchomieniem.
- Szkolenie z obsługi systemu – Przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu, obejmujących m.in. zarządzanie zamówieniami, integrację z platformami i systemami przewoźników oraz obsługę modułów pakowania i kontroli jakości.

III. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:

- Szkolenie z cyberbezpieczeństwa – Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników w zakresie cyberbezpieczeństwa, obejmującego zabezpieczenie danych w systemie EVEROM SMART, identyfikację potencjalnych zagrożeń, bezpieczne przesyłanie danych, ochronę przed cyberatakami oraz zarządzanie dostępem użytkowników, co zapewni bezpieczeństwo wdrożonego systemu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Cel szkolenia: Przeprowadzenie szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla minimum 3 wybranych pracowników firmy EVEROM Sp. z o.o., z naciskiem na ochronę systemów informatycznych wdrożonych w ramach projektu EVEROM SMART
 - o Identyfikacja zagrożeń bezpieczeństwa
 - o Bezpieczne przesyłanie danych i integracja z zewnętrznymi systemami
 - o Ochrona przed atakami na infrastrukturę e-commerce
 - o Zabezpieczenie danych osobowych i handlowych
 - o Zarządzanie dostępem użytkowników
 - o Zapobieganie cyberatakami i monitorowanie systemu
- Forma szkolenia: Szkolenie odbędzie się w formie stacjonarnej w siedzibie firmy EVEROM Sp. z o.o., obejmując co najmniej 12 godzin szkoleniowych.
- Warunki i certyfikacja: Firma zapewni niezbędny sprzęt (np. rzutnik, laptop, flipchart), a po zakończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają certyfikaty potwierdzające udział i nabyte umiejętności w zakresie cyberbezpieczeństwa.

PRZYJĘCIE I AKCEPTACJA SYSTEMU:

1. Raporty etapowe: Po zakończeniu każdego etapu prac zostanie sporządzony raport opisujący zrealizowane zadania, weryfikujący spełnienie założeń oraz prezentujący wyniki testów.
2. Protokół zdawczo-odbiorczy: Każdy zakończony etap prac, w tym wdrożenie systemu oraz szkolenia, zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony.
3. Certyfikaty dla uczestników szkoleń: Uczestnicy szkoleń z obsługi systemu oraz cyberbezpieczeństwa otrzymają certyfikaty potwierdzające udział oraz zdobytą wiedzę.

Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

V. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa **02.12.2024 r. z końcem dnia**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy **ul. Dziesięciny 57, 15-806 Białystok**
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: **krzysztof.fraczek@everom.eu**

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **11 miesięcy** od daty zawarcia umowy, ale **nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r**

VIII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
 - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

X. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Krzysztof Frączek

TEL: 600 204 290

E-MAIL: krzysztof.fraczek@everom.eu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/EVEROM/2024

.....
Miejscowość, data

FORMULARZ OFERTY

1. Dane zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	Everom Sp. z o.o.
Adres:	ul. Dziesięciny 57, 15-806 Białystok
NIP:	5423373596
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Krzysztof Frączek
Numer telefonu:	600 204 290
Adres e-mail:	krzysztof.fraczek@everom.eu

2. Dane oferenta

OFERENT	
Nazwa:	
Adres:	
NIP:	
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	

3. Dane oferty

OFERTA	
Cena netto (PLN):	
VAT (PLN):	
Cena brutto (PLN):	
Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):	
Ważność oferty:	Oferta ważna 90 dni.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Szczegółowa specyfikacja kosztów

WYCENA ETAPÓW			REZULTAT ZADANIA
Etap I Opracowanie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap II Wdrożenie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap III Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	Cena netto (PLN):		Raport. Certyfikaty ukończenia szkoleń oraz listy obecności uczestników.
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo-odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego **NR 1/EVEROM/2024** i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa