



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 05.03.2024 r.

Fundacja Zdrowe Miasto
ul. Zielona 2/27
16-030 Ciasne

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Zdrowe Miasto
ul. Zielona 2/27
16-030 Ciasne
NIP: 9662099692

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV: 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno - rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie prac badawczych ukierunkowanych na potrzeby Klientów i użytkowników systemu opieki zdrowotnej w zakresie sprzedaży i zarządzania czasem pracy personelu medycznego oraz jego funkcjonalności. Przedsięwzięcie ma na celu przeprowadzenie badań funkcjonalno użytkowych systemu sprzedaży i zarządzania czasem pracy na wytypowanej grupie respondentów. Grupą docelową jest personel medyczny różnego szczebla (np.: lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni) oraz kadra zarządzająca.

Projekt zakłada, przeprowadzenie badań na wyodrębnionej grupie badawczej, a więc grupą docelową będzie przede wszystkim środowisko profesjonalistów pracujących w sektorze opieki medycznej, podzielone na dwie podgrupy:

- I podgrupa - kadra zarządzająca placówkami medycznymi poszukująca pracowników danej specjalizacji.
- II podgrupa - lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni i inni pracownicy sektora medycznego poszukujący zatrudnienia według kwalifikacji, doświadczenia, umiejętności i dyspozycyjności.

Celem badania jest:

1. Rozpoznanie oraz opracowanie propozycji katalogu funkcjonalności systemu elektronicznej kontraktacji wakuujących stanowisk pracy na dyżurach w jednostkach opieki zdrowia:
 - zbadanie jakich funkcjonalności potrzebuje menedżer, ordynator (kadra zarządzająca) a jakich lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni i inni zgłaszający popyt na objęcie wakującego stanowiska.
 - zbadanie jakich funkcjonalności potrzebuje personel medyczny (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni i inni) do skutecznego zgłoszenia akcesu na wakujące stanowisko.



2. Przygotowanie planu cyfrowego rozwiązania do kontrakcji wakujących stanowisk pracy na dyżurach w jednostkach opieki zdrowia.
3. Zbadanie, oraz sprecyzowanie jakie uwarunkowania formalno-prawne związane ze specyfiką sektora medycznego powinna zawierać funkcjonalność planowanego systemu.

W ramach prowadzonych badań zidentyfikujemy potrzeby w obszarze zarządzania czasem pracy personelu medycznego. Deficyty kadrowe w poszczególnych specjalizacjach wywołują czasowe lub trwałe niedopasowanie lokalizacyjne liczby dostępnego personelu medycznego do realnego zapotrzebowania. Zaplanowane działania przewidują, że każdy użytkownik aplikacji będzie mógł w sposób jawny przedstawić swoje oczekiwania finansowe, wybrać dogodną lokalizację, określić interesującą go formę zatrudnienia, ramy czasowe i przefiltrować szereg innych dostępnych opcji. Technologia ma na celu usprawnienie procesów planowania pracy lekarzy, w konsekwencji czego pozytywnie wpłynie na poziom opieki nad pacjentem. Wygodę zapewni przede wszystkim bardzo prosta obsługa systemu, do którego będzie można zalogować się z komputera, laptopa oraz urządzeń mobilnych - w domu, w podróży, na urlopie, czy podczas wyjazdu służbowego. Użytkownik bezpiecznie i szybko sprawdzi aktualne, dostępne opcje. System da możliwość podglądu wszystkich zarejestrowanych zdarzeń online z użyciem komputera lub urządzeń mobilnych.

Efektom prac będzie raport z badań oraz kompletna dokumentacja pozwalająca na dokładne określenie potrzeb użytkowników dotyczących funkcjonalności aplikacji. Przyczyni się to do stworzenia systemu do sprzedaży i zarządzania czasem pracy personelu medycznego, który w sposób dynamiczny, na bieżąco będzie reagował na zachodzące zmiany w grafikach i harmonogramach.

Proponowane rozwiązanie systemowe w postaci elektronicznej kontrakcji wakujących czasowo lub trwale stanowisk, pozwoli ograniczyć w znacznym stopniu ryzyko braku gwarancji opieki nad osobami chorymi czy też osobami pozostającymi w bezpośrednim ryzyku utraty zdrowia lub życia. Dzięki zautomatyzowanym procesom wspomagającym sprawną rekrutację, selekcję i adaptację możliwe będzie przyciągnięcie profesjonalnej i wykwalifikowanej kadry.

Opisane przedsięwzięcie ma być głównym elementem specyfikacji zrealizowanego systemu sprzedaży i zarządzania czasem. Ma to bezpośredni związek z docelowym wdrożeniem produktu na rynek, w postaci aplikacji do sprzedaży i zarządzania czasem pracy w sektorze medycznym, bo jest badaniem rynku.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 70 %
- Doświadczenie - 20 %
- Czas realizacji - 10 %

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:



Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

LP	Nazwa kryterium oceny ofert	Znaczenie kryterium (%)
1	Cena	70%
2	Doświadczenie	20%
3	Termin realizacji	10%

$$P = P_c + P_d + P_t$$

1) Kryterium – Cena

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym – waga 70 %

$$P_c = \frac{C_{\min}}{C} \times 70\% \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

P_c - Liczba punktów za cenę podaną w ofercie

C_{min} - Najniższa z cen w podanych ofertach

C - Cena podana w badanej ofercie

2) Kryterium – doświadczenie

Kryterium „Doświadczenie” będzie rozpatrywane na podstawie ilości zrealizowanych zadań podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym i Wykazie – waga 20 %

Punkty za kryterium „Doświadczenie” P_d zostaną przyznane w skali punktowej do 20 pkt.:

- 1) jeżeli Oferent wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował 1 – 2 zadania – 5 pkt.
- 2) jeżeli Oferent wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował 3 – 4 zadania – 10 pkt.
- 3) jeżeli Oferent wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował 5 – 6 zadań – 15 pkt.
- 4) jeżeli Oferent wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował 7 zadań i powyżej – 20 pkt.

lub wg wzoru:

$$P_d = \frac{D}{D_{\max}} \times 20\% \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

P_d - Liczba punktów za doświadczenie podane w ofercie

D_{max} - Najwyższe doświadczenie podane w ofertach

D - Doświadczenie w badanej ofercie



3) Kryterium – Termin realizacji

Kryterium „Termin realizacji” będzie rozpatrywane na podstawie deklarowanego terminu realizacji podanego przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym – waga 20 %

Punkty za kryterium „termin realizacji” Pt zostaną przyznane w skali punktowej do 20 pkt.:

- 1) jeżeli wykonawca deklaruje wykonanie zadania powyżej 12 m-cy – 0 pkt.
- 2) jeżeli wykonawca deklaruje wykonanie zadania do 12 m-cy – 5 pkt.
- 3) jeżeli wykonawca deklaruje wykonanie zadania do 6 m-cy – 10 pkt.

lub wg wzoru

$$Pt = \frac{T_{min}}{T} \times 10\% \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

Pt - Liczba punktów za termin realizacji podany w ofercie

Tmin - Najkrótszy termin realizacji podany w ofertach

T – Termin realizacji w badanej ofercie

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: Fundacja Zdrowe Miasto ul. Świętojańska 15, 15-277 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: biuro@zdrawemiasto.org.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 12.03.2024 r., o godzinie 23⁵⁹.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: FUNDACJA ZDROWE MIASTO ul. Świętojańska 15, 15-277 Białystok
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związanej z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione na stronie zamawiającego.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

- Daniel Chomicki, telefon 601 596 966, mail: dchomicki@zdrawemiasto.org

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024
FORMULARZ OFERTY**

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Cena netto
VAT
Cena brutto

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/03/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa