



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/ ALIAKSANDR BUSEL

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. " Opracowanie i wdrożenie zaawansowanego technologicznie narzędzia online - Aplikacja internetowa (platforma) oraz aplikacji mobilnej do wygodnej i szybkiej rezerwacji wizyt w salonie stylizacji paznokci Pasadena Beauty Club, a także otrzymywania ofert specjalnych od firm partnerskich", której celem jest podniesienie jakości świadczonych usług poprzez personalizację obsługi klienta i dostosowania usługi do indywidualnych potrzeb klientów, działając zgodnie z Regulaminem powierzania grantów projektu „Bon na cyfryzację”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

### 1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	ALIAKSANDR BUSEL
Adres:	ul. Lipowa, nr 16, lok. 2, 15-427 Białystok
NIP:	5423469712
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	ALIAKSANDR BUSEL
Numer telefonu:	+48 733 956 721
Adres e-mail:	pasadena.beautyclub@gmail.com

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie specjalistycznej aplikacji na urządzenia mobilne przeznaczona do wygodnej i szybkiej rezerwacji wizyt w salonie manicure, a także otrzymywania ofert specjalnych od firm partnerskich. To wirtualna karta klienta zawierająca informacje o historii wizyt, dostępnych bonusach i preferencjach klientów. Aplikacja ta zostanie zaimplementowana jako aplikacja klient-serwer z kilkoma rodzajami dostępu:

- Interfejs WWW: dostępny w dowolnej przeglądarce i dowolnym nowoczesnym urządzeniu z dostępem do Internetu (komputer, laptop)



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Aplikacje na platformy Android/iOS.

## SZCZEGÓŁOWE CECHY technologii cyfrowych w przedsiębiorstwie

### Cechy techniczne

#### 1. Bezpieczeństwo danych:

- Szyfrowanie danych wrażliwych.
- Mechanizmy uwierzytelniania dwuskładnikowego.
- System zarządzania uprawnieniami dostępu.

#### 2. Wydajność:

- Optymalizacja wydajności systemu.
- Szybkie przetwarzanie danych.
- Minimalizacja opóźnień w działaniu systemu.

#### 3. Skalowalność:

- Możliwość elastycznego dostosowania systemu do zmieniających się potrzeb przedsiębiorstwa.
- Wsparcie dla wzrostu liczby użytkowników i zasobów danych.

### Cechy Jakościowe:

#### 1. Niezawodność:

- Minimalizacja ryzyka awarii systemu.
- Automatyczne tworzenie kopii zapasowych danych.
- Ciągła monitorowanie wydajności i stabilności systemu.

#### 2. Łatwość użytkowania:

- Intuicyjny interfejs użytkownika.
- Instrukcje i wsparcie techniczne dla użytkowników.
- Personalizacja opcji i preferencji użytkownika.

### Cechy Funkcjonalne:

#### 1. Zarządzanie danymi:

- Możliwość dodawania, edycji i usuwania danych.
- Kategoryzacja i tagowanie danych dla łatwiejszego wyszukiwania.
- Kontrola dostępu do danych w zależności od poziomu uprawnień użytkownika.

#### 2. Integracja z innymi systemami:

- Kompatybilność z istniejącymi rozwiązaniami IT w przedsiębiorstwie.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Współpraca z zewnętrznymi aplikacjami i narzędziami.
- Automatyczna synchronizacja danych między różnymi platformami.
  - **Produkt/Oprogramowanie:**
    - Specjalistyczna aplikacja internetowa i mobilna do rezerwacji wizyt w salonie stylizacji paznokci.
    - System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający zarządzania klientami i ich preferencjami.
    - Moduł pozwalający na przyznawanie ocen za wizytę przez pracownika i klienta.
    - Funkcje monitorowania postępów pracowników oraz generowania raportów i statystyk wizyt klientów.
    - Integracje z systemami partnerskimi.
  - **Usługa:**
    - Opracowanie i dostosowanie aplikacji do potrzeb salonu kosmetycznego Pasadena.
    - Wdrożenie aplikacji wraz z pełnym wsparciem technicznym.
    - Konfiguracja modułu integracji z systemami partnerskimi.
    - Szkolenie personelu w zakresie korzystania z nowego oprogramowania.
    - Konfiguracja serwera potrzebnego do obsługi aplikacji mobilnej oraz zapewnienie odpowiedniej infrastruktury serwerowej dla bezpiecznego przechowywania danych i zapewnienia stabilności działania systemu.
  - **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:**
    - Dla pracowników, w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych.
    - Dostarczenie wiedzy dotyczącej zagrożeń cybernetycznych oraz praktycznych umiejętności związanych z bezpieczną obsługą systemów informatycznych.
    - Świadomość regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i przestrzeganie procedur związanych z bezpieczeństwem informacji

ZAKRES PRAC – Opis etapu działań, które będą realizowane w ramach prac związanych z wdrożeniem technologii cyfrowych w przedsiębiorstwie (np. Opracowanie, wdrożenie itp.)

1. Analiza wymagań: Zbieranie i analiza potrzeb pracowników i klientów.
2. Projektowanie UI/analiza UX: Opracowanie koncepcji i projektów aplikacji z uwzględnieniem funkcjonalności i interfejsu użytkownika.
3. Projektowanie architektury aplikacji i bazy danych.
4. Implementacja: Tworzenie aplikacji zgodnie z ustalonymi specyfikacjami i projektami.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



5. Testowanie: Przeprowadzanie testów aplikacji w celu identyfikacji i naprawy błędów oraz optymalizacji wydajności.
6. Wdrożenie: Uruchomienie aplikacji i jej integracja oraz szkolenie personelu.
7. Wsparcie: Zapewnienie wsparcia technicznego i utrzymania aplikacji po wdrożeniu, w tym aktualizacji i napraw.
8. Ocena i doskonalenie: Monitorowanie wydajności aplikacji, zbieranie opinii użytkowników i wprowadzanie ulepszeń w odpowiedzi na ich potrzeby.

#### PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie dedykowanej aplikacji internetowej i mobilnej posiadającej następujące funkcjonalności:

1. Planowanie i projektowanie systemu
  - a. Definiowanie zakresu projektu poprzez szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych.
  - b. Wybór stosu technologicznego: .NET 8 dla backendu z wykorzystaniem ASP.NET Core i HTTP REST API Server, oraz .NET 8 z MAUI dla frontendu, włączając wsparcie dla Progressive Web Apps (PWA).
  - c. Projektowanie architektury systemu z uwzględnieniem podziału na mikrouслуги, planowanie bazy danych, API oraz innych niezbędnych komponentów.
  - d. Formowanie zespołu projektowego z jasnym przydziałem ról i obowiązków.
2. Rozwój UI/UX
  - a. Opracowywanie scenariuszy użytkownika i tworzenie szkieletów strony, zapewniających intuicyjną nawigację.
  - b. Projektowanie interfejsu użytkownika, w tym opracowanie stylu wizualnego aplikacji.
  - c. Prototypowanie i testowanie UI/UX, co obejmuje stworzenie interaktywnych prototypów i zbieranie opinii od potencjalnych użytkowników w celu dostosowania projektu.
3. Implementacja i testowanie
  - a. Konfiguracja środowiska programistycznego oraz rozwój backendu i frontendu zgodnie z zaplanowaną architekturą i technologiami.
  - b. Integracja komponentów systemu, w tym zapewnienie sprawnego połączenia między frontendem a backendem za pomocą REST API.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- c. Przeprowadzenie kompleksowych testów, w tym testów jednostkowych, integracyjnych, obciążeniowych oraz testów A/B, mających na celu zapewnienie wysokiej jakości i niezawodności aplikacji.

#### Etap II: Wdrożenie oprogramowania

1. Przygotowanie do wdrożenia
  - a. Konfiguracja środowiska produkcyjnego, w tym serwerów, baz danych i innych zasobów niezbędnych do uruchomienia aplikacji.
  - b. Implementacja procesów CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment), umożliwiających automatyzację procesów wdrażania aktualizacji.
2. Uruchomienie i monitorowanie
  - a. Oficjalne wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym i udostępnienie jej użytkownikom końcowym.
  - b. Konfiguracja systemów monitorowania i rejestrowania w celu ciągłego śledzenia wydajności aplikacji oraz szybkiego identyfikowania i rozwiązywania ewentualnych problemów.
3. Analityka, optymalizacja i wsparcie
  - a. Analiza zachowań użytkowników i wykorzystanie zebranych danych do optymalizacji aplikacji, mającej na celu poprawę doświadczenia użytkownika i zwiększenie zaangażowania.
  - b. Regularne aktualizacje oprogramowania w oparciu o feedback użytkowników oraz nowe wymagania, zapewniające stałe doskonalenie aplikacji.
  - c. Zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników, rozwiązywanie problemów i odpowiadanie na zapytania w celu utrzymania wysokiego poziomu satysfakcji klientów.

#### Etap III: SZKOLENIE

1. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Organizacja i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników It-Club.Academy, obejmujących najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.

---

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

---

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:**

#### **Oferent spełnia warunek dotyczący:**

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

#### Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

### **4. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:**

#### **Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

Cena netto w PLN (C) – 100 %

#### **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

### **5. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

**Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):**

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **04.04.2024r.**

**Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.**

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

#### **Sposoby składania ofert:**

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy:  
ul. Lipowa, nr 16, lok. 2, 15-427 Białystok;
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: [pasadena.beautyclub@gmail.com](mailto:pasadena.beautyclub@gmail.com)

#### **6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **10** miesięcy od daty zawarcia umowy.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## **8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):**

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
  - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,
  - wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

- zmiana numerów kontaktowych;
- zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);
- zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

#### **9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

**Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

**Informacja na temat wymagań dla oferentów:**

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:**

Imię i nazwisko:	ALIAKSANDR BUSEL
Numer telefonu:	+48 733 956 721
Adres e-mail:	pasadena.beautyclub@gmail.com