

Białystok, 27.03.2024 r.

Fundacja Zdrowe Miasto
ul. Zielona 2/27
16-030 Ciasne

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Agencję Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, oś priorytetowa I. Badania i innowacje, działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

I. Zamawiający:

Fundacja Zdrowe Miasto
ul. Zielona 2/27
16-030 Ciasne
NIP: 9662099692

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:
<https://www.ares.suwalki.pl/projekty-unijne/bon-na-cyfryzacje/zapytania-ofertowe.html>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień : 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego.

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu aplikacji internetowej służącej do sprzedaży i zakupu czasu pracy personelu medycznego.

IV. Zakres prac:

Moduł obsługi placówki medycznej:

Funkcjonalność:

- Pozwala na rejestrację placówki poprzez akceptację regulaminu, umowy i dokumentacji RODO.
- Umożliwia wprowadzenie dokładnych danych placówki.
- Automatycznie przesyła istotną dokumentację do Modułu Dokumentacji.

Wymagania technologiczne:

- Interfejs użytkownika budowany jest w oparciu o zaawansowane biblioteki frontendowe, takie jak React.js lub Angular, zapewniając atrakcyjny i responsywny interfejs.
- Bezpieczeństwo danych jest zapewnione poprzez system autoryzacji i uwierzytelniania, na przykład JWT (JSON Web Token), co gwarantuje poufność i integralność danych.

Moduł obsługi personelu medycznego:

Funkcjonalność:

- Umożliwia rejestrację personelu poprzez akceptację regulaminu, umowy i dokumentacji RODO.
- Pozwala na wprowadzenie danych osobowych, specjalizacji oraz dokumentacji potwierdzającej doświadczenie.
- Automatycznie przesyła istotną dokumentację do Modułu Dokumentacji.

Wymagania technologiczne:

- Interfejs użytkownika budowany jest w oparciu o zaawansowane biblioteki frontendowe, takie jak React.js lub Angular, zapewniając atrakcyjny i responsywny interfejs.
- System autoryzacji i uwierzytelniania, na przykład JWT (JSON Web Token), zapewnia bezpieczeństwo danych i dostępu do platformy.

Moduł Dokumentacji:

Funkcjonalność:

- Zapewnia centralne przechowywanie dokumentacji związanej z placówkami medycznymi oraz personelem medycznym.
- Automatycznie otrzymuje istotną dokumentację od Modułów Obsługi Placówki Medycznej i Obsługi Personelu Medycznego.

Wymagania technologiczne:

- Wykorzystuje zaawansowane systemy zarządzania dokumentacją, takie jak Alfresco lub SharePoint, zapewniając kompleksowe zarządzanie dokumentami i informacjami.

Moduł sprzedaży czasu pracy:

Funkcjonalność:

- Oparty jest na specjalnie skonstruowanym kalendarzu, umożliwiającym wprowadzenie danych dotyczących dostępności oraz zapotrzebowania na pracę.

- Automatycznie przetwarza te dane w celu zapewnienia odpowiedniego dopasowania personelu do placówek.

Wymagania technologiczne:

- Implementuje kalendarz przy użyciu dedykowanych bibliotek, takich jak FullCalendar.js, co zapewnia zaawansowane funkcje kalendarza.
- Wykorzystuje algorytmy dopasowania i planowania pracy do efektywnej organizacji harmonogramu pracy.

Moduł płatności i rozliczeń:

Funkcjonalność:

- Zapewnia kompleksową obsługę płatności oraz rozliczeń.
- Generuje automatycznie dokumenty rozliczeniowe w formatach PDF lub CSV, eliminując ryzyko błędów i skracając czas potrzebny na ich tworzenie.

Wymagania technologiczne:

- Wykorzystuje platformy płatności online, takie jak Stripe lub PayPal, zapewniając bezpieczne i szybkie transakcje.
- Implementuje mechanizmy generowania dokumentów rozliczeniowych przy użyciu dedykowanych bibliotek.

Moduł realizacji oraz kontroli:

Funkcjonalność:

- Zarządza ofertami i przesyła je do użytkowników aplikacji.
- Automatyzuje procesy biznesowe, a kontrolę prawidłowości działania aplikacji realizuje poprzez ankiety.

Wymagania technologiczne:

- Implementuje system zarządzania ofertami i ankietami przy użyciu dedykowanych bibliotek backendowych i frontendowych.

Moduł komunikacji i wymiany danych z użytkownikami:

Funkcjonalność:

- Zapewnia komunikację, integrację i wymianę danych między administratorem a użytkownikami.
- Współpracuje z Modułem Dokumentacji w celu udostępniania i przetwarzania dokumentacji użytkowników.

Wymagania technologiczne:

- Tworzy dedykowane API RESTful dla integracji z innymi systemami.
- Wykorzystuje WebSockets do szybkiego przesyłania komunikatów w czasie rzeczywistym.

Moduł weryfikacji dostępności personelu oraz zapotrzebowania placówek medycznych:

Funkcjonalność:

- Weryfikuje dostępność i zapotrzebowanie na personel medyczny.
- Planuje i dokonuje rezerwacji usług na podstawie zgromadzonych danych.

Wymagania technologiczne:

- Implementuje zaawansowane algorytmy analizy danych, na przykład przy użyciu bibliotek do przetwarzania danych, takich jak pandas w języku Python.

Moduł usprawnienia, automatyzacji i przepływu informacji i dokumentacji:

Funkcjonalność:

- Umożliwia kompleksowe zarządzanie informacją, dokumentami oraz zgłoszeniami użytkowników.
- Spełnia założenia DMS.

Wymagania technologiczne:

- Wykorzystuje zaawansowane systemy zarządzania dokumentacją, takie jak Alfresco lub SharePoint, umożliwiając kompleksowe zarządzanie dokumentami i informacjami.

Wykorzystanie tych technologicznych rozwiązań pozwala na stworzenie kompleksowego i wydajnego systemu, który efektywnie wspiera zarządzanie placówkami medycznymi i personelem medycznym, zapewniając jednocześnie bezpieczeństwo danych i komfort użytkownika.

Funkcjonalności po zalogowaniu:

- Filtrowanie ofert przez personel medyczny:
 - Personel medyczny ma możliwość filtrowania ofert placówek medycznych według określonych kryteriów, takich jak specjalizacja, lokalizacja, cena i czas.
 - System automatycznie dobiera oferty, które spełniają kryteria personelu medycznego, ograniczając konieczność ręcznego przeglądania ofert.

Wymagania techniczne:

- Zastosowanie zaawansowanego systemu filtrowania ofert, zapewniającego skuteczne dopasowanie do kryteriów personelu medycznego.
 - Wykorzystanie algorytmów automatycznego dobierania ofert do odpowiednich kategorii.
 - Aplikowanie na oferty:
 - Personel medyczny może aplikować na wybrane oferty poprzez naciśnięcie przycisku "APLIKUJ".
 - System prosi o potwierdzenie aplikacji, aby zapobiec przypadkowym kliknięciom.
 - Po potwierdzeniu, informacja o aplikacji zostaje przesłana do placówki medycznej przez e-mail i SMS.
- #### **Wymagania techniczne:**
- Implementacja interfejsu użytkownika umożliwiającego aplikowanie na oferty i zatwierdzanie decyzji.
 - Zastosowanie mechanizmu potwierdzania aplikacji w celu uniknięcia błędnych zgłoszeń.
- Akceptacja lub odrzucenie odpowiedzi:
 - Placówka medyczna ma możliwość akceptacji lub odrzucenia odpowiedzi na swoje oferty.

- Po akceptacji, informacja jest przesyłana do personelu medycznego i operatora, po czym przystępuje się do formalności, w tym podpisania umowy.
 - W przypadku odrzucenia, system prosi o wypełnienie ankiety przez placówkę medyczną w celu określenia powodów odrzucenia.
 - Zgłaszanie ofert przez placówki medyczne:
 - Placówki medyczne mogą zgłaszać oferty pracy poprzez system.
 - System automatycznie filtruje personel medyczny odpowiadający wymaganiom oferty.
 - Placówka medyczna może akceptować lub odrzucać propozycje personelu medycznego.
 - Ankiety:
 - Aplikacja zawiera ankiety służące do oceny jej skuteczności oraz zbierania opinii od personelu medycznego i placówek medycznych.
 - Ankiety są integralną częścią aplikacji, umożliwiającą ciągłe doskonalenie systemu.
- Wymagania techniczne:**
- Stworzenie modułu ankiety zintegrowanego z aplikacją, umożliwiającego zbieranie opinii od użytkowników.
 - Implementacja mechanizmu analizy wyników ankiet w celu doskonalenia funkcjonalności aplikacji.

