



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/ ANNA VOLSKAYA

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. " Opracowanie i wdrożenie zaawansowanego technologicznie narzędzia online - Aplikacja internetowa (platforma) do motywowania i śledzenia postępów uczniów It.Club.Academy prowadzącej kursy komputerowe dla dzieci i młodzieży", której celem jest zwiększenie motywacji i zaangażowania uczniów poprzez system nagród i osiągnięć. Zaprojektowany, aby wzmocnić związek między osiągnięciami edukacyjnymi, a rozwojem osobistym uczniów. Po zarejestrowaniu się w systemie na jednym z pierwszych zajęć w roku szkolnym, uczniowie uzyskują dostęp do strony, a także własnego widoku profilu, na którym prezentowane jest zestawienie ich osiągnięć, aktualne oceny oraz informacje o ich aktywności w ośrodku edukacyjnym, działając zgodnie z Regulaminem powierzenia grantów projektu „Bon na cyfryzację”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	ANNA VOLSKAYA
Adres:	ul. Legionowa, nr 14/16, lok. 102, 15-099 Białystok
NIP:	5423442110
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	ANNA VOLSKAYA
Numer telefonu:	+48 883 186 444
Adres e-mail:	it.club.academy@gmail.com

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie aplikacji internetowej (platforma) do motywowania i śledzenia postępów uczniów dla ośrodka prowadzącego kursy komputerowe dla dzieci i młodzieży w It.Club.Academy.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Specjalistyczna aplikacja mobilna, której celem jest zwiększenie motywacji i zaangażowania uczniów poprzez system nagród i osiągnięć. Zaprojektowana, aby wzmocnić związek między osiągnięciami edukacyjnym, a rozwojem osobistym uczniów. Po zarejestrowaniu się w systemie na jednym z pierwszych zajęć w roku szkolnym, uczniowie uzyskują dostęp do strony, a także własnego widoku profilu, na którym prezentowane jest zestawienie ich osiągnięć, aktualne oceny oraz informacje o ich aktywności w ośrodku edukacyjnym.

SZCZEGÓŁOWE CECHY technologii cyfrowych w przedsiębiorstwie

Cechy techniczne

1. Bezpieczeństwo danych:

- Szyfrowanie danych wrażliwych.
- Mechanizmy uwierzytelniania dwuskładnikowego.
- System zarządzania uprawnieniami dostępu.

2. Wydajność:

- Optymalizacja wydajności systemu.
- Szybkie przetwarzanie danych.
- Minimalizacja opóźnień w działaniu systemu.

3. Skalowalność:

- Możliwość elastycznego dostosowania systemu do zmieniających się potrzeb przedsiębiorstwa.

- Wsparcie dla wzrostu liczby użytkowników i zasobów danych.

Cechy Jakościowe:

1. niezawodność:

- Minimalizacja ryzyka awarii systemu.
- Automatyczne tworzenie kopii zapasowych danych.
- Ciągła monitorowanie wydajności i stabilności systemu.

2. Łatwość użytkowania:

- Intuicyjny interfejs użytkownika.
- Instrukcje i wsparcie techniczne dla użytkowników.
- Personalizacja opcji i preferencji użytkownika.

Cechy Funkcjonalne:

1. Zarządzanie danymi:

- Możliwość dodawania, edycji i usuwania danych.
- Kategoryzacja i tagowanie danych dla łatwiejszego wyszukiwania.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Kontrola dostępu do danych w zależności od poziomu uprawnień użytkownika.

2. Integracja z innymi systemami:

- Kompatybilność z istniejącymi rozwiązaniami IT w przedsiębiorstwie.
- Współpraca z zewnętrznymi aplikacjami i narzędziami.
- Automatyczna synchronizacja danych między różnymi platformami.

- **Produkt/Aplikacja (platforma):**

- Specjalistyczna aplikacja internetowa i mobilna do analizowania postępów poszczególnych oddziałów szkół.
- System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający łatwe dodawanie, edycję i usuwanie uczniów z danej grupy.
- Moduł pozwalający na przyznawanie osiągnięć i zasług danego ucznia lub oddziału szkoły.
- Funkcje monitorowania postępów uczniów oraz generowania raportów i statystyk.

- **Usługa:**

- Opracowanie i dostosowanie aplikacji do potrzeb edukacyjnego ośrodka informatycznego It-Club.Academy.
- Wdrożenie aplikacji wraz z pełnym wsparciem technicznym.
- Szkolenie personelu w zakresie korzystania z nowego oprogramowania.
- Konfiguracja serwera potrzebnego do obsługi aplikacji mobilnej oraz zapewnienie odpowiedniej infrastruktury serwerowej dla bezpiecznego przechowywania danych i zapewnienia stabilności działania systemu.

ZAKRES PRAC:

- 1) Analiza wymagań: Zbieranie i analiza potrzeb trenerów i uczniów.
- 2) Projektowanie UI/analiza UX: Opracowanie koncepcji i projektów aplikacji z uwzględnieniem funkcjonalności i interfejsu użytkownika.
- 3) Projektowanie architektury aplikacji i bazy danych.
- 4) Implementacja: Tworzenie aplikacji zgodnie z ustalonymi specyfikacjami i projektami.
- 5) Testowanie: Przeprowadzanie testów aplikacji w celu identyfikacji i naprawy błędów oraz optymalizacji wydajności.
- 6) Wdrożenie: Uruchomienie aplikacji i jej integracja z istniejącymi systemami oraz szkolenie personelu.
- 7) Wsparcie: Zapewnienie wsparcia technicznego i utrzymania aplikacji po wdrożeniu, w tym aktualizacji i napraw.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 8) Ocena i doskonalenie: Monitorowanie wydajności aplikacji, zbieranie opinii użytkowników i wprowadzanie ulepszeń w odpowiedzi na ich potrzeby.
- 9) Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:
 - Dla pracowników, w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych.
 - Dostarczenie wiedzy dotyczącej zagrożeń cybernetycznych oraz praktycznych umiejętności związanych z bezpieczną obsługą systemów informatycznych.
 - Świadomość regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i przestrzeganie procedur związanych z bezpieczeństwem informacji

PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie dedykowanej aplikacji internetowej i mobilnej posiadającej następujące funkcjonalności:

1. Planowanie i projektowanie systemu
 - a. Definiowanie zakresu projektu poprzez szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
 - b. Wybór stosu technologicznego: .NET 8 dla backendu z wykorzystaniem ASP.NET Core i HTTP REST API Server, oraz .NET 8 z Blazor WebAssembly dla frontendu, włączając wsparcie dla Progressive Web Apps (PWA).
 - c. Projektowanie architektury systemu z uwzględnieniem podziału na mikrouслуги, planowanie bazy danych, API oraz innych niezbędnych komponentów.
 - d. Formowanie zespołu projektowego z jasnym przydziałem ról i obowiązków.
2. Rozwój UI/UX
 - a. Opracowywanie scenariuszy użytkownika i tworzenie szkieletów strony, zapewniających intuicyjną nawigację.
 - b. Projektowanie interfejsu użytkownika, w tym opracowanie stylu wizualnego aplikacji.
 - c. Prototypowanie i testowanie UI/UX, co obejmuje stworzenie interaktywnych prototypów i zbieranie opinii od potencjalnych użytkowników w celu dostosowania projektu.
3. Implementacja i testowanie
 - a. Konfiguracja środowiska programistycznego oraz rozwój backendu i frontendu zgodnie z zaplanowaną architekturą i technologiami.
 - b. Integracja komponentów systemu, w tym zapewnienie sprawnego połączenia między frontendem a backendem za pomocą REST API.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- c. Przeprowadzenie kompleksowych testów, w tym testów jednostkowych, integracyjnych, obciążeniowych oraz testów A/B, mających na celu zapewnienie wysokiej jakości i niezawodności aplikacji.

Etap II: Wdrożenie oprogramowania

1. Przygotowanie do wdrożenia
 - a. Konfiguracja środowiska produkcyjnego, w tym serwerów, baz danych i innych zasobów niezbędnych do uruchomienia aplikacji.
 - b. Implementacja procesów CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment), umożliwiających automatyzację procesów wdrażania aktualizacji.
2. Uruchomienie i monitorowanie
 - a. Oficjalne wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym i udostępnienie jej użytkownikom końcowym.
 - b. Konfiguracja systemów monitorowania i rejestrowania w celu ciągłego śledzenia wydajności aplikacji oraz szybkiego identyfikowania i rozwiązywania ewentualnych problemów.
3. Analityka, optymalizacja i wsparcie
 - a. Analiza zachowań użytkowników i wykorzystanie zebranych danych do optymalizacji aplikacji, mającej na celu poprawę doświadczenia użytkownika i zwiększenie zaangażowania.
 - b. Regularne aktualizacje oprogramowania w oparciu o feedback użytkowników oraz nowe wymagania, zapewniające stałe doskonalenie aplikacji.
 - c. Zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników, rozwiązywanie problemów i odpowiadanie na zapytania w celu utrzymania wysokiego poziomu satysfakcji klientów.

Etap III: SZKOLENIE

1. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Organizacja i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników It-Club.Academy, obejmujących najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

4. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

5. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **04.04.2024r.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy:
ul. Legionowa, nr 14/16, lok. 102;
15-099 Białystok
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: it.club.academy@gmail.com

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **10** miesięcy od daty zawarcia umowy.



7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
 - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,
 - wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

- zmiana numerów kontaktowych;
- zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);
- zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Imię i nazwisko:	ANNA VOLSKAYA
Numer telefonu:	883 186 444
Adres e-mail:	it.club.academy@gmail.com