Białystok, 21.03.2024r.

**DOWOZIMYLEKI.PL Sp. z o.o.**

**ul. Zagórna 2**

**15-820 Białystok**

**NIP: 5423407332**

**e-mail:** **dowozimyleki@gmail.com**

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

DOWOZIMYLEKI.PL Sp. z o.o.

ul. Zagórna 2

15-820 Białystok

NIP: 5423407332

e-mail: dowozimyleki@gmail.com

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług informatycznych polegających na wykonaniu oprogramowania na rzecz firmy DOWOZIMYLEKI.PL Sp. z o.o. dedykowanego do dowozu leków.

Oprogramowanie powinno zostać stworzone na podstawie dokumentu technicznego - Business Requirements Document – prezentującego założenia dotyczące funkcjonowania aplikacji. Dokument ten uwzględnia m.in. opis przypadków użycia – główne workflow dla każdego z uczestników procesu w aplikacji – opracowane diagramy zawierają schemat przypadków dla Administratora, Klienta, Kuriera, Aptekarza oraz Systemu. Będą to najważniejsze działy, jakie powinny się znaleźć w przygotowywanej aplikacji. Dokument ten będzie podstawą do przygotowania oprogramowania, a szczegółowe wytyczne dotyczące parametrów technicznych i oczekiwań Zamawiającego zostaną przekazane Wykonawcy po rozstrzygnięciu postępowania.

W ramach usługi konieczne jest opracowanie rozwiązania, które pozwoli na wprowadzenie nowego, innowacyjnego procesu do oferty DOWOZIMYLEKI.PL SP. z o.o.

Wymaganą przez Zamawiającego technologię możemy podzielić na dwie płaszczyzny. Pierwsza z nich, czyli logiczna, składa się z następujących części:

- serwerowa wraz z **API** do wymiany danych – ustalony jest zewnętrzny standard logiczny pozwalający na wymianę danych z oprogramowaniem firm trzecich, takich jak np. **E-RECEPTA – standard połączenia HL7** oraz modułami wewnętrznymi;

- sztucznej inteligencji – część, która na podstawie zadanych parametrów oraz stanu rzeczywistego magazynów poprzez algorytmy analizy danych optymalizuje łańcuchy dostaw dla kuriera dostarczającego medykamenty;

- aplikacja kliencka – aplikacja mobilna na **Android** i **iOS** pozwalająca na skan recepty za pomocą kodu kreskowego lub poprzez podane numeru **PESEL** i kodu autoryzacji oraz śledzenie jej realizacji na każdym etapie;

- aplikacja kuriera – aplikacja mobilna pozwalająca na realizację zamówień, potwierdzenie odbioru lekarstw oraz płatność;

- panel aptekarza – posiada w swoim zakresie funkcjonalności niezbędne do wpisania stanów magazynowych niezbędnych do realizacji zamówienia, wpisanie odpowiednich wartości cenowych oraz wydanie zamówień kurierowi.

System musi potrafić obsłużyć cały proces zamówienia leków na podstawie wystawionej recepty, zaczynając od jej skanu przez klienta, poprzez automatyczne odczytanie w danej aptece oraz zatwierdzenie zamówienia. Następnie kurier odbiera w określonym miejscu przesyłkę, dokonuje płatności i wyświetla mu się miejsce dostawy. Po dotarciu na miejsce, system obsługuje także proces wydania leków. Aplikacja mobilna oraz część WWW musi być stworzona zgodnie z ogólnie panującymi wymaganiami i kompatybilna z przeglądarkami i systemami operacyjnymi na dzień podpisania umowy.

Poszczególne procesy, które zostaną zautomatyzowane:

- **zamówienie poprzez podanie poświadczeń** **poprzez aplikację** – system w sposób bezpieczny na poziomie bankowym przekazuje dane do aptek o zapotrzebowaniu na leki z danej recepty.

- **dobór zamówień do obsługi przez danego** **dostawcę** – na podstawie możliwości realizacji konkretnego zamówienia przez dany magazyn/aptekę, oraz czasu dostawy w sposób dobierany jest dostawca mogący optymalnie zrealizować tę czynność. Dzięki temu proces realizowany jest w sposób najbardziej korzystny ekonomicznie i z dotrzymaniem terminów.

- **przypisanie zamówienia do konkretnego magazynu** – w czasie realizacji zamówienia rozkładane jest ono na poszczególne produkty. Dostępność poszczególnych produktów sprawdzana przy interakcji z aptekarzem i wybierany jest wariant optymalny pod względem ekonomicznym.

Poniżej wymagane moduły, jakie powinno mieć zamawiane oprogramowanie:

1. Część serwerowa:
	1. Moduł użytkowników i uwierzytelniania
	2. Moduł apteki i aptekarza
	3. Moduł kuriera
	4. Moduł klienta
	5. Moduł administracyjny
	6. Moduł obsługi procesu i komunikacji
2. Aplikacja mobilna:
	1. Moduł uwierzytelnienia
	2. Moduł skanu recepty
	3. Moduł obsługi procesu i komunikacji
	4. Moduł klienta
	5. Moduł kuriera

Oprogramowanie powinno posiadać funkcjonalności przedstawione przez Zamawiającego oraz muszą w nim być uwzględnione wszystkie uwagi, jakie zespół Wykonawcy oraz Zamawiający uznają za istotne.

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa dla 2 pracowników Zamawiającego, w formie online lub stacjonarnie, trwającego 3 dni po 4 h, zakończonego certyfikatem. Szczegółowy zakres szkolenia zostanie ustalony po wyborze Wykonawcy, jednak na pewno powinny być tam zawarte elementy takie jak: bezpieczeństwo informacji, zagadnienia cyberprzestępczości, rodzaje wirusów, oprogramowania agrażającego bezpieczeństwu, działania hakerskie i sposoby zabezpieczenia przed nimi, ataki phishingowe i radzenie sobie z nimi, kontrole dostępu, szyfrowanie, zagadnienia prywatności i bezpieczeństwa sieci.

Realizacja przedsięwzięcia spowoduje automatyzację procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, a efektem bezpośrednim będzie wprowadzenie nowych usług i zmiana modelu biznesowego firmy.

Efektem końcowym z zrealizowanej usługi powinno być oprogramowanie wraz z raportem ze specyfikacją dostarczonego rozwiązania oraz szczegółowym opisem przeprowadzonych prac programistycznych w tym z wykazem użytych gotowych komponentów oraz z określeniem okresu udzielonej licencji na użytkowanie każdego z komponentów.

1. **Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**
2. Cena ofertowa – waga kryterium 60%
3. Gwarancja – waga kryterium 20%
4. Czas reakcji serwisowej – 20%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

1. **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru P=Pc+Pg+Prs, gdzie:

P – ostateczna liczba punktów ocenianej oferty

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Pg – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium gwarancja

Prs – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium czas reakcji serwisowej

1. Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

Pc=(Cn/Co) x 60 pkt

Pc – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa

Cn – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

Co – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium gwarancja będzie liczona według wzoru.

Pg – gwarancja 0-12 miesięcy – 0 pkt

Pg –gwarancja 13-18 miesięcy – 10 p.

Pg – gwarancja 19-24 miesiące lub więcej – 20 pkt.

Wartość punktowa w zakresie kryterium gwarancja przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium.

1. Liczba punktów w kryterium czas reakcji serwisowej będzie liczona według wzoru.

Prs – czas reakcji serwisowej 48 h i dłużej – 0 pkt

Prs – czas reakcji serwisowej od 24 h do 47 h – 5 p.

Prs – czas reakcji serwisowej od 18 h do 23 h – 10 pkt.

Prs – czas reakcji serwisowej od 12 h do 17 h – 15 pkt.

Prs – czas reakcji serwisowej od 6 h do11 h – 20 pkt.

Wartość punktowa w zakresie kryterium czas reakcji serwisowej przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium.

1. **Termin składania ofert**

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli: **30.03.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,

pełnomocnika,

1. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

Pożądanym jest, aby Oferent dysponował kadrą posiadającą kadrę o kompetencjach w zakresie zarządzania projektami w technikach zwinnych potwierdzonych certyfikatem AgilePM oraz kompetencję w zakresie wdrażania projektów IT w postaci certyfikatu DevOPS, posiadającą doświadczenie wystarczające do wykonania przedmiotu zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

1. **Sposób złożenia oferty:**

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

1. Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
2. Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać elektronicznie – na adres email: dowozimyleki@gmail.com w formacie pliku .pdf.

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **30.03.2024 roku do godz. 0:01.**

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

1. **Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu PFRR.

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Milena Kulesza, kontakt: +48 503 116 615, e-mail: dowozimyleki@gmail.com

1. **Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie** **zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

1. **Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024**

**FORMULARZ OFERTY**

……………………………..

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

…………………………………

…………………………………

…………………………………

1. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

…………………………………

…………………………………

1. **Wartość oferty:**

Cena netto ……………………………………………………………..

VAT ……………………………………………………………..

Cena brutto …………………………………………………………….

1. **Gwarancja: - w miesiącach: ………**
2. **Czas reakcji serwisowej: - w godzinach: ………..**
3. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

1. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

……………………………………… dnia …………………………

..……………………………………………………..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa