



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczypospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 28.03.2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Agencję Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, oś priorytetowa I. Badania i innowacje, działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

### I. Zamawiający:

Pra Medica Praczkowscy s.j.  
Ul. Białostocka 23  
16-002 Dobrzyniewo Duże  
NIP 9662086784

### II. Określenie trybu zamówienia:

1. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
2. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
4. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:  
<https://www.ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>

### III. Określenie przedmiotu zamówienia :

Rodzaj zamówienia: Usługa

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu aplikacji internetowej służącej do szybkiej i efektywnej obsługi pacjenta, zapewniającej pełną ochronę jego danych osobowych.

### IV. Zakres prac:

#### Funkcjonalności:

Rejestracja i logowanie:

- Umożliwienie użytkownikom rejestracji nowych kont lub logowania się do istniejących.

Przypomnienia hasła:

- Mechanizm umożliwiający użytkownikom odzyskanie zapomnianego hasła poprzez resetowanie lub przypomnienie.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



#### Konto pacjenta:

- Profil pacjenta, w którym będzie można zapisywać postępy leczenia, dokładne okoliczności problemów zdrowotnych i wyniki badań.

#### Filmy i zdjęcia związane z przeprowadzonymi badaniami:

- Dostęp do materiałów wideo i zdjęć na podstawie, których zostanie ustalony proces leczenia.

#### Chat online z lekarzem:

- Interaktywny czat, który umożliwi pacjentom zadawanie pytań lekarzom w dowolnym czasie, a lekarze mogą odpowiadać zdalnie.

#### Dostęp do treści przygotowanych przez lekarzy:

- Indywidualny dostęp do artykułów, zdjęć promujących zdrowy tryb życia, zarówno fizjoterapeutycznego, jak i dietetycznego.

### **Wymagania techniczne:**

#### Aplikacja webowa:

- Stworzenie responsywnej, atrakcyjnej graficznie i intuicyjnej strony internetowej.
- Wykorzystanie technologii webowych takich jak HTML, CSS, JavaScript.
- Zastosowanie frameworka do budowy interaktywnych elementów, np. React lub Angular.

#### Aplikacja mobilna:

- Opracowanie aplikacji na platformy mobilne (iOS i Android) przy użyciu narzędzi takich jak React Native lub Flutter.
- Zapewnienie responsywnego i płynnego interfejsu użytkownika na różnych urządzeniach mobilnych.

#### Baza danych:

- Stworzenie bazy danych do przechowywania informacji o użytkownikach, wizytach, postępach leczenia itp.
- Wybór odpowiedniej technologii bazodanowej, np. MySQL, PostgreSQL, MongoDB.

#### Bezpieczeństwo:

- Zabezpieczenie danych użytkowników poprzez szyfrowanie komunikacji i odpowiednie autoryzacje.
- Implementacja mechanizmów ochrony przed atakami typu SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS) itp.

#### Chat online:

- Wykorzystanie protokołów komunikacyjnych, np. WebSocket, do obsługi czatu online.
- Integracja systemu czatu z bazą danych użytkowników i ich informacjami.

#### Integracja z systemem rezerwacji wizyt:

- Połączenie aplikacji z systemem umawiania wizyt, zapewnienie synchronizacji danych między aplikacją a tym systemem.

#### Dostępność i wydajność:

- Testowanie aplikacji pod kątem dostępności i wydajności na różnych urządzeniach i przeglądarkach.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Optymalizacja kodu i zasobów w celu zapewnienia płynnej pracy aplikacji nawet przy dużej liczbie użytkowników.

Dostępność offline:

- Zaimplementowanie funkcji umożliwiającej częściową pracę aplikacji w trybie offline, np. dostęp do wcześniej pobranych treści.

Synchronizacja danych:

- Zapewnienie synchronizacji danych między aplikacją webową a mobilną oraz z systemem bazodanowym.

Monitoring i utrzymanie:

- Wdrożenie mechanizmów monitorowania pracy aplikacji oraz systemu bazy danych w celu szybkiego reagowania na awarie i błędy.
- Regularne aktualizacje i utrzymanie aplikacji w celu zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności.

#### **V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

#### **VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: Pra Medica Prauczukowscy s.j. ul. Białostocka 23, 16-002 Dobrzyniewo Duże lub przesłać e-mailem na adres: [pramedica@wp.pl](mailto:pramedica@wp.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 04.04.2024 r., o godzinie 23<sup>59</sup>.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: Pra Medica Praczkowscy s.j. ul. Białostocka 23, 16-002 Dobrzyniewo Duże
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

## VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
  - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 1.2. nie zalegają z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 1.3. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 1.4. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali min. dwa podobne oprogramowania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
  - 2.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
  - 2.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
  - 2.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

#### **X. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. 24 miesięczny okres gwarancji z 48 godzinnym czasem reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia przez zamawiającego,
4. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

#### **XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

## **XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Piotr Prauczukowski, telefon 696 630 865, mail: [pramedica@wp.pl](mailto:pramedica@wp.pl)



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## V. Załącznik nr 1: Formularz oferty

### FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
<b>RAZEM</b>			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - **10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## VI. Załącznik nr 2

### Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.

.....

.....

(nazwa i adres Oferenta)

.....

(miejsowość i data)

### OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa Oferenta)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**VII. Załącznik nr 3:**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG**

.....

Miejscowość, data

**Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa