



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kuriany, 06.03.2024r.

TOBO sp. z o. o.,
Kuriany 104,
15-588 Białystok
bdatczuk@tobo.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

TOBO sp. z o. o.,
Kuriany 104,
15-588 Białystok
NIP: 542 24 98 686

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV: 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi badawczej polegającej na opracowaniu zmian procesowych w przedsiębiorstwie TOBO Sp. z o.o.

Zakres prac będzie obejmował:

1. Audyt technologiczny - przeprowadzenie dogłębnej analizy obecnych procesów produkcyjnych i zarządczych w TOBO Sp. z o.o., identyfikując obszary wymagające usprawnienia oraz potencjalne obszary badawcze. Wykonanie badań i audytów technologicznych oraz organizacyjnych, mających na celu zbieranie danych (big data) i informacji potrzebnych do skutecznego wdrożenia Quick response manufacturing.
2. Planowanie strategii - opracowanie strategii wdrożenia Quick response manufacturing, uwzględniającej cele rozwojowe przedsiębiorstwa, takie jak zwiększenie konkurencyjności poprzez redukcję czasu realizacji zamówień, poprawę elastyczności produkcji i zwiększenie efektywności operacyjnej.
3. Realizacja projektu wdrożenia - wdrożenie systemu Quick response manufacturing zgodnie z zaplanowaną strategią, obejmujące szkolenia pracowników, implementację nowych narzędzi i procedur oraz wsparcie w adaptacji organizacyjnej.
5. Monitorowanie i ocena wyników - regularne monitorowanie postępów wdrożenia oraz ocena osiągniętych efektów, takich jak skrócenie czasu przepływu, zwiększenie elastyczności produkcji i poprawa wskaźników efektywności operacyjnej.

Etap I badań - szczegółowa Analiza Przedsiębiorstwa

1. Inwentaryzacja otwartych zleceń:



- Dokładne zidentyfikowanie i zrozumienie istniejących zleceń produkcyjnych oraz ich statusu.
2. Zebranie danych i wskaźników na dzień dzisiejszy:
 - Zbieranie danych dotyczących wydajności, czasów przepływu, kosztów i innych kluczowych wskaźników.
 3. Analiza pracowników oraz ich kompetencji:
 - Ocena umiejętności i kompetencji pracowników w kontekście potrzeb produkcyjnych i operacyjnych.
 4. Analiza kontroli jakości:
 - Ocena obecnych procesów kontroli jakości oraz identyfikacja obszarów wymagających ulepszeń.
 5. Opracowanie struktur zarządczych oraz operacyjnych firmy (propozycja):
 - Propozycja nowych struktur zarządczych i operacyjnych, uwzględniających cele rozwojowe przedsiębiorstwa.
 6. Opracowanie szczegółowych działań wdrożeniowych oraz propozycje do decyzji (na liczbach):
 - Stworzenie konkretnych działań, które należy podjąć w ramach wdrożenia, wraz z ich potencjalnym wpływem na osiągnięte wyniki.

Etap II: Wdrożenie

1. Wdrożenie narzędzi do synchronizacji i komunikacji między działami:
 - Implementacja systemów i narzędzi wspierających komunikację i synchronizację działań między różnymi działami przedsiębiorstwa.
2. Udrożnienie przepływu zleceń:
 - Optymalizacja procesów produkcyjnych w celu skrócenia czasu przepływu zleceń przez cały system.
3. Poprawa terminowości i realizacji zamówień:
 - Wdrożenie środków mających na celu zwiększenie terminowości i skuteczności realizacji zamówień klientów.
4. Zarządzanie mocami produkcyjnymi:
 - Optymalizacja zarządzania mocami produkcyjnymi w oparciu o analizę obciążeń oraz zdolności produkcyjnych.
5. Wdrożenie systemu KPI do monitorowania/kontroli:
 - Implementacja systemu wskaźników kluczowych (KPI), umożliwiającego monitorowanie i kontrolę wydajności oraz osiągniętych rezultatów.
6. Wdrożenie struktur zarządczych oraz operacyjnych firmy:
 - Implementacja nowych struktur zarządczych i operacyjnych, zgodnie z propozycjami opracowanymi w etapie analizy.
7. Wdrożenie decyzyjności oraz odpowiedzialności na szczeblach managerskich:
 - Wzmacnianie decyzyjności oraz przydzielenie odpowiedzialności na różnych szczeblach zarządzania w firmie.



8. Doprecyzowanie wszystkich punktów po szczegółowej analizie:

- Finalna weryfikacja i doprecyzowanie wszystkich działań i propozycji wdrożeniowych zmian procesowych w przedsiębiorstwie TOBO na podstawie szczegółowej analizy i feedbacku.

Efektem końcowym z zrealizowanych prac powinien być raport zawierający wyniki badań z syntetycznym podsumowaniem uzyskanych efektów.

W ramach realizowanej usługi badawczej Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełnię praw autorskich w stosunku do opracowanego produktu.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: TOBO sp. z o. o., Kuriany 104, 15-588 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: bdatczuk@tobo.pl.

2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 14.03.2024 r., o godzinie 10⁰⁰.



3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: TOBO sp. z o. o., Kuriany 104, 15-588 Białystok
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Bożena Datczuk, tel. 696 077 372, mail bdatczuk@tobo.pl

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

.....

3. Wartość oferty:

Cena netto

VAT

Cena brutto

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/03/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa