

-WZÓR UMOWY-**UMOWA NR****na kompleksową obsługę systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania, serwerów oraz sieci w Agencji Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach**

zawarta w dniu w Suwałkach pomiędzy:

Agencją Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach, z siedzibą 16-400 Suwałki, ul. Noniewicza 42A, reprezentowaną przez:

1.,
2.

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Sąd Gospodarczy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000051749, NIP 844-000-57-67, REGON 005411883, Kapitał zakładowy 1.457.000 zł opłacony w całości, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”,
wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

o następującej treści:

§ 1**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa informatyczna obejmująca zadania w następującym podziale:

- 1) Administrowanie oprogramowaniem klasy Windows, Windows Server, Linux.
- 2) Administrowanie serwerami sieciowymi, routerami i firewall sprzętowym marki MikroTik, Cisco, QNAP.
- 3) Administrowanie i obsługa serwisowa.
- 4) Obsługa eksploatacyjna sieci.
- 5) Monitorowanie środowiska IT.
- 6) Doradztwo w zakresie prowadzenia i rozwoju systemów IT Zamawiającego.
- 7) Pełnienie funkcji Administratora Sytemu Informatycznego (ASI).
- 8) Obsługa monitoringu wizyjnego w budynkach należących do zasobów ARR „ARES” S.A. w Suwałkach, tj. przy ul. Noniewicza 42A w Suwałkach oraz przy ul. Osiedle II blok 6A w Suwałkach.

Szczegółowy zakres zamówienia:

1. Administrowanie oprogramowaniem klasy **Windows, Windows Server, Linux** obejmuje:
 - 1.1. Instalację i konfigurację i „strojenie” oprogramowania do potrzeb użytkownika,
 - 1.2. Codzienny nadzór eksploatacyjny nad oprogramowaniem,
 - 1.3. Administrację i weryfikację Jednolitego Pliku Kontrolnego
 - 1.4. Szkolenie użytkowników,
 - 1.5. Bieżącą pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania,
 - 1.6. Pomoc w wykonywaniu zestawień, raportów, sprawozdań na bazie informacji pochodzących z bazy danych,
 - 1.7. Instalowanie aktualizacji oprogramowania,
 - 1.8. Zgłaszanie do producenta oprogramowania i prowadzenie spraw związanych z propozycjami modyfikacji i usuwaniem usterek w oprogramowaniu,
 - 1.9. Wszelkie zmiany zakresu posiadanych przez Zamawiającego licencji w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
 - 1.10. Stały nadzór nad legalnością licencji i oprogramowania komputerowego w ARR „ARES” S.A. w Suwałkach.
 - 1.11. Trwałe przechowywanie nośników oprogramowania oraz bieżące prowadzenie ewidencji z podziałem na komputery, na których jest zainstalowane.
 - 1.12. Nadzór nad zakupem i instalacją sprzętu komputerowego i oprogramowania, w tym:
 - opisywanie merytoryczne faktur i dokumentów OT,
 - przekazywanie Głównemu Księgowemu ARR „ARES” S.A. w Suwałkach na piśmie numerów i parametrów technicznych przyjmowanego sprzętu,
 - oznakowanie środków trwałych bezpośrednio po przyjęciu poprzez nadanie numerów inwentarzowych (zgodnych z dowodem OT i ewidencją),
 - 1.13. Czynny udział w inwentaryzacjach środków trwałych oraz bieżąca współpraca w ww. zakresie z Głównym Księgowym ARR „ARES” S.A. w Suwałkach.

2. Administrowanie serwerami sieciowymi, routerami i firewall obejmuje:
 - 2.1. Instalację, konfigurację, opiekę nad systemami operacyjnymi, w tym również aktualizację oprogramowania systemowego – instalację uaktualnień i poprawek systemu,
 - 2.2. Zarządzanie, konfigurowanie i aktualizowanie routerów i firewall-a MikroTik i Cisco
 - 2.3. Zarządzanie, konfigurowanie i utrzymywanie ciągłości pracy macierzami sieciowymi Qnap,
 - 2.4. Administrowanie bazami danych (w tym „strojenie” bazy na potrzeby oprogramowania, ciągła 24 godzinna archiwizacja danych w sposób gwarantujący ich pełną ochronę przed utratą, kradzieżą, dewastacją i dostępem osób nieupoważnionych),
 - 2.5. Zarządzanie kontami użytkowników zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
 - 2.6. Kontrolę dostępu i weryfikację zabezpieczeń systemu przed ingerencją osób trzecich,
 - 2.7. Instalację i administrację systemami antywirusowymi,
 - 2.8. Zgłaszanie i prowadzenie spraw związanych z naprawami pomiędzy Zamawiającym a producentem serwerów i oprogramowania zainstalowanego na serwerach,
 - 2.9. Aktualnie Zamawiający posiada następujące urządzenia i oprogramowanie serwerowe:

Lp.	Nazwa	System operacyjny	Ilość (sztuk)
1	Serwer Veritum (ERP)	Windows Server 2012	1
2	Router Cisco	Dedykowany	2
3	Router MikroTik	Linux	2
4	NAS Qnap	Linux	1
5	PB Baza	System Windows / Firebird	1
6	Unisoft	Windows Server 2012	1
7	Oracle Database	Windows Server 2012	1

- 2.10. Wszelkie zmiany ilości posiadanych przez Zamawiającego serwerów w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny,
- 2.11. Uzyskiwanie wszelkichostępów zdalnych dla Wykonawcy lub jego podwykonawców realizowane powinno być poprzez właściwe pismo oraz dokumenty o potwierdzeniu poufności wraz ze wskazaniem konkretnych użytkowników starających się o dostęp.
3. Administrowanie i obsługa serwisowa obejmuje:
 - 3.1. Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania systemowego i użytkowego,
 - 3.2. Zakup, odnowienie, instalacja i konfiguracja certyfikatów kwalifikowanych na określonych stanowiskach pracy,
 - 3.3. Kontrola konfiguracji oraz poprawnej pracy sprzętu,
 - 3.4. Obsługa eksploatacyjna, naprawy i konserwacja sprzętu bez naruszania warunków gwarancji nowego sprzętu,
 - 3.5. Usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii krytycznych oraz usterek.
Awaria krytyczna – sytuacja, w której niemożliwe staje się normalne funkcjonowanie jednostki, tj. użytkownicy nie mają dostępu do danych zgromadzonych na serwerze z powodu jego awarii lub awarii sieci komputerowej w jednostce. Awarią krytyczną nie będzie brak dostępu do Internetu z winy operatora, brak dostępu do usług hostingowych tj. poczta e-mail, strony WWW, leżących po stronie dostawcy tych usług, brak zasilania elektrycznego oraz innych zdarzeń losowych powstałych nie z winy Wykonawcy, a ich usunięcie leży po stronie innych instytucji, podmiotów.
Usterka – to sytuacja, w której normalna praca jednostki jest możliwa ale utrudniona, np. awaria jednego z komputerów, awaria drukarki, uszkodzenie pojedynczego zakończenia sieci.
 Do awarii lub usterek nie zalicza się działania sił wyższych np. pożar, kradzież.
 Awarie lub usterki wynikłe w skutek użytkowania sprzętu informatycznego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (uszkodzenia mechaniczne, zalanie, próby samowolnych napraw, zacięcia papieru, braki tonera/tuszu w drukarkach, przerwane/przecięte przewody połączeniowe itp.) nie podlegają wymogowi czasu naprawy, a jedynie czasu reakcji serwisu.
 - 3.6. Prowadzenie rejestru zgłoszeń napraw i interwencji,

- 3.7. Weryfikacja posiadanego przez Zamawiającego sprzętu komputerowego pod kątem klasy oraz wieku komputerów, oraz wydawanie orzeczeń technicznych,
- 3.8. Pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania zainstalowanego na komputerach Zamawiającego, w zakresie oprogramowania systemowego i aplikacyjnego,
- 3.9. Doradztwo techniczne: wydawanie opinii technicznych dotyczących rozbudowy i modernizacji systemu informatycznego, sieci i serwerów,
- 3.10. Zwiększenie ilości posiadanych przez Zamawiającego serwerów w trakcie trwania umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek włączenia ich w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny,
- 3.11. Szacunkowa liczba stanowisk komputerowych: ok. 60.
- 3.12. Opieka nad ciągłością działania istniejących serwisów internetowych.
- 3.13. Wykonywanie serwisu technicznego stron: bieżących uaktualnień systemowych, tworzenie kopii stron i baz danych na których serwisy działają.
- 3.14. Dbanie o bezpieczeństwo stron poprzez skanowanie struktur katalogów i plików w celu wykrycia potencjalnego złośliwego kodu.
- 3.15. Dopisywanie i bieżąca aktualizacja słów kluczowych do wyszukiwarki SEO.
4. Obsługa eksploatacyjna sieci strukturalnej obejmuje:
 - 4.1. Bieżącą kontrolę funkcjonowania sieci,
 - 4.2. Nadzór i monitoring nad obciążeniem poszczególnych odcinków sieci,
 - 4.3. Wykrywanie i eliminowanie przyczyn nieprawidłowości działania sieci (nie obejmuje instalacji nowego okablowania w celu usunięcia przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sieci strukturalnej i telefonicznej). W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzenia ww. sieci wymagającego przeprowadzenia instalacji nowego okablowania, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego – wymagana jest forma pisemna,
 - 4.4. Instalowanie i konfigurowanie elementów aktywnych sieci posiadanych oraz nowopowstających,
 - 4.5. Prowadzenie spraw związanych z naprawami urządzeń aktywnych,
 - 4.6. Doradztwo techniczne: wydawanie opinii technicznych dotyczących rozbudowy sieci,
 - 4.7. W razie konieczności – udostępnienie rozwiązania do monitorowania pracy sieci wraz z jego pełną konfiguracją na wskazanych przez Zamawiającego stanowiskach komputerowych.
5. Monitorowanie środowiska IT obejmuje:
 - 5.1. Wizualizację infrastruktury IT,
 - 5.2. Monitorowanie wydajności urządzeń, aplikacji oraz baz danych,
 - 5.3. Wykrywanie usterek, awarii, wąskich gardeł,
 - 5.4. Monitorowanie umów SLA,
 - 5.5. Udostępnianie raportów ze stanem bieżącym, historycznym oraz trendami monitorowanego środowiska.
 - 5.6. Informowanie o przypadku wystąpienia awarii, np. e-mail.
6. Doradztwo w zakresie prowadzenia rozwoju systemów IT Zamawiającego obejmuje:
 - 6.1. Wsparcie w budowie i procesie integracji systemów IT Zamawiającego,
 - 6.2. Doradztwo w zmianie organizacji pracy i form zbierania danych pod kątem przyszłych analiz i raportów,
 - 6.3. Konsultacje w wyborze systemów wzbogacających działalność ARR „ARES” S.A.,
 - 6.4. Reprezentowanie Zamawiającego w zakresie związanym z systemami informatycznymi, siecią informatyczną, sprzętem i ich rozbudową lub integracją z systemami zewnętrznymi,
 - 6.5. Pomoc w przygotowaniu specyfikacji techniczno – użytkowych na dostawy, usługi, roboty związane z eksploatacją bądź rozbudową zasobów informatycznych Zamawiającego,
 - 6.6. Uczestniczenie w postępowaniach o zamówienia publiczne na dostawy, usługi, związane z eksploatacją bądź rozbudową zasobów informatycznych ARR „ARES” S.A.
7. Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego.
 - 7.1. odpowiedzialność za bezpieczeństwo, rozliczalność, niezaprzeczalność oraz integralność danych zgromadzonych w zbiorach danych za pomocą systemów informatycznych;
 - 7.2. zarządzanie bezpieczeństwem informacji, w tym ochroną danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z wymogami prawa i wskazówkami DPO;
 - 7.3. przygotowywanie projektów, opisy przedmiotu zamówienia w przypadku planowanych zakupów urządzeń wsparcia wydajności systemu informatycznego;
 - 7.4. przydzielanie identyfikatorów (loginy) użytkownikom systemu informatycznego oraz zaznajamiania ich z procedurami ustalania i zmiany haseł dostępu;
 - 7.5. prowadzenie nadzoru nad archiwizacją zbiorów danych oraz zabezpiecza elektroniczne;
 - 7.6. zarządzanie kopiami awaryjnymi danych, w tym danych osobowych zgodnie z otrzymanym upoważnieniem;
 - 7.7. zastosowanie się do wewnętrznych regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych oraz do stosowania w bieżącej pracy postanowień zawartych w aktach.
8. Obsługa monitoringu wizyjnego w budynkach należących do zasobów ARR „ARES” S.A. w Suwałkach, tj. przy ul. Noniewiczza 42A w Suwałkach oraz przy ul. Osiedle II blok 6A w Suwałkach obejmuje:

- 8.1. Sprawdzanie poprawności działania systemu monitoringu.
- 8.2. Nadawanie kodów dostępu oraz ich odbieranie, zgodnie z poleceniem Zarządu ARR „ARES” S.A. w Suwałkach.
- 8.3. Informowanie Zarządu ARR „ARES” S.A. w Suwałkach o każdej sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa danych w systemie monitoringu wizyjnego.

