Białystok, 27.03.2024r.

OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba

Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie

Tel: 694 888 897

E-mail: m.zareba@osk-filip.pl

NIP 7221260341

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba

Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie

Tel: 694 888 897

E-mail: m.zareba@osk-filip.pl

NIP 7221260341

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania branżowego i usług niezbędnych do stworzenia i wdrożenia dedykowanego systemu informatycznego polegających na opracowaniu specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania i stworzenia oprogramowania do Ośrodka Szkoleniowego „Filip” co pozwoli na wprowadzenie innowacyjnej usługi oraz procesu do oferty firmy. Zamawiający zainteresowany jest wykonaniem zaawansowanego, dedykowanego rozwiązania automatyzującego procesy związane z wprowadzeniem nowych usług i modele biznesowe (B2B, B2C) w zakresie szkoleń on-line które w chwili obecnej odbywają się stacjonarnie. Bardzo ważna z poziomu cyfryzacji i oszczędności czasu będzie także zamiana tradycyjnych form szkoleń na materiały oraz ankiety umieszczone w formie cyfrowej, jako filmy instruktażowe czy też dane zbierane jako CAWI. Jednak najważniejszą innowacją procesową będzie automatyzacja procesu szkoleniowego, który będzie można przeprowadzić online za pomocą aplikacji. poprzez e-learning, wideo i interakcje z wykładowcą. Dla osoby szkolonej oznaczać to będzie brak konieczności dojazdu do miejsca szkolenia. natomiast dla firmy zwiększy możliwość obsługi większej ilości osób oraz wzrośnie zasięg działania na rynku lokalnym, a także w województwie podlaskim. Celem wskazanych powyżej działań jest podniesienie konkurencyjności przedsiębiorstwa, tym samym obniżenie kosztów, wzrost sprzedaży i zysku zamawiającego. Efektem realizacji przedsięwzięcia będzie wprowadzenie innowacyjnego procesu ich realizacji oraz zmiana modelu biznesowego firmy OSK Filip.

Biorąc pod uwagę powyższe założenia, zakupiona dedykowana technologia cyfrowa musi zawierać następujące moduły:

1.      Indywidualny system WWW o następujących funkcjonalnościach:

a.      Funkcja zarządzania treścią CMS:

   i.     zarządzanie użytkownikami na co najmniej 4 poziomach: administracja, Ośrodek Szkolenia, trener, kursant

  ii.     powinien posiadać interfejs API do tworzenia rozszerzeń

  iii.     powinien posiadać możliwość tworzenia szablonów (struktury kursów za pomocą konfiguratora wizualnego).

iv.     możliwość dodawania plików multimedialnych oraz galerii

v. możliwość sprawdzenia i śledzenia postępów w nauce

vi . możliwość przeprowadzenia egzaminów sprawdzających wiedzę

b.      E-learning ćwiczeniowy

   i.     możliwość dodawania filmów ćwiczeniowych

    ii.     możliwość dodawania ankiet, opinii i egzaminów po obejrzeniu filmu

c. Możliwość dodawania powiadomień systemowych

2.      Aplikacja mobilna do realizacji wyżej opisanych modułów.

3.      System CMR.

Rozwiązanie musi zostać przygotowane wg wyżej wymienionych wytycznych, nie łamiąc obowiązujących licencji, a jednocześnie powinno być bez abonamentowe w późniejszym użytkowaniu. Technologia wykonania musi być adekwatna i kompatybilna z aktualnymi, na dzień podpisania umowy, przeglądarkami internetowymi (przynajmniej Chrome, Edge, Firefox lub równoważnymi w zakresie użyteczności i funkcjonalności) oraz systemami mobilnymi (Android, iOS lub równoważnymi w zakresie użyteczności i funkcjonalności).

W ramach usługi konieczne jest opracowanie rozwiązania, które pozwoli na wprowadzenie nowej usługi oraz innowacyjnego procesu, który zostanie wprowadzony do oferty firmy OSK Filip.

Oprogramowanie powinno posiadać funkcjonalności przedstawione przez Zamawiającego oraz muszą w nim być uwzględnione wszystkie uwagi, jakie zespół Wykonawcy oraz Zamawiający uznają za istotne.

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa zakończonego certyfikatem (3 dni po 6 h). Zakres szkolenia musi być związany z przedmiotem zamówienia i obejmować zagadnienia: bezpieczeństwa danych i ochrona prywatności; bezpieczne korzystanie z Internetu i e-maila; bezpieczeństwa sieciowego.

1. **Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**
2. Cena ofertowa – waga kryterium 80%
3. Termin wykonania – waga kryterium 20%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

1. **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru P=Pc+Pt, gdzie:

P – ostateczna liczba punktów ocenianej oferty

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Pt – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium termin wykonania

1. Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

Pc=(Cn/Co) x 80 pkt

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Cn – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

Co – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 80 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium termin wykonania będzie liczona według wzoru.

Pt – termin wykonania powyżej 120 dni kalendarzowych – 0 pkt

Pt – termin wykonania od 111 do 120 dni kalendarzowych – 5 pkt

Pt – termin wykonania od 101 do 110 dni kalendarzowych – 10 pkt

Pt – termin wykonania od 91 do 100 dni kalendarzowych – 15 pkt

Pt – termin wykonania poniżej 91 dni kalendarzowych – 20 pkt

Wartość punktowa w zakresie kryterium termin wykonania przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

1. **Termin składania ofert**

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

1. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Sposób złożenia oferty:**

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

1. Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
2. Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową
w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1 Bon na cyfryzację” na adres: OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba, Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie lub mailem na adres: mail: m.zareba@osk-filip.pl

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia– termin składania ofert mija **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową, liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba, Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

1. **Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu <https://ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>.

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Maciej Paweł Zaręba, Tel: 694 888 897, E-mail: m.zareba@osk-filip.pl.

1. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie** **zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

1. **Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację**

**FORMULARZ OFERTY**

……………………………..

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

…………………………………

…………………………………

…………………………………

1. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

…………………………………

…………………………………

1. **Wartość oferty:**

Cena netto ……………………………………………………………..

VAT ……………………………………………………………..

Cena brutto …………………………………………………………….

1. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) …………….........................**
2. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

1. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/GRANT/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych”.

……………………………………… dnia …………………………

..……………………………………………………..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa