



Załącznik nr 1 Specyfikacja przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego nr 1/CD/2024

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

CodeDev Przemysław Truchan
ul. Kowalskiego 13 lok.19
16-400 Suwałki

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

"Innowacyjny system do optymalizacji Procesów IT i zapewnienia cyberbezpieczeństwa"

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie innowacyjnego systemu "Innowacyjny system do optymalizacji Procesów IT i zapewnienia cyberbezpieczeństwa", który wykorzystując elementy sztucznej inteligencji, ma na celu kompleksową transformację zarządzania projektami IT. System ten zostanie stworzony tak, aby zautomatyzować i optymalizować kluczowe procesy biznesowe - od precyzyjnego zbierania wymagań projektowych za pomocą rozbudowanego formularza "Zapytanie o projekt", przez szybką wycenę i ofertowanie wspomagane inteligentnymi algorytmami, aż po elektroniczne podpisywanie umów i monitorowanie postępów w realizacji zadań..

Celem projektu jest nie tylko znaczące podniesienie efektywności procesów wewnętrznych i zewnętrznych, ale także zwiększenie satysfakcji klientów poprzez oferowanie przejrzystości i aktualnych informacji o statusie realizowanych projektów. System ma również na celu eliminację przestojów i biurokracji, co pozwoli na szybsze rozpoczynanie i finalizowanie projektów, a także wzrost zaufania klientów dzięki solidnej ochronie ich danych.

System zostanie zaprojektowany z myślą o skalowalności i elastyczności, aby mógł być rozwijany i dostosowywany do zmieniających się potrzeb i wyzwań biznesowych.



3. ZAKRES PRAC

Opracowanie Szczegółowej Architektury Systemu

- Analiza i definiowanie wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
- Wybór szczegółowego stosu technologicznego, w tym platform AI i narzędzi do cyberbezpieczeństwa.
- Projektowanie architektury mikro usługowej wspierającej skalowalność i elastyczność.
- Integracja z istniejącymi systemami i bazami danych.
- Moduł Generатора stron/landing page z formularzami

Moduł do Wystawiania Usług w Formie Produktów na Landing Page

Moduł ten umożliwia tworzenie spersonalizowanych ofert usług, takich jak konsultacje z programistą na godzinę, i prezentowanie ich na dedykowanych landing pages. Moduł zaprojektowano w taki sposób, aby ułatwić firmom oferowanie specjalistycznych usług online, zwiększając przy tym ich widoczność i dostępność dla potencjalnych klientów.

- Definiowanie Usług jako Produktów
 - Możliwość precyzyjnego zdefiniowania każdej usługi jako produktu do oferowania na stronie, włącznie z opisem, ceną, dostępnymi terminami oraz dodatkowymi opcjami czy udogodnieniami.
 - Ustawienie limitów czasowych usług (np. 1 godzina konsultacji) oraz ich dostępności (np. godziny pracy programisty).
- Tworzenie Landing Pages dla Usług
 - Wbudowany kreator landing pages umożliwiający szybkie projektowanie stron ofertowych bez potrzeby umiejętności programowania.
 - Wykorzystanie szablonów projektowych oraz elementów UI/UX o wysokiej konwertowalności, dostosowanych do prezentacji usług.
- Integracja z Systemem Rezerwacji
 - Możliwość zintegrowania każdej usługi z systemem rezerwacji, pozwalając klientom na wybór preferowanego terminu oraz dokonanie płatności online.



- Automatyczne aktualizacje dostępności usług w czasie rzeczywistym, aby uniknąć konfliktów terminów.
- Proces Zakupowy
 - Uproszczony proces zakupu usługi, minimalizujący liczbę kroków wymaganych do finalizacji transakcji.
 - Bezpieczne metody płatności online z możliwością szybkiej autoryzacji i potwierdzenia zakupu.
- Automatyzacja Komunikacji z Klientem
 - Automatyczne generowanie i wysyłanie potwierdzeń rezerwacji oraz przypomnień o zbliżającym się terminie usługi.
 - Opcja personalizacji komunikacji z wykorzystaniem danych klienta oraz szczegółów usługi.

Rozwój Modułów Systemowych i Integracja

- Rozwój rozbudowanego formularza "Zapytanie o projekt" z wykorzystaniem elementów AI, które pomagają doprecyzować zapytanie.
- Implementacja algorytmów AI do automatyzacji wyceny i ofertowania.
- Integracja z systemami elektronicznego podpisu.
- Wdrażanie metod szyfrowania danych i weryfikacji dwuetapowej.

Moduł Generатора Stron/Landing Page z Generatorem Formularzy

Moduł umożliwi tworzenie spersonalizowanych stron internetowych i landing page'ów wraz z zaawansowanymi formularzami. Moduł ten ma na celu ułatwienie generowania leadów, poprawę komunikacji z klientami oraz umożliwienie szybkiej prezentacji oferty firmy poprzez dynamiczne, łatwe w tworzeniu i zarządzaniu strony internetowe.

Główne Funkcje i Możliwości

Tworzenie Stron i Landing Page

- Użytkownicy mogą tworzyć strony internetowe i landing page'e przy pomocy intuicyjnego interfejsu typu „przeciągnij i upuść” (drag and drop).
- Dostępna biblioteka predefiniowanych szablonów oraz elementów stron, takich jak nagłówki, galerie zdjęć, przyciski CTA (Call To Action), sekcje z opiniami klientów itp.



- Możliwość personalizacji stron poprzez edycję stylów, kolorów i fontów, aby dopasować wygląd do identyfikacji wizualnej firmy.

Generator Formularzy

- Zintegrowany generator formularzy umożliwiający tworzenie spersonalizowanych formularzy kontaktowych, zapytań ofertowych, ankiet, itp.
- Wsparcie dla różnych typów pól formularzy, w tym tekstowych, wyboru wielokrotnego, rozwijanych list, checkboxów, itp.
- Automatyzacja przetwarzania danych z formularzy, w tym możliwość przekierowania danych bezpośrednio do systemu CRM lub wywołania określonych akcji (np. generowanie leadu, wysyłka automatycznej odpowiedzi).

Integracja z AI dla Optymalizacji Konwersji

- Wykorzystanie algorytmów AI do analizy zachowań użytkowników na stronach i optymalizacji elementów strony pod kątem zwiększenia konwersji.
- Rekomendacje zmian w układzie strony, treściach czy elementach CTA na podstawie danych historycznych i wzorców zachowań użytkowników.

Implementacja i Konfiguracja Bezpieczeństwa

- Konfiguracja firewalle, systemów IDS/IPS oraz innych narzędzi cyberbezpieczeństwa.
- Ustalenie polityk dostępu i kontrola dostępu

Wdrożenie Infrastruktury i Rozwiązań Chmurowych

- Wybór dostawcy chmury dla hostingowania systemu.
- Konfiguracja środowiska chmurowego, w tym usług skalowalnych i zasobów obliczeniowych.
- Implementacja i testowanie rozwiązań VPN dla bezpiecznego dostępu zdalnego.

Implementacja Procesów CI/CD

- Konfiguracja repozytorium kodu i narzędzi do integracji oraz dostarczania ciągłego (CI/CD).



- Automatyzacja procesów testowania, budowania i wdrażania aplikacji.
- Monitorowanie i utrzymanie procesów CI/CD dla zapewnienia ciągłości pracy systemu.

Testowanie Systemu

- Przeprowadzenie testów jednostkowych (Sprawdzenie poprawności działania poszczególnych modułów systemowych i funkcji, w izolacji od pozostałych części systemu.)
- integracyjnych - Użycie narzędzi takich jak Postman dla testowania API oraz Cypress dla testów integracyjnych front-endu z back-endem. Zadania:
Sprawdzenie integracji modułu AI z formularzem zgłoszeniowym i modułem wyceny.
Testowanie połączeń z zewnętrznymi systemami elektronicznego podpisu.
Weryfikacja komunikacji między front-endem a back-endem oraz bazą danych.
- Testowanie bezpieczeństwa, w tym penetracyjne i testy podatności.
- Okres testowania musi wynosić minimum 10 dni przy obciążeniach zbliżonych do rzeczywistych.
- Przeprowadzenie szczegółowych testów UX przykładowych formularzy, wygenerowanych landing page oraz panelu klienta w CRM na grupie co najmniej 30 osób.

Szkolenia i Wdrożenie

- Organizacja szkoleń z obsługi systemu dla użytkowników końcowych.
- Przeprowadzenie szkoleń z cyberbezpieczeństwa
- Oficjalne wdrożenie systemu i przejście na wersję produkcyjną.

Wsparcie powdrożeniowe i Dokumentacja

- Zapewnienie stałego wsparcia technicznego i konsultacji po wdrożeniu.



- Sporządzenie kompleksowej dokumentacji technicznej systemu.
- Przygotowanie raportu z wdrożenia, zawierającego analizę wykonanych prac i zalecenia na przyszłość.

Wynikiem prac będzie w pełni funkcjonalny i bezpieczny system do zarządzania projektami IT z zaimplementowanymi elementami AI, zapewniający wysoki poziom ochrony danych, wraz z kompletną dokumentacją, gotowy do obsługi rzeczywistych projektów IT i wyzwań związanych z cyberbezpieczeństwem.

4. Planowane Etapy Realizacji Projektu

Etap I: Opracowanie i Projektowanie Systemu

Analiza Wymagań i Zbieranie Danych:

- Przeprowadzenie spotkań z zainteresowanymi stronami w celu zgromadzenia wymagań.
- Analiza obecnych procesów IT i identyfikacja obszarów do optymalizacji.

Projektowanie Architektury Systemu:

- Opracowanie architektury modułowej systemu, w tym wybór technologii i narzędzi.
- Projektowanie interfejsu użytkownika (UI) zapewniającego prostotę i intuicyjną obsługę.

Rozwój Prototypu:

- Zaprogramowanie prototypu głównych modułów systemu, w tym algorytmów AI.
- Połączenie prototypu z testową bazą danych i modułami analitycznymi.

Testowanie Prototypu:

- Weryfikacja funkcjonalności, bezpieczeństwa oraz UX/UI prototypu.
- Zbieranie pierwszych opinii od użytkowników testowych i analiza danych.

Etap II: Rozwój i Integracja

Rozwój Pełnej Wersji Systemu:

- Rozwój i optymalizacja wszystkich modułów systemu zgodnie z planem.
- Integracja systemu z istniejącymi narzędziami i platformami zewnętrznymi.

Testowanie i Optymalizacja:



- Przeprowadzenie kompleksowych testów funkcjonalnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa.
- Przygotowanie szczegółowego raportu z przeprowadzonych badań UX/UI
- Optymalizacja systemu na podstawie zgromadzonych danych i opinii użytkowników.

Wdrożenie Systemu:

- Publiczne udostępnienie systemu i integracja z istniejącymi procesami IT.
- Monitorowanie wdrożenia i szybkie adresowanie ewentualnych problemów.

Etap III: Szkolenie i Wsparcie

Szkolenie z Obsługi Systemu:

- Organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników i użytkowników końcowych, obejmujących obsługę nowego systemu.

Szkolenie z Cyberbezpieczeństwa:

- Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników, obejmujących najlepsze praktyki, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa.

Wsparcie Posprzedażowe i Aktualizacje:

- Zapewnienie stałego wsparcia technicznego i pomocniczego po wdrożeniu.
- Planowanie i implementacja regularnych aktualizacji systemu i modułów bezpieczeństwa.

5. Wymagania technologiczne

- część backendowa systemu powinna być wykonana w środowisku Node.js
- część frontendowa powinna być wykonana w oparciu o framework Next.js
- baza danych PostgreSQL (ORM Prisma)