



Białystok, 14.10.24r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01/10/24/CYFRJB

dotyczące wyboru wykonawcy usługi wdrożenia w projekcie pt.

„Zakup usług niezbędnych do wdrożenia zaawansowanego oprogramowania (strony www oraz platformy „szytej na miarę”) do śledzenia prac, komunikacji i przeglądu dokumentacji w związku z realizacją usług doradczych firmy JOY BOX SP. Z O.O, wraz z usługami podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa”.

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pt. Projekt „Bon na cyfryzację” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

JOY BOX SP. Z O.O.
KRZEWO 3A
18-421 PIĄTNICA PODUCHOWNA
NIP: 7182153628

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zakup usług, niezbędnych do wdrożenia zaawansowanego oprogramowania (platformy „szytej na miarę”) dla Zamawiającego, które umożliwi automatyzację kluczowych procesów biznesowych, usprawni komunikację z klientami oraz zwiększy efektywność operacyjną Zamawiającego w związku z obsługą klientów biznesowych.



Usługa podzielona na etapy:

ETAP 1:

Zakup usług niezbędnych do wdrożenia rozwiązania cyfrowego „szytego na miarę”.

ETAP 2:

Zakup usług w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa (szkolenie), w nawiązaniu do specyfiki wdrożonego wcześniej oprogramowania.

Kod i nazwa CPV:

- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania
- 79632000-3: Szkolenie pracowników
- 80500000-9 Usługi szkoleniowe

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup usług niezbędnych do wdrożenia zaawansowanego oprogramowania (strony www oraz platformy „szytej na miarę”), kluczowej do wprowadzenia w firmie procesów biznesowych, niezbędnych do podążania za rozwojem firmy w związku z realizacją usług doradczych w segmencie klientów biznesowych. Wdrożone rozwiązanie – aplikacja „szyta na miarę” ma spowodować wdrożenie innowacji procesowych w firmie w następujących procesach:

- a) Proces obsługa klienta,
- b) Proces realizacji zleceń,
- c) Proces archiwizacji i przechowywania danych klientów biznesowych.

Aplikacja ma zapewniać funkcjonalności, zgodnie z listą wymagań (co najmniej jak opisane moduły), w tym:

- a) Zarządzanie dokumentacją niezbędną do obsługi zleceń,
- b) Łatwy dostęp do prowadzonych zleceń,
- c) Poufność informacji przekazywanych w ramach realizowanych zleceń,
- d) Automatyczne procesowanie i egzekwowanie płatności od klientów.



ETAP 1:

Zakup usług niezbędnych do wdrożenia rozwiązania cyfrowego „szytego na miarę”.

WYMOGI TECHNICZE:

Użyte technologie:

1. Java + Spring
2. Angular (HTML, CSS, TypeScript)
3. MySQL jako baza danych
4. Responsywny designu, umożliwiający optymalne działanie platformy na różnych urządzeniach (komputery, tablety, smartfony).

FAZY USŁUGI, NIEZBĘDNE DO WDROŻENIA ROZWIĄZANIA:

1. Przygotowanie i konfiguracja infrastruktury technicznej
2. Przygotowanie i konfiguracja systemu do testów
3. Testowa migracja danych
4. Testy migracji
5. Zainstalowanie i skonfigurowanie rozwiązania do eksploatacji
6. Uruchomienie produkcyjne rozwiązania – rozpoczęcie pracy przez użytkowników
7. Przekazanie praw autorskich do wdrożonego rozwiązania na wszystkich polach eksploatacji

SZCZEGÓŁOWE CECHY ZAAWANSOWANEGO OPROGRAMOWANIA – APLIKACJI „SZYTEJ NA MIARĘ”

1. **Wydajność:** System wymaga zastosowania infrastruktury serwerowej dla dużej przepustowości ruchu.
2. **Optymalizacja procesów:** Automatyzacja kluczowych procesów biznesowych, takich jak: prowadzenie statusów i archiwizacji dokumentów, kontakt z klientami przedsiębiorstwa, prezentowanie klientom postępów prac, przekazywanie informacji o statusie płatności.
3. **Szybkość ładowania:** zaawansowane technologie cachowania oraz asynchroniczne ładowanie zasobów mają zapewniać błyskawiczne działanie interfejsu użytkownika.
4. **Skalowalność:** Aplikacja ma być zaprojektowana z myślą o łatwej skalowalności, umożliwiając jej rozwój wraz z rosnącymi potrzebami przedsiębiorstwa.
5. **Łatwość obsługi:** Aplikacja ma się charakteryzować wysoką łatwością obsługi, zapewniając użytkownikom intuicyjny dostęp do wszystkich jego funkcji.



6. **Intuicyjny Interfejs Użytkownika (UI):** Zaplanowany z myślą o intuicyjności, z minimalizmem w projektowaniu, by nawet najmniej technicznie zaawansowani użytkownicy mogli łatwo nawigować.

CECHY FUNKCJONALNE ROZWIĄZANIA „SZYTEGO NA MIARĘ”:

Zamawiający przeprowadził analizę przedwdrożeniową (audyt własny) na podstawie którego określił poniżej wymienione założenia i wymagania, które powinno spełniać dostarczane rozwiązanie. Efektem wdrożenia ma być gotowe, w pełni sprawne rozwiązanie cyfrowe, zawierające co najmniej poniżej wymienione moduły.

Rozwiązanie ma zawierać co najmniej poniższe moduły:

1. Moduł prowadzenia statusów i archiwizacji dokumentów.

System ma dawać możliwość prowadzić status sprawy i prowadzić do systemowej archiwizacji dokumentów, również gdy pracownicy potrzebują szybkiego dostępu do informacji (np. w trakcie prowadzenia spotkania poza biurem). System ma ułatwiać zarządzanie dokumentacją i zapewniać łatwy dostęp do potrzebnych informacji w dowolnym momencie, również dla klientów firmy (po wcześniejszym ustaleniu dostępu i zabezpieczenia hasłem).

2. Moduł kontaktu z klientami przedsiębiorstwa:

By dowiedzieć się, jakie prace zostały wykonane, system ma odciążać liczbę połączeń telefonicznych, eliminując liczbę połączeń i/lub spotkań osobistych. Dzięki aplikacji, klient ma mieć możliwość na bieżąco śledzić postępy prac z dogodnego dla siebie miejsca i o dowolnej porze.

3. Moduł prezentowania klientom postępów prac:

Wszystkie informacje dotyczące obsługiwanego zlecenia mają być dostępne w aplikacji, co ma oszczędzać czas i wysiłek po stronie pracownika firmy. Dzięki aplikacji, klient ma mieć możliwość śledzenia postępów prac z dogodnego dla siebie miejsca i o dowolnej porze. Wszystkie informacje dotyczące obsługiwanego zlecenia mają być dostępne na platformie, wraz z informacją o statusie (np. oczekujące na płatność, w opracowaniu, gotowe do odbioru).

4. Moduł ochrony prywatności i poufność informacji klientów:

Platforma ma chronić przekazywane dane (rejestracja konta za pomocą emaila oraz hasła + odzyskiwanie hasła). Aplikacja ma stosować odpowiednie zabezpieczenia, takie jak szyfrowanie danych, aby chronić prywatność i poufność informacji.



5. Moduł przekazywania informacji o statusie płatności:

Klient ma otrzymywać powiadomienia SMS za każdym razem, gdy zmieniany jest status zlecenia, w tym oczekiwanie na opłacenie zadatku do realizacji usługi doradczej.

6. Moduł informowania klientów o konieczności podjęcia kolejnych działań do prowadzenia zlecenia:

Platforma ma usprawnić współpracę na linii klient - Zamawiający i sprawić, by przypomnienia o konieczności przekazania dokumentów i wykonania kolejnych prac odbywały się automatycznie, zgodnie z procesem.

ETAP 2:

Zakup usług w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa – usługa szkoleniowa.

Szkolenie z bezpieczeństwa cyfrowego, zgodnie z zakresem, jak poniżej.

Jednodniowe szkolenie ma zostać zorganizowane i przeprowadzone dla pracowników Zamawiającego, którzy mają obsługiwać wdrożone rozwiązanie. Szkolenie ma zostać przeprowadzone po wcześniejszym zakończeniu poprzedniego etapu, tak by uwzględniać specyfikę wdrażanego rozwiązania.

Szkolenie ma zostać przeprowadzone po wcześniejszym zakończeniu etapu I, w siedzibie oraz w godzinach pracy Przedsiębiorstwa tj. 8-16 i trwać nie krócej niż 8 godz. szkoleniowych. Zamawiający zapewni salę oraz niezbędny sprzęt (rzutnik, laptop, tablice flipchart).

Liczba osób do przeszkolenia: 1

Liczba dni szkoleniowych: 1, w godz. pracy firmy tj. 8-16

Liczba godzin szkolenia: 8

Termin: do ustalenia, po wdrożeniu rozwiązania „szytego na miarę”

Forma: szkolenie stacjonarne, w siedzibie Zamawiającego, który zapewni salę oraz niezbędny sprzęt (rzutnik, laptop, tablice flipchart)

Przedsiębiorstwo oczekuje, że nastąpi podanie w jasny sposób wiedzy teoretycznej, a następnie odniesienie się do przykładów zagrożeń (z zastosowaniem wdrażanego rozwiązania), co skutkuje



praktycznym podejściem i uświadomieniem w kwestii zagrożeń w cyberprzestrzeni u pracowników, w nawiązaniu do wdrożonego wcześniej rozwiązania.

Zakres merytoryczny szkolenia:

Program merytoryczny szkolenia musi uwzględniać co najmniej takie zagadnienia jak:

1. Identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla infrastruktury IT firmy,
2. Bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania,
3. Jak unikać ataków hakerskich, ochrona przed atakami hakerskimi - szkolenie w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS
4. Zarządzanie ryzykiem cybernetycznym - identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla infrastruktury IT firmy oraz rozwijanie strategii ich minimalizacji.
5. Zabezpieczanie danych przesyłanych za pomocą Internetu,
6. Prawne aspekty ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki wdrożonego rozwiązania Zamawiającego, uwzględniając jego unikalne wyzwania i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem szkolenia jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

1. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB oraz w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym numer 01/10/24/CYFRJB.



Ocena spełnienia wyżej wymienionego warunku zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia Oferenta zawartego w **Załączniku nr 2 Formularz oferty do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB**. W przypadku nie złożenia przez Oferenta powyższego oświadczenia, oferta zostanie odrzucona z przyczyn formalnych i nie zostanie dopuszczona do oceny merytorycznej (punktowej).

- b) Prowadzą działalność gospodarczą, która posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym nr 01/10/24/CYFRJB oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB.

Ocena spełnienia wyżej wymienionego warunku zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia Oferenta zawartego w **Załączniku nr 3 Formularz oferty do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB**. W przypadku nie złożenia przez Oferenta powyższego oświadczenia, oferta zostanie odrzucona z przyczyn formalnych i nie zostanie dopuszczona do oceny merytorycznej (punktowej).

- c) Nie są powiązani kapitałowo i osobowo z Zamawiającym, co rozumiane jest jako brak wzajemnych powiązań z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta a Oferentem, polegających w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,



- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- d) Zaakceptują wzór umowy Zamawiającego. W przypadku akceptacji wzoru umowy, Wykonawca spełni warunek, jeśli zaakceptuje wzór umowy Zamawiającego bez uwag oraz zobowiąże się do zawarcia umowy o treści, na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. **Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.**
- e) W przypadku warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że: nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, przeprowadził co najmniej 2 usługi z zakresu opracowania i wdrożenia rozwiązania cyfrowego do zarządzania postępowaniem prac na wartość ponad 100 000zł netto każda.

Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego oraz wykazu usług, stanowiącego załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.

- f) Ocena spełnienia wyżej wymienionego warunku zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia Oferenta zawartego w **Załączniku nr 4 Formularz oferty do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB**. W przypadku nie złożenia przez Oferenta powyższego oświadczenia, oferta zostanie odrzucona z przyczyn formalnych i nie zostanie dopuszczona do oceny merytorycznej (punktowej).

Ocena spełnienia powyższych warunków udziału w niniejszym postępowaniu będzie polegać na sprawdzeniu kompletności i poprawności złożonych dokumentów i oświadczeń według zasady spełnia/nie spełnia (metodą zero – jedynkową).

2. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:



Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów $C = (Cena\ najniższa / Cena\ oferty\ badanej) \times 100\ pkt \times 100\%$

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

3. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **z upływem dnia 22 października 2024r., godz. 11.00.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- a. Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- b. Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- c. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- d. Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.



- e. W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- f. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- g. Zamawiający po upublicznieniu niniejszego zapytania ofertowego, a przed dokonaniem wyboru oferty jako najkorzystniejszej jest uprawniony do unieważnienia niniejszego postępowania bez wskazania przyczyny. W razie unieważnienia niniejszego postępowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do akceptacji żadnej z ofert złożonych przez Wykonawców ani zawarcia umowy z Wykonawcą.
- h. Niniejsze postępowanie może zostać uznane za nierozstrzygnięte, zaś Zamawiający będzie uprawniony przeprowadzić je ponownie w wypadku, gdy w określonym terminie nie wpłynie żadna oferta lub złożone oferty będą uznane za nieważne lub w przypadku złożenia ofert przez Oferentów nie spełniających warunków udziału w postępowaniu lub w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza cenę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację inwestycji.
- i. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy.
- j. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Sposoby składania ofert:

1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy, tj.:

Krzewo 3A

18-421 Piątnica Poduchowna

2) pocztą elektroniczną na adres mailowy:

ania@munchgo.pl

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać 30.10.2025R.



5. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

6. ISTOTNE WARUNKI UMOWY:

- a) Umowa z Oferentem wybranym w drodze niniejszego postępowania ofertowego zostanie zawarta pod warunkiem uzyskania dofinansowania w ramach projektu grantowego pt. „Bon na Badania”, realizowanego przez Agencję Rozwoju Regionalnego (ARES) i podpisana nie wcześniej niż dzień po podpisaniu umowy o powierzenie grantu pomiędzy Zamawiającym a ARES.
- b) Składając ofertę, Wykonawca akceptuje wzór umowy Zamawiającego bez uwag oraz zobowiązuje się do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- a) **Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany istotnych postanowień umowy.**

7. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):



Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

8. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT WARIANTOWYCH

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

9. DANE DO KONTAKTU W TEMACIE OGŁOSZENIA

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Imię i nazwisko:	Anna Baranowska
Adres e-mail:	ania@munchgo.pl

10. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DO OFERTY

1. **Załącznik nr 1:**

Formularz ofertowy do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

2. **Załącznik nr 2:**

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

3. **Załącznik nr 3:**

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej lub zawodowej.

4. **Załącznik nr 4:**

Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu dot. braku powiązań z Zamawiającym.

5. **Załącznik nr 5:**

Oświadczenie dot. akceptacji warunków umowy.



6. Załącznik nr 6:

Wykaz usług.