§ 2

Zasady świadczenia przedmiotu umowy

1. Umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego (DH „ARKADIA” - ul. Noniewiczza 42A, 16-400 Suwałki; Centrum Edukacyjno – Szkoleniowe, ul. Osiedle II blok 6A, 16-400 Suwałki) oraz w oddziałach jednostki poza siedzibą jeżeli takowe wystąpią.
2. Obsługa infrastruktury informatycznej zapewni utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.
3. Strony ustalają następujące zasady obsługi infrastruktury informatycznej:
 - 3.1. Elektroniczne przyjmowanie zgłoszeń pod adresem e-mail:
 - 3.2. Telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń:
numer komórkowy:
numer komórkowy:
 - 3.3. Wymagany czas reakcji serwisu:
 - a. reakcja - w tym samym dniu,
 - b. czas naprawy 2 dni robocze (wraz z pełną konfiguracją oraz wgraniem danych).
 - 3.4. Przystąpienie do usuwania awarii krytycznej po zgłoszeniu:
 - a. w przeciągu **od momentu zgłoszenia awarii krytycznej.**
 - 3.5. Przystąpienie do usuwania usterki po zgłoszeniu:
 - a. w przeciągu **od momentu zgłoszenia usterki.**
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności należące do Administratora Sytemu Informatycznego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usługi z należyтą starannością zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz zasadami określanymi przez Zamawiającego.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: **Pan/Pani**

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Pracownicy Wykonawcy muszą legitymować się wysoką wiedzą merytoryczną w zakresie powierzonych im obowiązków.
2. Wykonawca zapewni ciągłość pracy systemu informatycznego.
3. Wszelkie zmiany organizacyjne w Agencji Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach (np. likwidacja lub utworzenie oddziału), w trakcie trwania umowy, skutkujące zmianą struktury i ilości stanowisk nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
4. W terminie do 14 dni od daty podpisania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do podpisania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawierającego w szczególności: kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów niniejszej umowy na dzień przejęcia obowiązków umownych oraz wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego.
5. W terminie do 2 dni od daty podpisania Umowy Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia, podpisania i przedłożenia Zamawiającemu wykazu imiennego pracowników Wykonawcy zawierającego imię nazwisko, pełnioną funkcję oraz zakres wykonywanych czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy, kwalifikacje zawodowe, również certyfikaty, doświadczenie zawodowe oraz określenie kompetencji, odpowiedzialności oraz upoważnień do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy, wraz z zobowiązaniami do zachowania w tajemnicy informacji poufnych wg. wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do niniejszej umowy podpisanymi przez każdego pracownika ujętego w wykazie w obecności osoby odpowiedzialnej za realizację umowy.
6. Każdorazowa zamiana pracownika Wykonawcy wymaga aktualizacji ww. załącznika w formie aneksu do umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej, która winna być na bieżąco aktualizowana. Dokumentacja eksploatacyjna winna zawierać między innymi: Dokumenty przyjęcia urządzeń do eksploatacji oraz Dokumenty dotyczące, konserwacji, uszkodzeń, napraw, w tym napraw gwarancyjnych.
8. Wszelkie przypadki wyłączenia urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów należy uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym z Zamawiającym.
9. Wykrywanie i eliminowanie przyczyn nieprawidłowości działania sieci (nie obejmuje instalacji nowego okablowania w celu usunięcia przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sieci strukturalnej i telefonicznej). W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzenia ww. sieci wymagającego przeprowadzenia instalacji

nowego okablowania, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem niniejszej umowy do podpisania z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzania przetwarzania danych osobowych, wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119).

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu komputerowego sieci elektrycznej.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji umowy pomieszczenia celem zabezpieczenia obsługi technicznej umożliwiające dostęp do sieci komputerowej. Zamawiający zapewni również dostęp do innych pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia i inne pomieszczenia, do których dostęp jest niezbędny dla realizacji przedmiotu zamówienia.
3. W terminie do 14 dni od daty podpisania Umowy Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawierającego w szczególności:
 - a) kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów niniejszej umowy na dzień przejęcia obowiązków umownych.
 - b) wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania.
4. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy na czas realizacji niniejszej umowy serwery, stacje robocze, urządzenia sieciowe i inny sprzęt niezbędny do realizacji przedmiotu umowy będący w posiadaniu Zamawiającego.

§ 5

Termin realizacji umowy

Umowa została zawarta na czas określony od dnia **01.10.2022 r. do dnia 30.09.2024 r.**

§ 6

Warunki płatności

1. **Całkowita wartość umowy brutto wynosi** zł
(słownie brutto:.....)
w tym cena całkowita netto zł, kwota podatku VAT..... zł
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostało ustalone na kwotę zł
(słownie brutto:.....)
zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego, **po uprzednim prawidłowym i terminowym wykonaniu czynności/zadań określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia**, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. **W sytuacji nieotrzymania przez Zamawiającego faktury, termin wymagalności wierzytelności Wykonawcy nie rozpoczyna swojego biegu.**
6. Wszelkie zmiany ilości i jakości posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania w trakcie trwania umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących faktur.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Wykonawca oświadcza, że znane są przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119).
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz wszelkich danych poufnych należących do Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, określonym w § 1 niniejszej umowy;

- przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w powierzonych przez Zamawiającego – Administratora zadaniach;
 - zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych oraz informacji poufnych;
 - przestrzegania uregulowań wewnętrznych obowiązującymi u Zamawiającego dotyczących ochrony danych osobowych;
- zarówno w trakcie obowiązywania umowy, jak i po jej ustaniu.
3. Zakaz udostępnienia informacji nie obejmuje przypadków, w których Strony zobowiązane są do udostępnienia tych informacji na podstawie:
 - a) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich władz, sądów, itp.;
 - c) a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom w przypadku gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony interesów jednej ze Stron.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów i norm obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych w systemie informatycznym w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119).
 5. Bez zgody stron, prawa i obowiązki płynące z niniejszej umowy nie mogą być cedowane na osoby trzecie.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
 - 1) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca naruszy istotne warunki umowy w szczególności dotyczące należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym przede wszystkim naruszające postanowienia § 2 i § 3 niniejszej umowy.
2. W wypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie strony obciążają następujące obowiązki:
 - a) w terminie do 7 dni od daty rozwiązania umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania umowy,
 - b) odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający zabezpieczy system informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której umowa została rozwiązana,
3. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za błędy powstałe w systemie informatycznym w trakcie realizacji umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek:
 - a) wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych do systemu;
 - b) udokumentowanego przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego błędnych danych i informacji.
4. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników Zamawiającego w wyniku obsługi oprogramowania niezgodnie z instrukcją obsługi.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,- zł za każde opóźnienie powyżej 30 minut, w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 3.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości umowy.
4. Zamawiający oraz Wykonawca mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy wartość poniesionej szkody przekroczy wysokość należnej kary umownej.
5. Za wszelkie szkody w stosunku do osób trzecich powstałe z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, odpowiedzialność ponosić będzie Wykonawca.
6. Wykonawca odpowiada materialnie za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników Wykonawcy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której wybrano Wykonawcę, polegającej na:
 - a) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
 - b) zmiana kluczowego personelu realizującego umowę,
 - c) regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy, wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;
 - d) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy.Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
 - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w umowie dotyczących wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany: stawki podatku od towarów i usług,
3. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu jej stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
3. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden przeznaczony jest dla Wykonawcy, trzy dla Zamawiającego.

§ 12

Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są załączniki:

załącznik nr 1 – **Oferta Wykonawcy**

załącznik nr 2 – **Wykaz imienny osób, które w imieniu Wykonawcy będą wykonywały przedmiot umowy**

załącznik nr 3 – **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

załącznik nr 4 – **Umowa o zachowaniu poufności**

załącznik nr 5 – **Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych**

Zamawiający:

Wykonawca: