Białystok, 27.03.2024r.

**WYTWÓRNIA SYLWETKI Adrian Grygiewicz**

ul. Produkcyjna 10

15-680 Białystok

NIP: 5422969306

e-mail: wytworniasylwetki@gmail.com.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

WYTWÓRNIA SYLWETKI Adrian Grygiewicz

ul. Produkcyjna 10

15-680 Białystok

NIP: 5422969306

e-mail: wytworniasylwetki@gmail.com

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

Przedmiotem zamówienia jest zakup specjalistycznego oprogramowania „szytego na miarę” niezbędnego do cyfryzacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwie WYTWÓRNIA SYLWETKI Adrian Grygiewicz. Rozwiązanie to powinno zostać przygotowane pod indywidualne potrzeby firmy, jest konieczne do wprowadzenie nowego, innowacyjnego produktu oraz procesu do oferty firmy.

Zamawiający zainteresowany jest wykonaniem zaawansowanego, dedykowanego rozwiązania automatyzującego procesy związane z wprowadzeniem nowych usług i modele biznesowe (B2B, B2C) w zakresie zarządzania czasem trenerów personalnych oraz klientów związanych z sektorem medycznym (rehabilitacja, fizykoterapia). W chwili obecnej odbywa się to poprzez e-mail lub telefon. Zmianie ulegnie także proces przekazywania planu treningowego – obecnie używana jest komunikacja e-mail, a zostanie wszystko przeniesione do jednego narzędzia. Bardzo ważna z poziomu cyfryzacji i oszczędności czasu będzie także zamiana tradycyjnych szkoleń na materiały oraz ankiety umieszczone w formie cyfrowej, jako filmy instruktażowe czy też dane zbierane jako CAWI. Jednak najważniejszą innowacją procesową będzie automatyzacja procesu treningowego, który będzie można przeprowadzić online za pomocą aplikacji poprzez streaming wideo i interakcje z trenerem. Dla szkolącego oznaczać to będzie brak konieczności dojazdu do każdego z klientów osobno i możliwość obsługi większej ilości trenujących w komfortowych warunkach. Celem wskazanych powyżej działań jest podniesienie konkurencyjności przedsiębiorstwa, tym samym wzrost sprzedaży i zysku Zamawiającego. Efektem realizacji przedsięwzięcia jest wdrożenie nowych usług oraz zmiana modelu biznesowego firmy WYTWÓRNIA SYLWETKI Adrian Grygiewicz.

Biorąc pod uwagę powyższe założenia, zakupiona dedykowana technologia cyfrowa musi zawierać następujące moduły:

1. Indywidualny system WWW o następujących funkcjonalnościach:
	1. Funkcja zarządzania treścią CMS:
		1. zarządzanie użytkownikami na co najmniej 3 poziomach: administracja, trener, klient
		2. powinien posiadać interfejs API do tworzenia rozszerzeń
		3. powinien posiadać możliwość tworzenia szablonów wg strony głównej i podstron za pomocą konfiguratora wizualnego
		4. możliwość dodawania plików multimedialnych oraz galerii
	2. Umawianie spotkań poprzez kalendarz:
		1. pokazanie zajętości konsultantów oraz umawianie spotkań w założonym interwale czasowym
		2. widok dzień, tydzień, miesiąc
	3. Plan treningowy:
		1. widok zaplanowanego planu treningowego
	4. E-learning ćwiczeniowy:
		1. możliwość dodawania filmów ćwiczeniowych
		2. możliwość dodawania ankiet/egzaminów po obejrzeniu filmu
2. Aplikacja mobilna do treningów:
	1. Plan treningowy:
		1. widok zaplanowanego planu treningowego
	2. Umawianie na trening personalny
		1. pokazanie zajętości konsultantów oraz umawianie spotkań w założonym interwale czasowym
		2. widok dzień, tydzień, miesiąc
	3. Streaming obrazu i dźwięku:
		1. możliwość przeprowadzenia treningu personalnego z udziałem kamery oraz mikrofonu
		2. powiązanie ze spotkaniami i kalendarzem
	4. E-learning ćwiczeniowy:
		1. możliwość podglądu filmów zawierających ćwiczenia na określone partie mięśni.
3. System CMR.
4. Marketing automation.

Rozwiązanie musi zostać przygotowane wg wyżej wymienionych wytycznych, nie łamiąc obowiązujących licencji, a jednocześnie powinno być bezabonamentowe w późniejszym użytkowaniu. Technologia wykonania musi być adekwatna i kompatybilna z aktualnymi na dzień podpisania umowy przeglądarkami internetowymi (przynajmniej Chrome, Edge, Firefox) oraz systemami mobilnymi (Android, iOS).

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa zakończonego certyfikatem (3 dni po 6 h). Zakres szkolenia musi być związany z przedmiotem zamówienia i obejmować zagadnienia: B**ezpieczeństwo Danych i Ochrona Prywatności; Bezpieczne Korzystanie z Internetu i E-maila; Bezpieczeństwo Sieciowe; Zarządzanie Urządzeniami Mobilnymi.**

1. **Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

1. **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

K = (Cn/Co) x 100

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

1. **Termin składania ofert**

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

1. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

Pożądanym jest, aby Oferent dysponował kadrą posiadającą kadrę o kompetencjach w zakresie zarządzania projektami w technikach zwinnych potwierdzonych certyfikatem AgilePM lub równoważnym oraz kompetencję w zakresie wdrażania projektów IT w postaci certyfikatu DevOPS lub równoważnego, posiadającą doświadczenie wystarczające do wykonania przedmiotu zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Sposób złożenia oferty:**

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

1. Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
2. Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać elektronicznie – na adres email: wytworniasylwetki@gmail.com w formacie pliku: pdf.

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia- termin składania ofert mija **05.04.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

1. **Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu <https://ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>.

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Adrian Grygiewicz – tel. +48 512 210 837, e-mail: : wytworniasylwetki@gmail.com.

1. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie** **zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację**

1. **Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**FORMULARZ OFERTY**

……………………………..

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

…………………………………

…………………………………

…………………………………

1. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

…………………………………

…………………………………

1. **Wartość oferty:**

Cena netto ……………………………………………………………..

VAT ……………………………………………………………..

Cena brutto …………………………………………………………….

1. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) …………….........................
2. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**
3. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/GRANT/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
4. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
5. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

1. Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych”.

……………………………………… dnia …………………………

..……………………………………………………..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa