Białystok, 27.03.2024r.

**ECOINDUSTRIAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Upalna 1A/65

15-668 Białystok

NIP: 9662100604

e-mail: [kontakt@ecoindustrial.pl](mailto:kontakt@ecoindustrial.pl)

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

**ECOINDUSTRIAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Upalna 1A/65

15-668 Białystok

NIP: 9662100604

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług informatycznych polegających na stworzeniu innowacyjnej aplikacji do obsługi klientów z branży rolno-spożywczej w zakresie ubezpieczeń na rzecz ECOINDUSTRIAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. W ramach usługi konieczne jest opracowanie rozwiązania, które pozwoli na wprowadzenie nowego, innowacyjnego produktu oraz procesu do oferty firmy. Wskazane przedsięwzięcie wpłynie na wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa, a tym samym zakłada się wzrost: sprzedaży świadczonych usług, zysku i w perspektywie także zatrudnienia w spółce ECOINDUSTRIAL.

Zamawiana aplikacja będzie systemem zintegrowanym ze stroną Zamawiającego <https://inteligentnyrolnik.pl/>, będzie aplikacją multiplatformową wspierającą systemy operacyjne iOS oraz Android oraz z systemem backendowym z panelem administracyjnym opartym o model CRM oraz frontendu sprzedażowego ukierunkowanego na Klientów z branży rolno-spożywczej. Wyżej wymienione oprogramowanie zautomatyzuje następujące procesy:

- **zbieranie potencjalnych klientów oraz poznanie ich potrzeb** – w chwili obecnej proces obsługiwany jest poprzez kontakt telefoniczny bądź mailowy oraz system tzw „poczty pantoflowej”. Aplikacja będzie obsługiwać ten proces za pomocą systemu predefiniowanych formularzy dla określonego wariantu i przedmiotu ubezpieczenia;

- **obsługa w trakcie sprzedaży i posprzedażowa w formie doradztwa i konsultacji** – w chwili obecnej odbywa się ona głównie w formie telefonicznej lub mailowej, co powoduje swojego rodzaju brak dostępu do uporządkowanych informacji, szczególnie na etapie porównania ofert. System ma realizować tę funkcję za pomocą wewnętrznego komunikatora z repozytorium dokumentów;

- **decyzyjność klienta i zatwierdzenie polisy** – w chwili obecnej realizowane jest poprzez kontakt mailowy. Aplikacja docelowo musi pozwalać na akceptacje warunków polisy w aplikacji oszczędzając jednocześnie czas i systematyzując proces;

- **płatność za zawarte ubezpieczenie** – w chwili obecnej realizowana jest gotówkowo lub za pomocą tradycyjnego przelewu. System musi posiadać funkcję generowanych linków do szybkich płatności online, co pozwoli na mniejszą ilość pomyłek oraz szybszy obieg informacji.

- **logistyka dokumentów** – w przypadku, gdy istnieje potrzeba wysyłki dokumentów, również w formie papierowej, system musi posiadać integrację z kurierem, aby wygenerować etykietę, a tym samym uniknąć błędów związanych z adresacją oraz zautomatyzować proces.

System powinien być podzielony na następujące moduły o określonych funkcjonalnościach:

1. System na serwerze w formie aplikacji WWW
   1. Backend
      1. Moduł zarządzania użytkownikami z koniecznymi typami użytkowników: Agent, Administrator, Klient zalogowany, Klient niezalogowany;
      2. Moduł komunikacji pozwalający na wymianę informacji pomiędzy aplikacją oraz integrację przynajmniej z komunikatorem takim jak Whatsapp lub równoważnym;
      3. Moduł propozycji i akceptacji oferty ubezpieczeniowej pozwalający na prezentację ofert i finalizację sprzedaży poprzez dostarczanie polis ubezpieczeniowych w portalu Klienta;
      4. Moduł archiwizacji oferujący archiwizację danych, polis ubezpieczeniowych, z historią wpłat oraz historią szkodową;
      5. Moduł raportów.
   2. Frontend
      1. Moduł komunikacji pozwalający na wymianę informacji i zadawaniem zapytań;
      2. Moduł akceptacji polis na podstawie zaproponowanych dokumentów;
      3. Moduł archiwizacji dokumentów pozwalający na przeglądanie swoich polis i historii szkód;
      4. Moduł zarządzania kontem pozwalający na zmianę poświadczeń.
2. Aplikacja pracująca w systemie iOS oraz Android
   1. Moduł komunikacji pozwalający na wymianę informacji i zadawaniem zapytań;
   2. Moduł akceptacji polis na podstawie zaproponowanych dokumentów;
   3. Moduł archiwizacji dokumentów pozwalający na przeglądanie swoich polis i historii szkód;
   4. Moduł zarządzania kontem pozwalający na zmianę poświadczeń.

Proces pracy nad oprogramowaniem powinien zostać przeprowadzony w następujący sposób:

1. Stworzenie szczegółowej specyfikacji aplikacji w języku polskim i angielskim.
2. Zaprojektowanie UX / Makiet / Grafik dla aplikacji/ Architektury systemu.
3. Stworzenie systemu backendowego wraz z panelem administracyjnym oraz frontendu dla klientów użytkowników aplikacji.
4. Stworzenie aplikacji mobilnej multiplatformowej na iOS oraz Android.
5. Integracja ze stroną <https://inteligentnyrolnik.pl/>.
6. Testy.
7. Dostawa oprogramowania.

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa dla 2 pracowników Zamawiającego, w formie online lub stacjonarnej, trwającego 3 dni po 6 h, zakończonego certyfikatem. Zakres szkolenia musi być związany z przedmiotem zamówienia tj. innowacyjną aplikacją do obsługi klientów z branży rolno-spożywczej w zakresie ubezpieczeń, uwzględniając elementy takie jak: bezpieczeństwo informacji, działania hakerskie i sposoby zabezpieczenia przed nimi, ataki pishingowe i radzenie sobie z nimi, zagadnienia prywatności i bezpieczeństwa sieci.

Realizacja przedsięwzięcia spowoduje automatyzację procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, a efektem bezpośrednim będzie wprowadzenie nowych usług i zmiana modelu biznesowego spółki.

1. **Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**
2. Cena ofertowa – waga kryterium 60%
3. Gwarancja – waga kryterium 20%
4. Czas reakcji serwisowej – 20%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

1. **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru P=Pc+Pg+Prs, gdzie:

P – ostateczna liczba punktów ocenianej oferty

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Pg – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium gwarancja

Prs – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium czas reakcji serwisowej

1. Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

Pc=(Cn/Co) x 60 pkt

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Cn – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

Co – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium gwarancja będzie liczona według wzoru.

Pg – gwarancja 0-12 miesięcy – 0 pkt

Pg –gwarancja 13-18 miesięcy – 10 p.

Pg – gwarancja 19-24 miesiące lub więcej – 20 pkt.

Wartość punktowa w zakresie kryterium gwarancja przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium czas reakcji serwisowej będzie liczona według wzoru.

Prs – czas reakcji serwisowej 48 h i dłużej – 0 pkt

Prs – czas reakcji serwisowej od 24 h do 47 h – 5 p.

Prs – czas reakcji serwisowej od 18 h do 23 h – 10 pkt.

Prs – czas reakcji serwisowej od 12 h do 17 h – 15 pkt.

Prs – czas reakcji serwisowej od 6 h do11 h – 20 pkt.

Wartość punktowa w zakresie kryterium czas reakcji serwisowej przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium.

1. **Termin składania ofert**

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **5.04.2024 roku do godz. 0:01;**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12miesięcy.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

1. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

Pożądanym jest, aby Oferent dysponował kadrą posiadającą kadrę o kompetencjach w zakresie zarządzania projektami w technikach zwinnych potwierdzonych certyfikatem AgilePM oraz kompetencję w zakresie wdrażania projektów IT w postaci certyfikatu DevOPS, posiadającą doświadczenie wystarczające do wykonania przedmiotu zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Sposób złożenia oferty:**

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

1. Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
2. Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać elektronicznie – na adres email: [kontakt@ecoindustrial.pl](mailto:kontakt@ecoindustrial.pl) w formacie pliku .pdf.

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli

**5.04.2024 roku do godz. 0:01;**

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

1. **Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu <https://ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Łukasz Czyżewski, tel. + 48 508 801 452, e-mail: [kontakt@ecoindustrial.pl](mailto:kontakt@ecoindustrial.pl)

1. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie** **zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

1. **Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację**

**FORMULARZ OFERTY**

……………………………..

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

…………………………………

…………………………………

…………………………………

…………………………………

1. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

…………………………………

…………………………………

1. **Wartość oferty:**

Cena netto ……………………………………………………………..

VAT ……………………………………………………………..

Cena brutto ……………………………………………………………..

1. **Gwarancja: - w miesiącach: ………**
2. **Czas reakcji serwisowej: - w godzinach: ………..**
3. **Termin wykonania zamówienia – w miesiącach: ………..**
4. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

1. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych”.
3. Oświadczam, iż dysponuję/nie dysponuję\* kadrą posiadającą kompetencje w zakresie zarządzania projektami w technikach zwinnych potwierdzonych certyfikatem AgilePM oraz kompetencję w zakresie wdrażania projektów IT w postaci certyfikatu DevOPS, posiadającą doświadczenie wystarczające do wykonania przedmiotu zamówienia.

……………………………………… dnia …………………………

..……………………………………………………..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

\*Niepotrzebne skreślić