Oferty:

- Forma prezentacji ofert:
 - Oferty będą zapisywane w formie ogólnodostępnego kalendarza z podziałem na specjalizacje oraz tereny, umożliwiając łatwe wyszukiwanie i filtrowanie.
- Rodzaje ofert:
 - Platforma będzie zawierała zarówno oferty godzinowe, jak i możliwość pozyskania pracownika na dłuższy czas, co zapewnia elastyczność w wyborze.
- Rozwiązywanie problemów i komunikacja:
 - System będzie posiadał dedykowany panel wsparcia technicznego, gdzie personel medyczny i placówki medyczne będą mogły zgłaszać problemy i zadawać pytania.
 - Komunikacja będzie odbywać się poprzez system wiadomości w aplikacji oraz za pomocą tradycyjnych kanałów komunikacji, takich jak e-mail i telefon.

Dodatkowe wymagania:

- Wymagania dotyczące rejestracji personelu medycznego:
 - Platforma powinna umożliwiać rejestrację personelu medycznego poprzez wypełnienie następujących dokumentów:
 - Klauzula RODO dotycząca przetwarzania danych osobowych przez administratora oraz placówki medyczne korzystające z platformy.
 - Wprowadzenie danych osobowych, kontaktowych, zajmowanego stanowiska oraz miejsca zatrudnienia.
 - Określenie posiadanych kwalifikacji wraz z wgraniem dokumentacji potwierdzającej.

- Określenie wymagań finansowych, w tym stawki godzinowej oraz obszaru, na którym będzie możliwe świadczenie usług.
 - Po zalogowaniu się poprzez podanie adresu e-mail, personel medyczny powinien być kierowany do procesu rejestracji i wypełnienia wymaganych dokumentów.
- Wymagania dotyczące płatności:
 - Płatność za korzystanie z platformy powinna być dokonywana po zalogowaniu się i wypełnieniu wszystkich wymaganych dokumentów oraz informacji.
 - Płatność powinna być możliwa do zrealizowania poprzez różne metody płatności online, takie jak karty kredytowe, systemy płatności internetowej czy przelewy bankowe.
 - Na stronie powinna być udostępniona opcja przejścia do płatności po zalogowaniu i wypełnieniu dokumentów.
- Wymagania dotyczące umowy:
 - Umowa powinna być zawarta na platformie podczas procesu rejestracji personelu medycznego.
 - Warunki umowy, w tym obowiązki i prawa obu stron, powinny być szczegółowo określone w regulaminie korzystania z platformy.
 - Podpisanie umowy jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków korzystania z platformy oraz zgodą na wystawienie faktury za korzystanie z usług.
- Wymagania dotyczące weryfikacji pracy personelu medycznego:
 - Platforma powinna umożliwiać weryfikację pracy personelu medycznego poprzez system feedbacku od placówek medycznych oraz personelu medycznego.
 - Weryfikacja może być również dokonywana poprzez ewentualne potwierdzenie godzin pracy przez obie strony za pomocą platformy.
- Wymagania dotyczące informacji dla personelu medycznego:
 - Personel medyczny powinien być informowany na platformie o możliwości świadczenia usług ponownie tylko za pośrednictwem platformy.
 - Informacja ta powinna być widoczna na profilu personelu medycznego oraz w komunikatach wysyłanych do placówek medycznych, informujących o dostępności personelu medycznego.
- Wymagania dotyczące współpracy z placówkami medycznymi:
 - Wszystkie kwestie formalne związane z zatrudnieniem personelu medycznego powinny być regulowane przez platformę.
 - Umowy ze szpitalami oraz inne placówki medyczne powinny być zawierane bezpośrednio przez platformę, zapewniając spójność i kontrolę nad procesami zarządzania personelem medycznym.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (Cn/Co) \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: Fundacja Zdrowe Miasto ul. Świętojańska 15, 15-277 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: biuro@zdrawemiasto.org.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 03.04.2024 r., o godzinie 23⁵⁹.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: FUNDACJA ZDROWE MIASTO ul. Świętojańska 15, 15-277 Białystok
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. nie zalegają z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 1.3. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.4. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali min. dwa podobne oprogramowania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 2.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - 2.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
 - 2.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,

3. 24 miesięczny okres gwarancji z 48 godzinnym czasem reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia przez zamawiającego,
4. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Anna Czaczkowska, telefon 601 953 563, mail: aczaczkowska@zdrawemiesto.org

XIV. Załącznik nr 1: Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

3. Wartość oferty:

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
RAZEM			

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

XV. Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.

.....

.....

(nazwa i adres Beneficjenta)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa Beneficjenta)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

XVI. Załącznik nr 2:

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa