



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 28.03.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Agencję Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, oś priorytetowa I. Badania i innowacje, działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

I. Zamawiający:

PHU" K&K " Krzysztof Wiśniewski
ul. Kopernika 26
19-200 Grajewo
NIP: 7191205879

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:
<https://www.ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień : 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego.

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na wykonaniu portalu który pozwoli na utworzenie oraz zarządzanie bazą klientów warsztatu, historią serwisową samochodów (dotyczy prac wykonanych wyłącznie w warsztacie Zamawiającego) oraz umożliwi umawianie wizyt on-line.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. Zakres prac:

Wymagania funkcjonalne:

Dla użytkowników:

Rejestracja konta użytkownika:

- Umożliwienie użytkownikowi założenia konta poprzez podanie danych osobowych, w tym loginu i hasła.
- Możliwość dodania informacji dotyczących pojazdu, historii badań/napraw oraz przysługujących zniżek i rabatów.
- Zapewnienie opcji ustawienia przypomnień poprzez SMS/e-mail/kontakt telefoniczny.

Zarządzanie kontem użytkownika:

- Udostępnienie możliwości edycji danych osobowych oraz informacji dotyczących pojazdu.
- Zapewnienie funkcji przeglądania historii serwisowej samochodu poprzez numer identyfikacyjny VIN.
- Implementacja opcji wyboru języka interfejsu użytkownika.

Rezerwacja/usuwanie/zmiana terminów usług:

- Zapewnienie interaktywnego kalendarza online do rezerwacji/usuwania/zmiany terminów usług.
- Możliwość płatności online za złożone zamówienie.

Przypomnienia dla użytkownika:

- Wysyłanie przypomnień poprzez SMS/e-mail o zbliżających się przeglądach samochodu lub innych ważnych terminach.

Dla administratora:

Zarządzanie kontami użytkowników:

- Udostępnienie możliwości aktywacji kont użytkowników oraz dodawania informacji do ich profili.
- Możliwość potwierdzania/anulowania rezerwacji usług.

Aktywacja przypomnień dla użytkowników:

- Implementacja funkcji aktywacji przypomnień dla określonych usług w kontaktach użytkowników.

Obsługa CRM:

- Umożliwienie śledzenia interakcji z klientami, historii kontaktów oraz informacji o preferencjach i potrzebach klientów.
- Zapewnienie możliwości tworzenia notatek i przypomnień dotyczących działań CRM.

Wymagania techniczne:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Integracja z systemami płatności:

- Wykorzystanie rozwiązań takich jak przelewy24.pl do obsługi płatności online.

Integracja z systemami fakturowania:

- Implementacja integracji z systemem fakturowania/wystawiania rachunków, np. poprzez API dostarczone przez dostawcę systemu fakturowania.

Integracja z systemami rezerwacji wizyt:

- Wykorzystanie interfejsów API systemów rezerwacji wizyt, takich jak Zencal, Booksy, do synchronizacji kalendarza online.

Wysyłanie powiadomień mailowych:

- Wykorzystanie usług SMTP lub dedykowanego dostawcy do wysyłania powiadomień mailowych, np. SendGrid, Mailgun.

Personalizowane rekomendacje produktów:

- Wykorzystanie technologii uczenia maszynowego i analizy danych do generowania personalizowanych rekomendacji produktów.

Obsługa CRM:

- Wykorzystanie dedykowanego systemu CRM lub platformy CRM, np. Salesforce, HubSpot, z możliwością integracji z głównym systemem.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: PHU" K&K " Krzysztof Wiśniewski, ul. Kopernika 26, 19-200 Grajewo lub przesłać e-mailem na adres: lukaszbienia@gmail.com
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 04.04.2024 r., o godzinie 23⁵⁹.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: PHU" K&K " Krzysztof Wiśniewski, ul. Kopernika 26, 19-200 Grajewo
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. nie zalegają z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 1.3. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.4. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali min. dwa podobne oprogramowania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
- 2.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - 2.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
 - 2.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. 24 miesięczny okres gwarancji z 48 godzinnym czasem reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia przez zamawiającego,
4. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Łukasz Bielenia, telefon 660 818 917, mail: lukaszbielenia@gmail.com



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XIV. Załącznik nr 1: Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - **10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

XV. Załącznik nr 2

Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

XVI. Załącznik nr 3:

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa