*Białystok, 22 marca 2024 r.*

**Rozstrzygnięcie zapytania**

**ofertowego z dnia 11 marca 2024 roku nr 2/03/2024**

1. **Zamawiający:**

*24 HOLIDAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA*

*Św. Mikołaja 1/1*

*15-419 Białystok*

*NIP: 5423401648*

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie narzędzia do wielodziałowej pracy nad wspólną bazą klientów z uwzględnieniem specyfiki agenta turystycznego oraz uwzględniające aktualne procesy biznesowe w firmie. Stworzenie oprogramowania będzie podzielone za 5 zadań, w tym:

• Zadanie 1: Stworzenie dedykowanego CRM wraz z przeniesieniem danych z poprzedniego systemu dla firmy.

• Zadanie 2: Stworzenie panelu zawieranych umów w CRM

• Zadanie 3: Cyfryzacja procesu obsługi zawartych umów z klientami

• Zadanie 4: Cyfryzacja procesu rezerwacji parkingu przy lotnisku dla klientów

• Zadanie 5: Cyfryzacja i automatyzacja procesu ewidencji raportów kasowych w systemie Rewizor.

1. **Wynik**:

Na podstawie przeprowadzonej oceny wybrano ofertę złożoną DDSOFT Szymon Drożdża, Hetmańska 42/lok. 114, 15-727 Białystok o wartości 169 000,00 zł netto, jako najkorzystniejszą w kryterium najniższa cena.