



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego oraz platformy do składania zleceń B2B i B2C w formule sklepu internetowego służącego automatyzacji procesów obsługi klientów i zarządzania procesami w firmie geodezyjnej NAVIGEO.

Zamówienie składa się z dwóch części:

1. *Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego – Panelu Klienta do ewidencji zleceń i koordynacji pracy zespołu firmy geodezyjnej NAVIGEO z możliwością przechowywania danych w chmurze wraz z połączeniem z programami do obsługi projektów typu: Gstarcad dając możliwość klientowi korzystanie z licencji firmy NAVIGEO wraz z aplikacją mobilną.*

Wymagane funkcjonalności systemu:

- ewidencjonowanie zleceń wraz z możliwością wymiany danych, plików, dokumentów z jednoczesnym ich archiwizowaniem na serwerach utrzymywanych przez firmę Navigeo.
 - konfiguracja z odpowiednimi systemem typu Geoportal, Webewid w celu zgłaszania prac geodezyjnych.
 - możliwość koordynowania pracy pracowników firmy poprzez funkcjonalność terminarza, priorytetu wykonywanych zleceń i przekazywania uwag i sugestii co do realizacji zlecenia zarówno w relacji pracownik- pracownik jak i pracownik-zleceniodawca. W ramach aplikacji mobilnej Pracownik otrzymuje powiadomienie o zaplanowanych zleceniach na danych dzień, godzinie spotkań, wytyczeń itp. Użytkownicy mogą skorzystać z systemu w dowolnym miejscu i czasie na dowolnym urządzeniu.
 - funkcjonalność zmiany statusu realizacji zlecenia, analizowania, sortowania, filtrowania, segregowania zleceń wg wskazanych filtrów i wyznaczników
 - udostępnianie dokumentacji zdjęciowej i video w formie galerii
 - udostępnianie plików w formacie dwg. i dxf., chmura punktów 3D reality mesh z jednoczesnym ich odtworzeniem w programach typu Gstarcad udostępniając Klientowi możliwość korzystania z licencji Navigeo za pomocą konfiguracji z serwerami utrzymwanymi przez Navigeo
 - konfiguracja z nowopowstałą platformą do składania zamówień w formie sklepu internetowego w zakresie importowania zamówień i generowanie z nich zleceń do realizacji
 - konfiguracja z zewnętrznymi programami do fakturowania, na które firma Navigeo posiada aktywne licencje, w celu polepszenia procesu wystawiania faktur i ewidencji zleceń
 - powiadomienia mailowe przesyłane dla Klientów o etapie realizacji zlecenia, komunikaty o założeniu konta w Panelu Klienta itp.
2. *Zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie „uszytej na miarę” platformy do składania zamówień B2B i B2C w formule sklepu internetowego oferującego możliwość zamówienia usług geodezyjnych NAVIGEO online. System zostanie zaprojektowany w intuicyjny sposób, aby wdrożyć system zamawiania usług geodezyjnych online, poprawić doświadczenia*



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



klientów i dać możliwość wyboru jasno określonej oferty i stałej niezmiennej cenie oraz zwiększyć zasięg rynkowy firmy.

System sklepu oparty o Wordpress oraz MySQL dla zarządzania bazą danych z możliwością ciągłego rozwoju funkcjonalności.

Wymagane funkcjonalności sklepu:

- możliwość wyboru korzystania ze sklepu w formule B2C oraz B2B
- przypisanie Klientom B2B indywidualnych cenników, co da możliwość dodawania zleceń dla współpracujących zleceniodawców w formule sklepu internetowego
- możliwość zamówień B2C tylko z wybranego obszaru, wg wskazanych kodów pocztowych (zasada działania dostaw z restauracji lub sklepów spożywczych)
- możliwość importowania plików do zamówień tj. projekt wykonawczy, decyzje, pozwolenia w formacie pdf, jpg itp.
- zintegrowanie systemu z systemem Geoportal w celu wyboru obszaru objętego opracowaniem
- możliwość wyboru daty realizacji zlecenia wg dostępnego terminarza (dotyczy usług typu: wytyczenie budynku, gdzie Klient ma umówiony termin z ekipą budowlaną)
- łatwość obsługi, intuicyjne rozwiązania typu checkbox, przyciski, obrazki
- możliwość wystawiania usług z wariantami np. powierzchnia działki, ilość przyłączy
- możliwość podpięcia dowolnej bramki płatniczej
- system kodów rabatowych i systemów lojalnościowych
- zoptymalizowany pod SEO

Usługa powinna obejmować:

- opracowanie konfigurację wraz z parametryzacją i uruchomieniem testowym wraz z naniesieniem poprawek w działaniu systemu
- zintegrowanie systemu z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa
- doradztwo w zakresie wdrożenia

Oferent ma zapewnić wdrożenie opracowanego systemu informatycznego i bezawaryjne funkcjonowanie.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 10 miesięcy.

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

I. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

II. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: NAVIGEO GEODEZJA UL. ŚWIERKOWA 24 LOK U5 15-328 BIAŁYSTOK, lub mailowo na adres biuro@navigeo.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 22.03.2024 r., o godzinie 23:59.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: NAVIGEO GEODEZJA UL. ŚWIERKOWA 24 LOK U5, 15-328 BIAŁYSTOK

Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	ZADANIE 1	
2	ZADANIE 2	
łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 2/03/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa