Białystok, 27.03.2024r.

**KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC**

**ul. Hetmańska 36B**

**15‑727 Białystok**

**NIP 966-201-93-97**

**e-mail:** [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

**KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC**

ul. Hetmańska 36B

15‑727 Białystok

NIP 966-201-93-97

e-mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania branżowego polegającego na opracowaniu specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania i stworzenia oprogramowania do diagnostyki turbosprężarek/filtrów DPF/FAP, co pozwoli na wprowadzenie innowacyjnej usługi oraz procesu do oferty Krymar s.c.

Specyfikacja dotyczyć będzie oprogramowania do diagnostyki turbosprężarek/filtrów DPF/FAP, mającego wpływ na automatyzację procesów (innowacja procesowa) i usług (innowacja produktowa) poprzez: zmniejszenie liczby reklamacji, przyśpieszenie identyfikacji problemu z turbosprężarką, ale przede wszystkim umożliwiając wykonanie wydruku dla klienta z listą uszkodzonych części, które trzeba wymienić (gdyż stanowią rzeczywistą przyczynę awarii turbosprężarki), wraz ze zdjęciami uszkodzeń i wyceną naprawy, a także przyczyną uszkodzenia, która w przypadku turbosprężarek jest kluczowa dla usunięcia rzeczywistego problemu i uniknięcia reklamacji, co zmniejszy liczbę reklamacji i przedłuży użytkowanie zregenerowanego sprzętu (przedsięwzięcie posiadające znaczenie proekologiczne). Otrzymanie wydruku z systemu pozwoli klientowi na zapoznanie się z usterką oraz przekazanie swojemu mechanikowi precyzyjnej informacji odnośnie możliwej przyczyny uszkodzenia turbiny. Przedsięwzięcie ma innowacyjny charakter dążąc do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez zmianę modelu biznesowego, jednocześnie zapewniając wzrost zysku i sprzedaży.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Oprogramowanie powinno zostać zrealizowane na podstawie następujących wymagań Zamawiającego:

1. wykonanie systemu obsługi zleceń produkcyjnych w technologii zapewniającej wysoką dostępność dla użytkowników o zróżnicowanych uprawnieniach do korzystania z poszczególnych funkcji pełnego rozwiązania. Ponadto powinien on pozwalać na integrację i dwukierunkową wymianę danych z połączonymi z innymi programami i bazami danych; zapewniając szybkość i sprawność działania i obsługę funkcjonalną wraz z obsługą statusów zleceń, umożliwiając:
   * rejestrację danych zlecenia,
   * tworzenie i obsługę kart zleceń produkcyjnych,
   * prowadzenie poszczególnych etapów zlecenia z obsługą statusów,
   * budowanie dokumentacji napraw wraz ze zaleceniami,
   * komunikację z klientami, warsztatami - uprawnienia dostępowe,
   * obsługę operatorów i ich uprawnień /technolog, operatorzy, kontrola, super użytkownik - ostatecznie zamykający zlecenie/,
   * prowadzenie raportów i statystyk.
2. wykonanie integracji ww. systemu Web lub równoważnego (w zakresie użyteczności i funkcjonalności)  z programem Subiekt nexo Pro (posiadanym przez Zamawiającego) w zakresie dwukierunkowej wymiany danych wg założeń funkcjonalnych projektu,
3. udostępnienie użytkownikom współpracującym z KRYMAR s.c. – warsztatom naprawczym (np. warsztatom samochodowym) informacji w zakresie wymiany: statusów i wytycznych do napraw, rejestracji i obsługi zgłoszeń oraz przesyłania dokumentacji naprawczej klienta,
4. obsługa magazynów z użyciem technologii kodów kreskowych: komponenty i wyroby gotowe, produkty regenerowane, części zamienne nowe, części używane - do dalszej regeneracji i sprzedaży z magazynu wyrobów gotowych,
5. opracowanie aplikacji mobilnej do obsługi magazynu na urządzeniach mobilnych/tabletach (nasze urządzenia pracują obecnie na systemie Android i aplikacja powinna zapewniać kompatybilność), wyposażonych w czytnik kodów kreskowych współpracującym z posiadanymi urządzeniami. Aplikacja zintegrowana jest z systemem obsługi zleceń produkcyjnych oraz programem Subiekt nexo Pro w zakresie wymiany danych w obu kierunkach w zakresie: kartoteki towarowej, kontrahentów, dokumentów magazynowych oraz zapewnienia użytkownikowi:
   * pracy w trybie on-line i off-line
   * wykonywania przyjęć, wydań i przesunięć magazynowych
   * prowadzenia kompletacji zamówień
   * wydruku etykiet z kodem kreskowym
   * przeprowadzenie inwentaryzacji towarów
6. wykonanie integracji z systemem producenta części do turbosprężarek w obszarze stanów magazynowych i generowania zamówień na potrzeby obsługi zaleceń produkcyjnych Krymar s.c.,
7. zapewnienie bezpieczeństwa wymiany danych i stałego utrzymania systemu,
8. umożliwienie dalszej rozbudowy systemu obsługi zleceń produkcyjnych oraz połączenia go w przyszłości z otwartą architekturą systemu platformą e-commerce i innymi zewnętrznymi programami.

Technologie projektu:

Wykonane w technologii umożliwiającej wygodną i sprawną wymianę danych z API systemów zewnętrznych i środowisk bazodanowych oraz odświeżanie elementów wyświetlanej strony w trybie rzeczywistym.

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa zakończonego certyfikatem (3 dni po 6 h). Zakres szkolenia musi być związany z przedmiotem zamówienia i obejmować zagadnienia:

-Podstawy Cyberbezpieczeństwa: Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa, w tym definicje i podstawowe terminy. Zrozumienie, dlaczego jest to ważne dla każdego pracownika.

-Rozpoznawanie Zagrożeń: Szczegółowe omówienie najczęstszych zagrożeń cyfrowych, takich jak phishing, malware, ransomware, ataki socjotechniczne.

-Bezpieczne Hasła i Autoryzacja: Nauka tworzenia silnych haseł, stosowania wieloskładnikowej autentykacji i zarządzania hasłami.

-Bezpieczeństwo Danych i Ochrona Prywatności: Jak chronić poufne dane firmy i danych osobowych, w tym zasady dotyczące przetwarzania i przechowywania danych.

-Bezpieczne Korzystanie z Internetu i E-maila: Praktyki zapewniające bezpieczne przeglądanie internetu i korzystanie z e-maili, w tym identyfikacja i unikanie szkodliwych załączników i linków.

-Bezpieczeństwo Sieciowe: Podstawy bezpieczeństwa sieci, w tym użycie bezpiecznych połączeń VPN, rozumienie firewalle i sieci Wi-Fi.

1. **Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**
2. Cena ofertowa – waga kryterium 80%
3. Termin wykonania – waga kryterium 20%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

1. **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru P=Pc+Pt, gdzie:

P – ostateczna liczba punktów ocenianej oferty

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Pt – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium termin wykonania

1. Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

Pc=(Cn/Co) x 80 pkt

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Cn – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

Co – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 80 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium termin wykonania będzie liczona według wzoru.

Pt – termin wykonania powyżej 120 dni kalendarzowych – 0 pkt

Pt – termin wykonania od 111 do 120 dni kalendarzowych – 5 pkt

Pt – termin wykonania od 101 do 110 dni kalendarzowych – 10 pkt

Pt – termin wykonania od 91 do 100 dni kalendarzowych – 15 pkt

Pt – termin wykonania poniżej 91 dni kalendarzowych – 20 pkt

Wartość punktowa w zakresie kryterium termin wykonania przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

1. **Termin składania ofert**

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

1. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Sposób złożenia oferty:**

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

1. Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
2. Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową   
w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1 Bon na cyfryzację” na adres: **KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC,** ul. Hetmańska 36B, 15‑727 Białystok lub mailem na adres: mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową, liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: **KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC,** ul. Hetmańska 36B, 15‑727 Białystok.

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

1. **Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu <https://ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>.

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Mariusz Sieniuc, kontakt: 509- 122- 418, e-mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

1. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie** **zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

1. **Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację**

**FORMULARZ OFERTY**

……………………………..

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

…………………………………

…………………………………

…………………………………

1. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

…………………………………

…………………………………

1. **Wartość oferty:**

Cena netto ……………………………………………………………..

VAT ……………………………………………………………..

Cena brutto …………………………………………………………….

1. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) …………….........................**
2. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

1. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/GRANT/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych”.

……………………………………… dnia …………………………

..……………………………………………………..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa