



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/ LB Szkoła Języków Obcych

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. "Opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu do szkoły językowej", polegającej na opracowaniu i wdrożeniu dedykowanego systemu do szkoły językowej systematyzującego dane uczniów, ich umowy oraz zarządzającego płatnościami klientów zarówno stacjonarnych jak i klientów zakupujących kursy poprzez płatności online, które chcemy wprowadzić przy innowacyjnych dla nas kursach online dostępnych na platformie internetowej. Planuje się usprawnić system rekrutacji, umożliwiając sprawdzenie poziomu językowego przyszłych uczniów w formie online, dzięki stworzeniu testu automatycznie sprawdzającego odpowiedzi i kwalifikującego ucznia do danego systemu pracy, działając zgodnie z Regulaminem powierzania grantów projektu „Bon na cyfryzację”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	Little Britain Szkoła Języków Obcych Ewa Kaczan-Freino
Adres:	al. Tysiąclecia Państwa Polskiego, nr 10, lok. 4, 15-111 Białystok
NIP:	9662010775
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Ewa Kaczan-Freino
Numer telefonu:	793667878
Adres e-mail:	ewa.kaczan@gmail.com

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu do szkoły językowej systematyzującego dane uczniów, ich umowy oraz zarządzającego płatnościami klientów zarówno stacjonarnych jak i zakupujących kursy poprzez płatności online. Planuje się usprawnić system rekrutacji, umożliwiając sprawdzenie poziomu językowego przyszłych uczniów w formie online, dzięki



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



stworzeniu testu automatycznie sprawdzającego odpowiedzi i kwalifikującego ucznia do danego systemu pracy. Dedykowane oprogramowanie obejmuje:

- Główny język backendowy: PHP w wersji co najmniej 8.2
 - Baza danych typu SQL.
 - System pamięci podręcznej oparty na redis.
 - Framework backendu: Laravel w wersji co najmniej 10.
- **Produkt/Oprogramowanie:** Dedykowany system do szkoły językowej systematyzujący dane uczniów, ich umowy oraz zarządzający płatnościami oraz usprawnienie systemu rekrutacji, umożliwiającego sprawdzenie poziomu językowego przyszłych uczniów w formie online, dzięki stworzeniu testu automatycznie sprawdzającego odpowiedzi i kwalifikującego ucznia do danego systemu pracy.
 - **Usługa:** Opracowanie i wdrożenie (instalacja i konfiguracja) dedykowanego systemu, szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników Little Britain Szkoła Języków Obcych Ewa Kaczan-Freino, obsługa techniczna i wsparcie do wdrożenia i obsługi systemu.

ZAKRES PRAC

- 1) **Opracowanie i wdrożenie dedykowanego oprogramowania posiadającego następujące funkcjonalności:**
 - a. Zarządzanie klientami.
 - b. Generowanie umów na podstawie wcześniej wprowadzonych szablonów.
 - c. Lista płatności do danej umowy.
 - d. Płatności cykliczne.
 - e. Płatności ręczne.
 - f. Możliwość ustawienia schematu płatności, do danej umowy.
 - g. Automatyczne przesyłanie informacji, o płatności do wykonania.
 - h. Możliwość podpięcia systemu szybkich płatności, takiego jak PayU.
- 2) **Wdrożenie oprogramowania:** Instalacja oprogramowania na platformie oraz konfiguracja systemu oraz bazy danych.
- 3) **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:** Dla pracowników, w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych.

PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie dedykowanego oprogramowania posiadającego następujące funkcjonalności:

1. Zarządzanie klientami.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Generowanie umów na podstawie wcześniej wprowadzonych szablonów.
3. Lista płatności do danej umowy.
4. Płatności cykliczne.
5. Płatności ręczne.
6. Możliwość ustawienia schematu płatności, do danej umowy.
7. Automatyczne przesyłanie informacji, o płatności do wykonania.
8. Możliwość podpięcia systemu szybkich płatności, takiego jak PayU.

Etap II: Wdrożenie oprogramowania

1. Instalacja oprogramowania na serwerze
2. Konfiguracja systemu oraz bazy danych zgodnie z wymaganiami

Etap III: SZKOLENIE

1. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Organizacja i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Little Britain Szkoła Języków Obcych Ewa Kaczan-Freino, obejmujących najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPIŚANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

5. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **03.04.2024 r.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.

2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.

5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Sposoby składania ofert:

1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: al. Tysiąclecia Państwa Polskiego, nr 10, lok. 4, 15-111 Białystok

2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: ewa.kaczan@gmail.com

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **10** miesięcy od daty zawarcia umowy.

7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,

b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:

– gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,

– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Imię i nazwisko:	Ewa Kaczan-Freino
Numer telefonu:	793667878
Adres e-mail:	ewa.kaczan@gmail.com