7. Załącznik nr 7:

Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5K 833/2014 oraz art. 7 UST.1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

FORMULARZ OFERTOWY



W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr: **01/10/24/CYFRJB**

dotyczące (tytuł):

„Zakup usług niezbędnych do wdrożenia zaawansowanego oprogramowania (strony www oraz platformy „szytej na miarę”) do śledzenia prac, komunikacji i przeglądu dokumentacji w związku z realizacją usług doradczych firmy JOY BOX SP. Z O.O, wraz z usługami podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa”.

składam/y/ niniejszą ofertę:

WYKONAWCA / PODMIOT WSPÓLNY	
1.	Nazwa:
	Adres:
	NIP, REGON:
	Telefon:
	E-mail:
2.	...
W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie oraz zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich podmiotów składających ofertę wspólnie.	

Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Telefon:	
E-mail:	

KERYTERIUM Cena ofertowa	
Zobowiązujemy się do wykonania i zakończenia zamówienia zgodnie z treścią zapytania za kwotę:	cyfrowo: zł netto cyfrowo: VAT..... cyfrowo: zł brutto słownie:



WYCENA ETAPÓW			REZULTAT ZADANIA
Etap 1: Zakup usług niezbędnych do wdrożenia rozwiązania cyfrowego „szytego na miarę”	Cena netto (PLN):		1. Protokół odbioru wykonanej usługi. 2. Raport opisujący działania wykonane w ramach usługi wraz z uzyskanymi funkcjonalnościami, zakończone wdrożeniem rozwiązania cyfrowego. 3. Przekazanie praw autorskich do wdrożonego rozwiązania.
	VAT (PLN):		
	Cena brutto (PLN):		
Etap 2: Zakup usług w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa (szkolenie), w nawiązaniu do specyfiki wdrożonego wcześniej oprogramowania.	Cena netto (PLN):		1. Imienny dyplom ukończenia szkolenia. 2. Lista obecności. 3. Protokół odbioru wykonanej usługi.
	VAT (PLN):		
	Cena brutto (PLN):		

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA	
Termin rozpoczęcia:	od dnia zawarcia umowy
Termin zakończenia:	30.10.2025r.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY	
Oświadczam/y/, że:	<ul style="list-style-type: none"> – uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 90 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert, – zapoznaliśmy się z treścią zapytania wraz z ewentualnymi zmianami i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń, – zapoznaliśmy się z postanowieniami projektu umowy i przyjmujemy go bez zastrzeżeń, – akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w projekcie umowy,



	<ul style="list-style-type: none"> – zobowiązujemy się, w przypadku wybrania naszej oferty do podpisania umowy na warunkach, w miejscu oraz w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. – zobowiązujemy się do realizacji zamówienia zgodnie z zapisami i w terminach podanych w zapytaniu ofertowym.
--	---

<p>PODPIS /Y/ Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy</p>	
<p>..... (imię, nazwisko)</p>	
<p>..... (stanowisko/podstawa do reprezentacji)</p>	
<p>....., dniar. (miejsowość)</p>	
<p style="text-align: right;">(podpis)</p>	

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

OŚWIADCZENIE o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu



.....
Nazwa i adres Wykonawcy
.....

NIP Wykonawcy

Oświadczam/y/, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, określone w zapytaniu ofertowym:

- a. Znajdujemy się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia,
- b. Posiadamy zdolności techniczne lub zawodowe niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
- c. Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z treścią zapytania i warunkami zamówienia i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis)

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

OŚWIADCZENIE o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu



.....
Nazwa i adres Wykonawcy
.....

NIP Wykonawcy

Oświadczam/y/, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, określone w zapytaniu ofertowym:

- a. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz faktyczną zdolność do wykonania zamówienia;
- b. Posiadamy faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponujemy prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia;
- c. Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z treścią zapytania i warunkami zamówienia i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia r.

(miejscowość)

(podpis)

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

OŚWIADCZENIE o braku powiązań z Zamawiającym



.....
Nazwa i adres Wykonawcy
.....

NIP Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, że jako Wykonawca
nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym tj. JOY BOX SP. Z O.O. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- Ponadto, oświadczam, że jako Wykonawca nie pozostaję z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Zamawiającego przy udzielaniu mi zamówienia.

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis)

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

OŚWIADCZENIE



dotyczące akceptacji warunków umowy

.....

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

NIP Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, że zobowiązuję się do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis)

UMOWA O WYKONANIE ZAMÓWIENIA

zwana dalej „Umową”

zawarta w miejscowości Białystok w dniu r. pomiędzy:

1. z siedzibą w, REGON:, NIP: (ew. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:, wysokość kapitału zakładowego zł), reprezentowana przez:, zwany/a dalej „Zamawiającym”



a

2. z siedzibą w, REGON:, NIP: (ew. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:, wysokość kapitału zakładowego zł), reprezentowana przez:, zwany/a dalej „**Wykonawcą**”

Zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

PREAMBUŁA

ZWAŻYWSZY ŻE:

- A. Wykonawca jest przedsiębiorcą, który zawodowo i profesjonalnie trudni się
 - B. Oferta Wykonawcy na wykonanie usług stanowiących Przedmiot Umowy została wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza przy zachowaniu zasady konkurencyjności,
- Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§1

Oświadczenia stron

1. Zamawiający oświadcza, że w ramach programu „Bon na Cyfryzację” współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich dla Podlaskiego 2021-2027.
2. Zamawiający oświadcza, że brak jest jakichkolwiek przeszkód prawnych lub faktycznych, które uniemożliwiłyby zawarcie i wykonanie przez Zamawiającego Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że brak jest jakichkolwiek przeszkód prawnych lub faktycznych, które uniemożliwiłyby zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonywać go ze szczególną starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, profesjonalnego charakteru swojej działalności oraz dbając o interesy Zamawiającego i podejmując przy tym wszelkie działania potrzebne do ochrony jego praw.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby osobowe i kapitałowe umożliwiające mu wykonanie Umowy oraz że nie toczy się w stosunku do niego żadne postępowanie administracyjne, egzekucyjne czy sądowe (w tym upadłościowe) mogące mieć wpływ na wykonanie przez niego Umowy, a także oświadcza, że nie składał wniosku o ogłoszenie upadłości jak również że nie zachodzą przesłanki do złożenia takiego wniosku.

§2

Przedmiot umowy

- C. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia, które polega na, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w Umowie.
1. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określa załącznik Nr 1 do Umowy – **Opis Przedmiotu Zamówienia**, który w szczegółowy sposób opisuje etapy, składające się na Przedmiot Umowy oraz termin wykonania Usługi.



§3

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, zwłaszcza w zakresie weryfikacji wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Podejmowane przez Zamawiającego działania kontrolne nie mogą utrudnić lub uniemożliwić Wykonawcy wykonanie Umowy, nie mogą być pozorne ani zmierzać do nieuzasadnionego i nieuprawnionego pozbawienia Wykonawcy Wynagrodzenia ani też nie mogą naruszać zasad współzycia społecznego i przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Działania kontrolne mogą być podejmowane jedynie w czasie ustalonym z Wykonawcą.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Wykonawcę wobec osób trzecich w związku z wykonaniem przez niego Umowy, jeżeli są one wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§4

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ma status samodzielnego przedsiębiorcy. Wykonawca nie jest uprawniony do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia sobie we własnym zakresie miejsca właściwego do zrealizowania Przedmiotu Umowy umożliwiającego jego wykonanie w terminie i na warunkach wskazanych w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy za pomocą własnych narzędzi oraz wszelkich innych środków niezbędnych do jego wykonania.
4. Wykonawca może przy wykonaniu Umowy korzystać, na własny koszt i ryzyko, z osób trzecich (podwykonawców), o ile osoby te posiadają doświadczenie i kwalifikacje do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób trzecich, którymi posłużył się przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak za własne działania i zaniechania. W szczególności Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez osoby, z którymi współpracował lub współpracuje przy realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania cesji, w części ani w całości, żadnego ze swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy.
6. Wykonawca, w zakresie określonym Umową, zobowiązuje się zawrzeć na własny koszt umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności. Wysokość sumy ubezpieczenia nie może być niższa niż dwukrotność kwoty Wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ochrony z ww. ubezpieczenia w całym okresie obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczenia, o której mowa powyżej, w terminie 7 (siedem) dni licząc od dnia zawarcia Umowy.

§5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usługi objętej Przedmiotem Umowy wyniesie zł (słownie:) netto + 23% VAT, co daje brutto kwotę: Zł (słownie:), dalej jako „Wynagrodzenie”.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w całości po wykonaniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego całego zakresu Usługi.
3. Wykonanie Usługi zostanie potwierdzone protokołem odbioru prac dla każdego z etapów, podpisanym przez obie Strony i będzie równoznaczne z przyjęciem zamówienia jako prawidłowo zrealizowanego.
4. W przypadku stwierdzenia, podczas odbioru każdego etapu z osobna i ostatecznie przedmiotu umowy wad możliwych do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany wady te na koszt własny usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.



5. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru istnienia niemożliwych do usunięcia wad, które uniemożliwiają realizację zadania zgodnie z jego oczekiwanym rezultatem, Zamawiający może żądać wykonania przedmiotu umowy w zadanym zakresie po raz drugi, na koszt Wykonawcy, w terminie 7 dni.
6. Procentowy udział każdego z Zadań w Wynagrodzeniu wynosi
 - a) ETAP 1:
.....%, tj.: zł netto + 23% VAT, co daje brutto kwotę:
 - b) ETAP 2:
.....% tj.: zł netto + 23% VAT, co daje brutto kwotę:
7. Podstawą do wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury za zrealizowane Zadanie, będzie podpisanie przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego na etapie sporządzania protokołu zdawczo-odbiorczego jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących wykonania Zadania składającego się na Przedmiot Umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do ich usunięcia i dokonania poprawek. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 3 dni i uwzględniać będzie zarówno interes Zamawiającego jak i zakres ujawnionych uchybień, tak aby umożliwić Wykonawcy ich usunięcie we wskazanym terminie.
8. Wynagrodzenie wyczerpuje w całości roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania usługi będącej Przedmiotem Umowy i obejmuje w szczególności wykonanie wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, a także pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy z tym związane, w tym koszty dokonania ewentualnych korekt w Przedmiocie Umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego na etapie odbioru i wynikających z protokołu zdawczo-odbiorczego oraz obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji wskazanych w Umowie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wskazanych przez Zamawiającego zastrzeżeń i wad oraz dokonania odpowiednich poprawek we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Z chwilą dokonania poprawek, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić Zamawiającemu gotowość odbioru Zadania. Procedura ta może być powtarzana dwukrotnie. Z tytułu dokonywania poprawek i usuwania wad Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
10. W razie nieuwzględnienia przez Wykonawcę wskazanych przez Zamawiającego zastrzeżeń lub wad, o których mowa powyżej lub nieusunięcia ich przez Wykonawcę we wskazanym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 10% wartości Wynagrodzenia za usługę, liczoną odrębnie za każdą nieuwzględnioną lub nieusuniętą wadę lub zastrzeżenie Zamawiającego. Zastrzeżenie i zapłata kary umownej nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z przysługującego Wykonawcy Wynagrodzenia.
12. Zapłata Wynagrodzenia za poszczególne Zadania następować będzie po otrzymaniu przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 90 dni, przelewem, na rachunek bankowy wskazany w fakturze.

§6

Kary umowne

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Zadania objętego Przedmiotem Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 10% wartości netto Wynagrodzenia za Zadanie, liczonej za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu Zadania licząc od dnia w którym Zadanie miało zostać wykonane do dnia wykonania, ale nie mniej niż 9 200zł za każdy dzień opóźnienia. Zastrzeżenie i zapłata kary umownej nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) Wykonawca przez swoje działanie lub zaniechanie w rażący lub istotny sposób narusza postanowienia Umowy,
 - b) Termin wykonania Zadania opóźnił się powyżej 7 dni,



- c) działania lub zaniechania Wykonawcy godzą w dobre imię Zamawiającego lub w inny sposób negatywnie wpływają na jego wizerunek,
 - d) działania lub zaniechania Wykonawcy mogą bezpośrednio wpłynąć na cofnięcie lub wstrzymanie Zamawiającemu finansowania Przedmiotu umowy ze środków Funduszy Europejskich dla Podlaskiego na lata 2021-2027.
3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3, przysługiwać będzie Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy dodatkowego terminu do zaprzestania lub podjęcia określonych działań.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczenia terminu dodatkowego i bez konieczności zapłaty na rzecz Wykonawcy całej kwoty Wynagrodzenia, w następujących przypadkach:
 - e) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że Zamawiającemu cofnięto lub wstrzymano środki z ze środków Funduszy Europejskich dla Podlaskiego na lata 2021-2027, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może wówczas odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternaście) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego;
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn w czasie umożliwiającym mu dotrzymanie terminu wykonania Umowy lub opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem dzieła tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym. W takim przypadku Strony uznają, że do odstąpienia od Umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) w przypadku gdy Wykonawca pomimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania Umowy, nie wykonuje jej zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Zamawiający może odstąpić od Umowy w ciągu 7 (siedem) dni od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu. Termin wskazany przez Zamawiającego nie powinien być krótszy niż 7 (siedem) dni. W takim przypadku Strony uznają, że do odstąpienia od Umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - c) w przypadku likwidacji lub zakończenia prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub złożenia przez niego wniosku o ogłoszenie upadłości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w ciągu 7 (siedem) dni od chwili gdy powziął informację o tych okolicznościach. W takim przypadku uznaje się, że do odstąpienia od Umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - d) gdy opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Umowy przekroczy co najmniej 30 (trzydzieści) dni, Zamawiający może od Umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Strony uznają, że do odstąpienia od Umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W razie rozwiązania Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie wynoszącej 40% netto pozostałego do zapłaty Wynagrodzenia. Zastrzeżenie i zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z chwilą wykonania Przedmiotu Umowy będą mu przysługiwać na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe, do utworów (dalej jako „Utwory”) stworzonych w trakcie realizacji zamówienia w tym także nieograniczone w żaden sposób czasowo i terytorialnie prawo do korzystania i dysponowania nimi, w szczególności prawo rozporządzania nimi bez zgody osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że stworzone Utwory będą rezultatem jego samodzielnej działalności, nie będą naruszać praw osób trzecich, a także będą mogły być przedmiotem obrotu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2021 poz. 1062), bez naruszania praw innych osób.
3. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego ostatniego Zadania realizowanego w ramach Przedmiotu Umowy, przeniesie na Zamawiającego przysługujące mu autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich wykonanych przez siebie w ramach Umowy Utworów, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie. Wynagrodzenie, o którym mowa w Umowie,



obejmuje także przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych wraz z prawami zależnymi, w tym do wykonywania zmian i modyfikacji w całości lub w części oraz udzielenie licencji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.

4. Wykonawca wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przenoszenie przez Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych w całości lub części oraz na udzielanie licencji. Powyższa zgoda obejmuje następców prawnych Zamawiającego oraz osoby, na które zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe w całości lub części.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w §7 ust. 3 Umowy obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, a w szczególności:
 - a) wyłączone używanie i wykorzystanie,
 - b) utrwalanie we wszelkiej postaci, w szczególności na nośnikach informatycznych,
 - c) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką w dowolnej ilości egzemplarzy we wszelkich formatach i dowolnych nakładach, prawo obrotu w kraju i za granicą,
 - d) rozpowszechnianie, w tym: wypożyczanie, najem, dzierżawa lub wymiana nośników, na których Utwór utrwalono,
 - e) sporządzenie wersji obcojęzycznych,
 - f) dokonywanie wszelkich zmian, modyfikacji i poprawek, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji Utworu, dalej jako „Opracowania” oraz korzystania z Opracowań i rozporządzania prawami do Opracowań, do których prawa przysługiwać będą Zamawiającemu,
 - g) zamieszczanie w materiałach wewnętrznych, szkoleniowych i korporacyjnych,
 - h) wykorzystanie w materiałach reklamowych i promocyjnych niezależnie od sposobu wykonania tych materiałów oraz sposobu ich rozpowszechniania,
 - i) wprowadzanie do obrotu i rozpowszechnianie,
 - j) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych zawartych w Utworze,
 - k) tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych Utworu,
 - l) testowanie Utworu i korzystanie z niego w celach edukacyjnych i szkoleniowych,
 - m) prawo jednoczesnego korzystania z Utworu lub jego części przez wielu użytkowników Zamawiającego,
 - n) wykorzystanie i modyfikowanie struktury danych zgromadzonych w bazie Utworu i metod ich gromadzenia i zachowywania,
 - o) tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakichkolwiek inne zmiany w Utworze.
6. W przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia zakresu pól eksploatacji Utworów o pola nieznanne w chwili zawarcia Umowy, Strony, w ramach Wynagrodzenia, rozszerzą prawa Zamawiającego o pola eksploatacji Utworów nieznanne w chwili zawarcia Umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
7. Zamawiający ma prawo korzystania z Utworów bez oznaczenia jego autorstwa (imienia i nazwiska Wykonawcy, pseudonimu lub nazwy firmy) na egzemplarzach Utworów. W związku z powyższym Wykonawca:
 - a) wyraża zgodę na anonimowe korzystanie i rozpowszechnianie Utworów przez Zamawiającego oraz osoby trzecie – fizyczne lub prawne, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Utworów,
 - b) zobowiązuje się do niewykonywania w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Utworów, autorskich praw osobistych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały czas trwania autorskich praw majątkowych do Utworów, powstrzyma się od wykonywania nadzoru autorskiego i innych osobistych praw autorskich do Utworów, oraz że prawa te będą w całości i na zasadach wyłączności przysługiwały Zamawiającemu w ramach ustalonego przez Strony Wynagrodzenia, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód.
9. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku bezskutecznego lub wadliwego nabycia praw do Utworów przez Zamawiającego, a także w wyniku bezskutecznego lub wadliwego ich przeniesienia na Zamawiającego spoczywa wyłącznie na Wykonawcy. Jeżeli po nabyciu przez Zamawiającego praw autorskich do Utworów ujawnią się wady prawne, obciążenia lub roszczenia osób trzecich, Wykonawca zwolni Zamawiającego ze wszystkich związanych z tym roszczeń oraz naprawi wszelkie szkody wyrządzone w ten sposób Zamawiającemu. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z Utworów, Wykonawca podejmie na własny koszt i ryzyko działania prawne w celu ochrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami.



10. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, potwierdzi na piśmie, że nastąpiło przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów, które powstały w wykonaniu Przedmiotu umowy i został przeniesiony na Zamawiającego. Za pisemne potwierdzenie przejścia na Zamawiającego praw, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
11. W przypadku gdy na skutek uzasadnionych zarzutów o naruszenie autorskich praw majątkowych lub praw własności intelektualnej zajdzie konieczność modyfikacji Utworów, Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić, w ramach Wynagrodzenia, takie zmiany w Utworach, aby Zamawiający mógł korzystać z nich bez naruszania praw osób trzecich.

