



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok 14.10.2024r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/BON/2024

### I. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostarczeniu, opracowaniu oraz wdrożeniu indywidualnego, zintegrowanego centralnego systemu zarządzania firmą e-commerce dla firmy Świat Supli Paweł Lisowski..
2. Zamówienie jest realizowane w związku z procedurą udzielenia Zamawiającemu grantu w ramach projektu „Bon na cyfryzację” Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu jest złożenie oferty zgodnie z zasadami i wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

Zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

### II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ŚWIAT SUPLI PAWEŁ LISOWSKI

NIP: 5422947954

REGON: 200441985

UL. STOŁĘCZNA 2, LOK. 102

15-879 BIAŁYSTOK

STRONA WWW: [WWW.SWIATSUPLI.PL](http://WWW.SWIATSUPLI.PL)

E-MAIL: [biuro@swiatsupli.pl](mailto:biuro@swiatsupli.pl)



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja projektu polegającego na dostarczeniu, opracowaniu oraz wdrożeniu indywidualnego, zintegrowanego centralnego systemu zarządzania firmą e-commerce dla Świat Supli Paweł Lisowski. System ten ma na celu pełne zautomatyzowanie procesów zarządzania firmą oraz koordynację działań w kluczowych obszarach, takich jak:

- **WMS** (Warehouse Management System) – moduł będzie odpowiadać za zarządzanie operacjami magazynowymi, w tym przyjęciem towarów, przechowywaniem, inwentaryzacją oraz kompletacją zamówień.
- **HR** (Human Resources) – moduł będzie zarządzać zasobami ludzkimi, obejmując m.in. rejestrację czasu pracy, statystyki efektywności pracowników oraz system uprawnień.
- **CRM** (Customer Relationship Management) – moduł będzie odpowiadać za zarządzanie relacjami z klientami, w tym obsługę zamówień, przechowywanie danych o klientach oraz integrację z systemami sprzedażowymi.
- **BSS** (Business Support System) – moduł będzie wspierać procesy administracyjne i księgowo, z pełną integracją z systemem finansowym Subiekt.
- **OSS** (Order Support System) – moduł będzie wspierać procesy zamówień, zajmując się ich obsługą, realizacją oraz synchronizacją z pozostałymi modułami.
- **Moduły realizacji zamówień, dostaw i zwrotów** – narzędzia te będą odpowiadać za zautomatyzowane zarządzanie operacjami logistycznymi, w tym śledzeniem przesyłek, planowaniem dostaw oraz obsługą zwrotów.

Centralny system zarządzania będzie pełnić funkcję nadrzędną nad wszystkimi podsystemami, koordynując ich działanie i zapewniając pełną synchronizację procesów operacyjnych. System ten, zwany "mózgiem operacyjnym", będzie gromadzić dane, przetwarzać je i wspierać podejmowanie kluczowych decyzji operacyjnych, bazując na zebranych informacjach z podsystemów.

Projekt podzielony jest na trzy etapy: opracowanie systemu, wdrożenie systemu oraz szkolenie z cyberbezpieczeństwa. Każdy z tych etapów obejmuje kluczowe zadania mające na celu zapewnienie zgodności z założeniami projektowymi oraz terminowe zakończenie prac. W trakcie realizacji poszczególnych etapów przewidziano zadania takie jak analiza, projektowanie, testowanie i szkolenia. Wyniki prac na każdym etapie zostaną potwierdzone w raportach etapowych i protokołach odbioru, co zapewni osiągnięcie założonych rezultatów oraz pełną funkcjonalność systemu.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **ETAPY PRAC:**

### **I. Opracowanie systemu:**

- Analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna
- Projektowanie systemu
- Opracowanie dedykowanych rozwiązań

### **II. Wdrożenie systemu:**

- Instalacja i konfiguracja
- Testowanie systemu
- Szkolenie z obsługi systemu: Przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu.

### **III. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:**

- Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmującego ochronę systemów wdrożonych w ramach projektu, w tym identyfikację zagrożeń, bezpieczne przesyłanie danych, ochronę przed cyberatakami oraz zarządzanie dostępem użytkowników.

## **ZAKRES PRAC:**

### **1. Analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna**

- Przeprowadzenie szczegółowej analizy wymagań firmy Świat Supli Paweł Lisowski dotyczących kluczowych obszarów działalności, takich jak zarządzanie magazynem (WMS), zasoby ludzkie (HR), zarządzanie relacjami z klientami (CRM), wsparcie biznesu (BSS), obsługa zamówień (OSS), a także realizacja zamówień, dostaw i zwrotów.
- Opracowanie specyfikacji funkcjonalnej dla każdego modułu, z uwzględnieniem ich wzajemnych powiązań oraz integracji z centralnym systemem zarządzania.

### **2. Projektowanie systemu**

- Zaprojektowanie architektury centralnego systemu zarządzania z pełną integracją modułów WMS, HR, CRM, BSS, OSS oraz modułów realizacji zamówień, dostaw i zwrotów.
- Przygotowanie dokumentacji technicznej, uwzględniającej sposób komunikacji między modułami, przepływ danych oraz mechanizmy synchronizacji.

### **3. Opracowanie dedykowanych rozwiązań**

- Opracowanie dedykowanych rozwiązań dla wszystkich modułów systemu (WMS, HR, CRM, BSS, OSS) oraz systemu zarządzania realizacją zamówień, dostaw i zwrotów, w



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



pełni dostosowanych do specyficznych wymagań operacyjnych firmy Świat Supli Paweł Lisowski.

- Integracja dedykowanych modułów z centralnym systemem zarządzającym, zapewniając płynną wymianę danych między nimi.

#### 4. Instalacja i konfiguracja

- Wdrożenie centralnego systemu zarządzania w środowisku IT firmy Świat Supli Paweł Lisowski.
- Instalacja oraz konfiguracja wszystkich dedykowanych modułów, takich jak WMS, HR, CRM, BSS, OSS oraz moduły realizacji zamówień, dostaw i zwrotów.
- Integracja systemu z istniejącymi narzędziami, w tym systemem księgowym Subiekt.
- Zapewnienie zgodności systemu z wymogami operacyjnymi firmy.

#### 5. Testowanie systemu:

- Testowanie działania centralnego systemu zarządzania oraz jego modułów w rzeczywistych warunkach operacyjnych.
- Weryfikacja poprawności wymiany danych między modułami oraz ich zgodności z założeniami projektowymi.
- Sprawdzanie wydajności systemu i jego stabilności w kontekście codziennych operacji firmy.

#### 6. Szkolenie pracowników

- **Szkolenie z obsługi systemu:**
  - Przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu, z naciskiem na zarządzanie operacjami magazynowymi (WMS), obsługę klienta (CRM) oraz zarządzanie zasobami ludzkimi (HR).
  - Przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz wsparcie w początkowej fazie użytkowania systemu.
  - Szkolenie będzie przeprowadzone w formie stacjonarnej, obejmujące minimalnie 8 godzin szkoleniowych.
  - Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający udział.
- **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:**
  - Szkolenie dla minimum 3 wskazanych pracowników firmy z zakresu cyberbezpieczeństwa, ze szczególnym naciskiem na ochronę systemów informatycznych wdrożonych w ramach projektu.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Zakres szkolenia będzie obejmować:
  - Identyfikację potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa związanych z centralnym systemem zarządzania (w tym moduły WMS, HR, CRM, BSS, OSS).
  - Ochronę danych przesyłanych między modułami systemu, zapewnienie bezpiecznej wymiany danych wewnątrz systemu oraz z systemami zewnętrznymi (np. Subiekt).
  - Bezpieczne korzystanie z systemów e-commerce oraz ochronę przed atakami hakerskimi skierowanymi na infrastrukturę IT firmy.
  - Zabezpieczanie danych osobowych i handlowych przetwarzanych w systemie CRM oraz HR.
  - Praktyki bezpieczeństwa związane z zarządzaniem dostępem użytkowników do systemu, w tym nadzór nad uprawnieniami i kontrolą dostępu.
  - Zapobieganie cyberatakom i wykrywanie podejrzanych aktywności w systemie.
- Szkolenie odbędzie się w formie stacjonarnej w siedzibie firmy, obejmujące minimalnie 12 godzin szkoleniowych.
- Firma zapewni niezbędny sprzęt (np. rzutnik, laptop, flipchart), a uczestnicy otrzymają certyfikat po zakończeniu szkolenia.

## **7. Wsparcie techniczne i serwisowe**

- Zapewnienie wsparcia technicznego po wdrożeniu systemu, obejmującego rozwiązywanie problemów, korekty błędów oraz optymalizację działania systemu w początkowym okresie jego użytkowania, niezbędne do zapewnienia zgodności z wymaganiami projektu.
- Wszelkie przyszłe aktualizacje oprogramowania oraz rozwój nowych funkcji systemu będą możliwe do realizacji po zakończeniu projektu, jednak nie są objęte bieżącą wyceną i będą rozliczane poza projektem w ramach odrębnych zleceń.

## **8. Utrzymanie i rozwój systemu**

- System będzie przygotowany do przyszłego rozwoju oraz modyfikacji, które mogą być realizowane po zakończeniu projektu. Wszelkie działania związane z aktualizacją oprogramowania i rozszerzeniem funkcji systemu będą rozliczane poza projektem, w ramach osobnych zleceń.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **PRZYJĘCIE I AKCEPTACJA SYSTEMU:**

- 1. Raporty etapowe:** Po zakończeniu każdego etapu prac zostanie sporządzony raport opisujący zrealizowane zadania, weryfikujący spełnienie założeń oraz prezentujący wyniki testów.
- 2. Protokół zdawczo-odbiorczy:** Każdy zakończony etap prac, w tym wdrożenie systemu oraz szkolenia, zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony.
- 3. Certyfikaty dla uczestników szkoleń:** Uczestnicy szkoleń z obsługi systemu oraz cyberbezpieczeństwa otrzymają certyfikaty potwierdzające udział oraz zdobytą wiedzę.

## **SPECYFIKACJA – WYMAGANIA**

System musi być dostępny na różnych urządzeniach, takich jak smartfony, kolektory danych, tablety oraz komputery stacjonarne, umożliwiając pracownikom magazynu wykonywanie swoich zadań z dowolnego miejsca.

Terminale magazynowe muszą wspierać szybkie skanowanie kodów kreskowych, wprowadzanie danych oraz dostęp do informacji, co zwiększy efektywność procesów magazynowych, takich jak przyjęcia towarów, kompletacja zamówień i inwentaryzacja. Interfejs systemu powinien być intuicyjny, ergonomiczny oraz zoptymalizowany pod kątem specyfiki pracy magazynowej, co zminimalizuje ryzyko błędów i przyspieszy realizację operacji.

System musi automatycznie generować dokumenty magazynowe, takie jak przyjęcia towaru, wydania wewnętrzne i zewnętrzne, i natychmiastowo przysyłać je do programu Subiekt.

Dodatkowo, system powinien zapewniać bieżący dostęp do stanów magazynowych, zamówień oraz lokalizacji towarów, gwarantując, że dane są zawsze aktualne i spójne w całym systemie.

System powinien być również zaprojektowany z myślą o możliwości dalszego rozwoju i rozbudowy po wdrożeniu podstawowej funkcjonalności. Rekomendowanym frameworkiem jest Symphony, który zapewnia elastyczność, skalowalność oraz długoterminowe wsparcie. Dzięki modularnej budowie Symphony umożliwia łatwe dodawanie nowych funkcji oraz integracji z innymi systemami.

Aplikacja powinna być hostowana na serwerze firmy Świat Supli Paweł Lisowski, co zapewni pełną kontrolę nad danymi, konfiguracją oraz dostępem do systemu. Serwer powinien być wyposażony w następujące parametry:

- Procesor: 1x Intel Xeon E3 1240v6,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- RAM: 32 GB,
- Dyski: 2x 512 GB NVMe Samsung (RAID 0/1),
- Łącze: 1 Gb/s, transfer 10 TB,
- System operacyjny: Linux Debian 12 Bookworm 64-bit,
- Panel zarządzania: DirectAdmin.

Taka architektura umożliwi dostosowanie infrastruktury do wymagań biznesowych, zapewniając elastyczność i bezpieczeństwo.

W celu zapewnienia efektywności systemu, konieczne jest zaimplementowanie mechanizmu kolejkowania zadań, np. wysyłki e-maili. Minimalne wymagania to obsługa 10 tysięcy e-maili dziennie, z czego 5 tysięcy zawiera załączniki. Rekomendowane jest zastosowanie Symfony Messenger w połączeniu z RabbitMQ, aby rozłożyć obciążenie i zapewnić niezawodne przetwarzanie wiadomości e-mail.

#### Wymagania dotyczące poszczególnych modułów systemu:

- **Moduł WMS**

System musi zapewniać możliwość jednoczesnej pracy **dla co najmniej 15 użytkowników magazynowych**, którzy będą korzystać z funkcji modułu WMS. Do wymagań systemu należą:

- Przyjmowanie towarów i zarządzanie ich lokalizacją w magazynie,
- Kompletacja zamówień z możliwością śledzenia procesu,
- Obsługa inwentaryzacji regałów oraz magazynów,
- Pakowanie oraz wysyłka zamówień z integracją systemów kurierskich,
- Aktualizacja stanów magazynowych w czasie rzeczywistym,
- Automatyzacja procesów przyjęć i inwentaryzacji,
- Integracja z systemem Subiekt, umożliwiającą synchronizację stanów magazynowych oraz automatyczne generowanie dokumentów księgowych,
- Możliwość przypisania wielu lokalizacji dla jednego produktu, co optymalizuje ścieżki kompletacji.
- Zarządzanie koszykami do kompletacji/pakowania:
  - Koszyk powinien zawierać nazwę własną, index oraz kod kreskowy do skanowania,
  - Możliwość dodawania, edycji oraz usuwania koszyka,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Podgląd aktualnego stanu koszyka: co zawiera, na jakim etapie jest proces oraz który pracownik go aktualnie obsługuje,
- Zwalnianie zablokowanego koszyka, aby umożliwić jego dalsze wykorzystanie w procesie kompletacji i pakowania.
- Zindywidualizowany system kompletacji:
  - System kompletacji zamówień powinien pobierać zamówienia oczekujące na kompletację do wcześniej wybranego (zeskanowanego) koszyka,
  - Możliwość pobrania wielu zamówień do koszyka,
  - Informacje o produkcie w zamówieniu, takie jak: ean13, index, nazwa, ilość zebrana, ilość zeskanowana,
  - Przycisk zakończenia zbierania zamówienia (zamówienie przechodzi do systemu pakowania),
  - Zamówienie po zebraniu i przeniesieniu do pakowania powinno podświetlić się na zielono i przenieść na koniec listy zamówień.
- Zindywidualizowany system pakowania:
  - Wybór koszyka z listy koszyków do spakowania poprzez zeskanowanie,
  - Automatyczne przypisywanie pierwszego zamówienia, które zawiera zeskanowany produkt,
  - Pakowanie zamówienia aż do jego zwolnienia/spakowania,
  - Tworzenie przesyłki poprzez wybór kuriera, wygenerowanie etykiety oraz wydruk na drukarce,
  - - Po spakowaniu wszystkich zamówień koszyk powinien zmienić status na pusty i zostać przeniesiony na listę koszyków do kompletacji.

- **Moduł CRM i OSS**

System powinien umożliwiać pracę co najmniej 10 użytkownikom, którzy będą mieli dostęp do modułów CRM (Customer Relationship Management) oraz OSS (Order Support System), systemy umożliwią:

- Zarządzanie danymi klientów,
- Obsługą zamówień i ich realizacji,
- Śledzenie statusu zamówień, z automatyzacją procesów związanych z przetwarzaniem dokumentacji i śledzeniem przesyłek.





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Automatyczne generowanie etykiet kurierskich i powiadomień do klientów o statusie zamówienia.
- Obsługę reklamacji i zwrotów,
- Analizę historii zamówień oraz generowania raportów.
- Integrację z systemami płatności online (Przelewy24),
- Dwukierunkową integrację z systemami e-commerce (Erli, Allegro, PrestaShop), umożliwiając automatyczne pobieranie zamówień oraz aktualizację statusów
- Obsługę zwrotów z automatycznym przetwarzaniem dokumentów oraz synchronizację z systemami kurierskimi,
- Generowanie raportów na temat sprzedaży, zwrotów i reklamacji.
- Tworzenie wewnętrznych zamówień lub pobieranie ich poprzez integracje z systemami zewnętrznymi,
- W module OSS widok pojedynczego zamówienia powinien obejmować co najmniej:
  - Sekcja produktów (lista produktów zamówienia z możliwością wyświetlania zdjęcia, ID produktu, nazwy, ilości, ceny i wagi),
  - Akcje: możliwość edycji, usuwania produktów z zamówienia, dodawania nowych produktów do zamówienia,
  - Możliwość wyszukiwania produktów według SKU, EAN, nazwy, ID,
  - Edytowanie ilości i lokalizacji produktów w zamówieniu,
  - Podgląd danych klienta (login, e-mail, telefon),
  - Informacje o metodzie płatności, sposobie wysyłki, kosztach wysyłki, statusie zamówienia oraz fakturze.
- Generowanie i zarządzanie fakturami w module OSS, dającą możliwość wystawienia faktury na podstawie zamówienia, automatyczne generowanie faktur PDF oraz edytowanie i zmiana statusu faktur.
- Moduł OSS umożliwi zarządzanie przesyłkami poprzez śledzenie ich, w tym numer śledzenia, status, daty oraz generowanie przesyłek (z integracją z kurierami), automatyczne aktualizowanie statusów zamówień po zrealizowaniu dostawy.
- Weryfikację historii zmian zamówienia, w tym historia płatności, statusów, zmian zamówienia oraz akcji automatycznych.
- Obsługę zwrotów i reklamacji poprzez przetwarzanie zwrotów produktów i automatyczna aktualizacja stanów magazynowych.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Widok listy zamówień, z podziałem na grupy, statusy, oraz filtry (data zamówienia, data modyfikacji, klient, sposób wysyłki, źródło zamówienia, numer nadania).
- Oznaczenia zamówień do kompletacji, pakowania oraz wysyłki.

- **Moduł HR**

Moduł HR musi obejmować zarządzanie pracownikami i statystykami wydajności. Wymagania funkcjonalne:

- System musi umożliwiać dodawanie nowych pracowników oraz edycję danych już istniejących pracowników,
- Zarządzanie uprawnieniami pracowników oraz ich dostępami do poszczególnych modułów zależności od pełnionych ról (magazyn, obsługa zamówień, zarządzanie).
- Moduł musi wspierać rejestrację czasu pracy pracowników przy użyciu terminalu POS, umożliwiającego logowanie się za pomocą kart dostępu,
- System powinien generować raporty efektywności pracy, w tym liczbę spakowanych i skompletowanych paczek według dnia i godziny,
- System musi śledzić liczbę zapakowanych produktów w sztukach, umożliwiając analizę wydajności pracowników.

- **Moduł BSS**

Moduł musi zapewnić pełną integrację procesów finansowych z operacjami zamówień, magazynowania oraz sprzedaży, automatyzując generowanie dokumentów finansowych i synchronizację z systemem księgowym. System musi integrować procesy administracyjne i księgowe, obejmując:

- Integrację z systemem Subiekt w celu synchronizacji dokumentów finansowych (faktury, paragony, dokumenty inwentaryzacyjne),
- Tworzenie dokumentów ZK (zamówienie klienta) w systemie Subiekt na podstawie zamówień,
- Automatyczne tworzenie faktur sprzedaży (FS) na podstawie zamówień z ZK,
- Edytowanie zamówień w systemie, co skutkuje automatyczną aktualizacją ZK w Subieckie,
- Obsługę automatyzacji procesów księgowych, co pozwoli na redukcję ręcznego wprowadzania danych,
- Automatyczne generowanie dokumentów księgowych na podstawie operacji magazynowych.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- System musi automatycznie generować faktury w formacie PDF i wysyłać je e-mailem do klienta po odbiorze paczki przez klienta lub kuriera,

- **Moduł realizacji zamówień, dostaw i zwrotów**

Moduł ten musi być odpowiedzialny za obsługę procesów logistycznych, w tym zarządzanie zamówieniami, dostawami i zwrotami. Wymagania funkcjonalne obejmują:

- Integrację z przewoźnikami w tym: DHL, GLS, DPD, Poczta Polska, InPost. System musi obsługiwać tworzenie przesyłek, generowanie etykiet oraz pobieranie etykiet z systemów kurierskich.
- Generowanie etykiet przesyłkowych w formacie odpowiednim dla danego przewoźnika oraz drukowanie etykiet bezpośrednio na drukarkach termicznych,
- Możliwość anulowania i usuwania przesyłek w razie potrzeby,
- Pobieranie etykiet przesyłkowych od przewoźników i automatyczne drukowanie na dedykowanych urządzeniach.
- Integrację z przewoźnikami w celu śledzenia przesyłek,
- Obsługa zwrotów z automatycznym przetwarzaniem dokumentów i aktualizacją stanów magazynowych.

- **Wymagania ogólne**

- System musi być skalowalny, umożliwiając dodawanie nowych użytkowników bez utraty wydajności,
- Każdy użytkownik musi mieć przypisany odpowiedni poziom dostępu, a system musi być zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO),
- Aplikacja musi być hostowana na dedykowanym serwerze firmy, umożliwiając pełną kontrolę nad danymi i bezpieczeństwem.

Wszystkie moduły systemu muszą być w pełni zintegrowane w celu zapewnienia płynnej wymiany danych oraz automatyzacji procesów operacyjnych, księgowych i logistycznych.

### **Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



#### **Kod i nazwa CPV:**

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

#### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA:**

##### **Oferent spełnia warunek dotyczący:**

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

##### Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

#### **V. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:**

##### **Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

Cena netto w PLN (C) – 100 %

##### **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów  $C = (Cena\ najniższa / Cena\ oferty\ badanej) \times 100\ pkt \times 100\%$

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

**Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):**

Termin dostarczania ofert upływa **21.10.2024 r. z końcem dnia**

**Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.**

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

### **Sposoby składania ofert:**

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: **ul. Stołeczna 2, lok. 102, 15-879 Białystok**
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: **biuro@swiatsupli.pl**

## VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **10 miesięcy** od daty zawarcia umowy, ale **nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 r**

#### **VIII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### **IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEVIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):**

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
  - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

#### **X. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

**Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

#### **Informacja na temat wymagań dla oferentów:**

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

**Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:**

**PAWEŁ LISOWSKI**

**TEL: 506 629 648**

**E-MAIL: [biuro@swiatsupli.pl](mailto:biuro@swiatsupli.pl)**