§8

Poufność

1. Strony utrzymają w poufności wszelkie informacje odnoszące się do Umowy oraz Stron, w tym między innymi informacje o sposobie realizacji Przedmiotu umowy.
2. Strony zobowiązują się do traktowania jako Informacji Poufnych wszelkich, niedostępnych publicznie informacji (w szczególności informacji natury prawnej, finansowej, organizacyjnej, handlowej dotyczącej działalności Stron, *know-how*), które uzyskają od drugiej Strony oraz do niewykorzystywania ich dla własnych celów bez zgody drugiej Strony.
3. Strony nie ujawnią osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwa uprawnionych do uzyskania tego typu informacji na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, żadnych opisanych powyżej informacji.
4. Obowiązek zachowania w poufności, określony w niniejszym paragrafie, zostaje wyłączony w następujących przypadkach:
 - a) ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania Informacji Poufnych w granicach koniecznych do należytego wykonania zobowiązań istniejących między Stronami,
 - b) ujawnienia osobie trzeciej informacji publicznie dostępnych lub powszechnie znanych,
 - c) ujawnienia w wyniku naruszenia przepisów prawa lub nienależytego wykonania lub niewykonania niniejszej Umowy,
 - d) ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania Informacji Poufnych w wykonaniu obowiązku, wynikającego z powszechnie obowiązujących norm prawa o charakterze bezwzględny,
 - e) ujawnienia Informacji Poufnych doradcom prawnym lub finansowym danej Strony, pod warunkiem przyjęcia przez nich obowiązków do zachowania w tajemnicy i niewykorzystywania Informacji Poufnych, takich samych jak te określone w niniejszej Umowie. Strony zgodnie uznają, że obowiązek o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wystarczająco realizuje obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej przez radcę prawnego lub obowiązek zachowania tajemnicy adwokackiej przez adwokata,
 - f) ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania Informacji Poufnych za zgodą drugiej Strony, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które staną się powszechnie znane bez winy którejkolwiek ze Stron, ani informacji, które były w posiadaniu którejkolwiek ze Stron bez jakichkolwiek ograniczeń co do ich ujawnienia przed dniem zawarcia niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zachować tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2020 poz. 1913) i na zasadach określonych w tej ustawie.
7. Obowiązek zachowania poufności, określony w niniejszym paragrafie wiąże każdą ze Stron bezterminowo, chyba że Strony w przyszłości postanowią go uchylić.
8. W każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku określonego powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 15 000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zastrzeżenie i zapłata kary umownej nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.



Przetwarzanie danych osobowych

W razie pojawienia się konieczności przetwarzania danych osobowych przez którąkolwiek ze Stron, bez którego nie możliwe jest wykonanie Umowy, Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenie przetwarzania danych osobowych. Odmowa zawarcia umowy powierzenie przetwarzania danych przez Stronę będzie podstawą do odstąpienia od Umowy przez drugą Stronę z przyczyn leżących po Stronie, która odmówiła zawarcia tej umowy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w zakresie informacji projektu, zgodnie z wytycznymi określonymi w Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji.
2. Wszelka korespondencja związana z Umową przekazywana będzie bezpośrednio za pokwitowaniem, listami poleconymi bądź pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji Umowy, chyba że z treści Umowy wynika inaczej.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest powiadomić drugą ze Stron o każdej zmianie adresu, o którym mowa w komparycji niniejszej Umowy, w terminie 7 dni licząc od dnia dokonania takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w niniejszej Umowie za skuteczne.
4. Korespondencją w formie dokumentowej będzie odbywać się z wykorzystaniem poniższych numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej:
 - a) Dla Zamawiającego:
 - osoba uprawniona do kontaktu:
 - telefon:
 - e-mail:
 - b) Dla Wykonawcy:
 - osoba uprawniona do kontaktu:
 - telefon:
 - e-mail:
5. W przypadkach, dla których Strony nie zastrzegły w Umowie formy pisemnej, Strony dopuszczają możliwość dokonywania doręczeń związanych z wykonywaniem Umowy w formie dokumentowej na adresy e-mail Stron podane powyżej.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest z mocy prawa nieważne, niewykonalne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością, niewykonalnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie została by zawarta, a nie będzie możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób w niej wskazany.
7. W przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu uzgodnienia treści zastępczego postanowienia, które będzie ważne, nadające się do wykonania i skuteczne oraz będzie odzwierciedlać pierwotną wolę Stron.
8. Zastrzeżenie w Umowie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez uprawnioną Stronę odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w kwocie przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej.
9. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Tytuły zostały umieszczone w Umowie wyłącznie dla ułatwienia odniesień lub jej lektury i nie powinny mieć żadnego wpływu na jej interpretację.
10. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. W sprawach nieuregulowanych Umową mają do niej zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
12. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i w sposób wyczerpujący reguluje sprawy stanowiące przedmiot Umowy oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia pomiędzy Stronami dotyczące tych spraw.
13. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



14. Umowa została sporządzona wyłącznie w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
15. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

WYKAZ USŁUG

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia przedkładamy wykaz usług, w zakresie niezbędnym w celu oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu.



Lp.	Przedmiot usługi (nazwa i zakres)	Daty realizacji (od ... do...)	Nazwa odbiorcy
1.			
2.			
...			

....., dnia r.
(miejsowość)

.....
(podpis)

Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego nr 01/10/24/CYFRJB

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z ART. 5K
ROZPORZĄDZENIA 833/2014 ORAZ ART. 7 UST. 1 USTAWY O SZCZEGÓLNYCH
ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ
ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO**



.....
Nazwa i adres Wykonawcy
.....

NIP Wykonawcy

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.(1)

2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu ofertowym na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) (2).

3. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.

(miejscość)

(podpis)

- (1) Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
- (2) Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z udziału w zapytaniu wyklucza się:



- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.